

Melhorias e Correções Patch's Versões 9.0.2.4 a 9.0.2.11

Relação de Melhorias

ID	Descrição
9557	Log de alterações de Parametrização dos formulários
	<p>"Prezados,</p> <p>Gostaria de saber como faço para verificar o log de alterações em parametrizações nos formulários.</p> <p>Por exemplo: Gostaria de saber quais foram as últimas alterações na parametrização de um formulário, inclusão / exclusão de atributos, regras condicionais, etc.</p> <p>Preciso ter acesso a esses logs."</p>
9561	Chamado Concluído
	<p>"Pessoal, boa tarde.</p> <p>Preciso de uma orientação.</p> <p>Hoje ao fechar uma demanda as tarefas avulsas vinculadas a esta demanda não são fechadas.</p> <p>Gostaria que fossem aplicadas duas regras nesta atividade.</p> <p>1 - Ao ser concluído a demanda a tarefa não poderá ser apropriada horas mais sem que o chamado esteja aberto;</p> <p>2 - Ao ser fechado o chamado todas as tarefas vinculadas a esta demanda deverá ser fechadas em seguida.</p> <p>Fico no aguardo urgente.</p> <p>Wagner Brandão"</p>
9569	Custos dos Projetos
	<p>"Agora que atualizamos a versão do trace, preciso resolver a questão financeira dos projetos. Sabemos que hoje tanto as despesas com alimentação, estadia, transporte, etc; bem como as receitas geradas dentro do projeto são alimentadas no sistema pelos consultores.</p> <p>Entretanto, ainda não temos estas duas informações vinculadas ao mesmo projeto para termos uma visão financeira consolidada. Sei que nesta nova versão, o Trace já possui algumas visões para isso, mas imagino que deverá existir alguma amarração prévia no sistema para que isso possa ser visualizado nos relatórios.</p> <p>Esse lançamento das despesas é feito pelo consultor, no BAT."</p>

9574	Solicito criação de views para extração de informações do Trace para geração de relatórios em BI
	<p>"Boa tarde,</p> <p>Solicito a criação de views, para podermos extrair os dados do Trace e utilizar em uma ferramenta de relatórios gerenciais corporativa (BI). Segue especificação em anexo, conforme modelo enviado pela Consultora Claudia Riedel.</p> <p>Caso seja necessário, favor agendar call para explicar a necessidade.</p> <p>Favor validar a especificação e verificar a melhor forma de estruturar as views com base no modelo de dados do Trace e nossa necessidade.</p> <p>Diego Boesso."</p>
9585	SGD Zeladoria - Relatório de Carga Operacional Anual
	<p>"Relatório dinâmico, que é parte do projeto SGD da Zeladoria, contratado pelo TRT4. Veja anexo com a especificação do relatório."</p>
9593	SGD Zeladoria - Relatório de Carga Operacional Plurianual
	<p>"Relatório dinâmico, que é parte do projeto SGD da Zeladoria, contratado pelo TRT4. Veja anexo com a especificação do relatório."</p>
9596	Exportar cronograma do projeto (Excel)
	<p>"Bom dia, gostaria de saber se consigo exportar o cronograma do projeto para excel.</p> <p>Muito obrigada!"</p>
9607	Criação de Tarefa no projeto
	<p>O sistema está configurado para criação de tarefas no cronograma como Tipo de Tarefa = Tarefa de Projeto, porém o sistema está criando sempre novas tarefas como "Proposta/Orçamento".</p>
9744	Melhoria TraceGP - Apontamento de horas
	<p>"Solicitamos uma melhoria nos apontamentos de horas. Hoje, o sistema não permite sobrepor horas, ou seja, um analista não poderá apontar 2 tarefas ao mesmo tempo e sim em horários diferentes. A nossa realidade aqui na Teiko é bem diferente, pois, um consultor trabalha em vários projetos por dia e possivelmente na mesma hora.</p>

	Desenvolver chave no padrão horário chamada: Permitir Apropriação Simultânea "
9763	Unimed NERS: Calculo de Custo Total do Projeto
	"Unimed NERS necessita de um calculo do Custo Total do Projeto (previsto e realizado) que seja visualizado via dashboards de lista de projetos. Para atender este item serão criados dois atributos onde haverá um calculo noturno dos mesmo para armazenar o valor previsto e realizado. "
9771	Painel de Gestão Pessoal - Possuir uma seção personalizável para informações do cliente
	"Como melhoria, a Teilo sugere a possibilidade de incluir uma seção de ""painéis"" personalizáveis na tela do Painel de Gestão Pessoa, onde haja uma seção nova, a exemplo das seções Projetos, Demandas, Tarefas e Horas, onde o usuário possa escolher as informações que aparecerão nas ""caixinhas/painéis"", como o resultado de um relatório dinâmico, ou de um indicador, por exemplo. No caso da Teiko, ela gostaria de exibir o resultado da sua pesquisa de satisfação, que é feita via formulários do TraceGP."
9855	SGD da Seção de Transportes - Estado Interromper e Cancelado - 209015
	Solicito informar se o dados das demandas do dashboard "SEAPA: SEÇÃO DE TRANSPORTES - VISÃO GERAL" quando se clicar em "Interromper" ou "Cancelar" serão computados nas estatísticas dos dashboards "SEAPA: SEÇÃO DE TRANSPORTES - CONTROLE ANUAL E PLURIANUAL" e "SEAPA: SEÇÃO DE TRANSPORTES - Anual e Plurianual - Tranportes por Destino"
9861	SGD Zeladoria - Relatório Anual Zeladoria
	"Relatório dinâmico, que é parte do projeto SGD da Zeladoria, contratado pelo TRT4. Veja anexo com a especificação do relatório."
9877	Adicionar opção de filtro para "Usuário Logado" no patch 9.0.2.6
	"1 - Demandas > Demandas; 2 - Força de Trabalho > Tarefas; 3 - Para TODOS os atributos do tipo ""Usuário"" disponíveis para consulta. Ex: ""Gerente de Projeto"", ""Patrocinador"", Aprovador"", etc.."
9949	STI - Melhoria na visualização de campo bloqueado nos formulários de processo de demanda

	Os campos bloqueados nos formulários de processo de demanda do trace ficam com os valores muito clarinhos um cinza bem claro, isso dificulta em muito , dependendo o monitor, a visualização da informação.
9973	[Luciano Barbosa] Tamanho e posição dos campos Instância e Ação
	<p>"Prezados,</p> <p>Necessitamos que os campos ""Ação"" e ""Instância"", que foram inseridos conforme chamado 9938, apareçam no relatório dinâmico ""Relatório de Serviços Contínuos"".</p> <p>Favor ver video em anexo para maiores esclarecimentos.</p> <p>Aguardo um retorno. Obrigado!</p> <p>Atenciosamente, Luciano Eugênio de Castro Barbosa"</p>
9977	Agrupamento de Objetivos
	Sempre que um objetivo "agrupar" outros, seu resultado (Mneumonico) deverá estar disponível para utilização como variável na construção da fórmula. Se não houve mneumonico, não apresentar nada. Quando houver agrupamento o painel deve disponibilizar um ícone para uma dialog com uma lista: Nome do Mapa, Nome Objetivo, Escore Atual, Meta Atual, Data Última Apuração, Faixa Atual.
9978	Criação de Atividades e Tarefas em Cronograma automaticamente a partir de demandas associadas
	<p>"Ao associar demandas em um projeto, precisamos que sejam criados automaticamente no cronograma do projeto, uma estrutura de atividades e tarefas a partir de um modelo, para cada demanda.</p> <p>Isto visa facilitar a criação de projetos para as equipes de fábrica de software, pois os projetos possuem em média 100 demandas associadas."</p>
9997	DTDI - Alteração View "DTDI - Projetos"
	<p>"Favor adicionar os seguintes campos na view ""v_formulario64_sefaz"":</p> <ul style="list-style-type: none">- Fornecedor DTDI (atributo id: 1188)- Tipo (tipo da demanda)- Aba Atendimento: Responsável, Previsto (Duração, Data de Início, Data de Fim), Realizado (Duração, Data de Início, Data de Fim).

	"
10013	Metroll - Script para atualizacao de medias da rede credenciada
	Documentacao em anexo.
10014	[Metroll]: Carga de Dados
	Documentacao em anexo.
10022	[Luciano Barbosa] deletar demandas fake utilizadas para teste
	<p>"Prezados, peço-lhes por gentileza excluir as demandas que foram criadas na base de produção por necessidade de teste.</p> <p>São elas as de ID 289 e 290. Será necessário excluir seus registros ""detalhe"" relacionados que foram criados.</p> <p>Obrigado!</p> <p>Atenciosamente, Luciano Eugênio de Castro Barbosa"</p>
10044	Melhorias nas criações / edições de regras condicionais
	<p>"Atualmente, o campo Condicional na tela de edição de Regras Condicionais, só permite criar as regras com a condicional ""é igual ao valor"", porém precisamos e outras ferramentas de mercado que permitem criação de regras condicionais, existem outras condições. Favor incluir as opções abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none">- é diferente de- é maior que- é maior ou igual a- é menor que- é menor ou igual a- está contido em- não está contido- contém- não contém- contém exatamente <p>Outra necessidade, é ter a opção de criar regra condicional, através de um campo vazio, por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Se o campo Título estiver vazio, torne obrigatório o preenchimento. <p>Atualmente, não há como criar regras para campos vazios."</p>
10101	Mudança para Dashboard Executivo
	"Como podemos proceder com um pedido de alteração que trará impacto no

	<p>nosso dashboard Executivo mais precisamente no que se refere aos status do Projeto via cores do presente no dashboard executivo.</p> <p>Atualmente temos o seguintes status por cor;</p> <p>Verde = Accomplish as Estimated. Amarelo = Accomplished lower than estimated. Difference until 15% Vermelho = Accomplished lower than estimated. Difference greater than 15%</p> <p>Gostaríamos de alterar para o seguinte</p> <p>Verde = Accomplish as Estimated. Difference until 5% Amarelo = Accomplished lower than estimated. Difference between 6% and 20% Vermelho = Accomplished lower than estimated. Difference greater than 20%</p> <p>view vtgp_projeto"</p>
10127	Melhoria - Listagem de Projetos - Inclusão do Filtro Padrão seletor de "Programa/Portfólio/" e Coluna Programa/Portfólio
	<p>"Adequação da tela de Listagem de Projetos (Menu Projetos > Tela Tradicionais), incluindo:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Opção de filtro padrão Programa/Portfólio: Filtro em árvore, múltipla escolha, para consulta de projetos por Programa/Portfólio, a exemplo do filtro que temos no Painel Executivo de projetos.2) Inclusão da opção de Coluna ""Programa/Portfólio"" na seção de resultados da consulta, como terceira coluna padrão da tela, logo após a coluna Id. Esta coluna deve permitir agrupamento e também ordenação, como as demais colunas da tela.3) Observar as funções de Exportação padrão da tela, em PDF, Excel e CSV, para garantir que as exportações também estão funcionando adequadamente com a nova coluna.4) Observar se a nova coluna está sendo apresentada na configuração de Portlets, como opção de agrupamento, ordenação e coluna para exibição, pois estas funções devem estar disponíveis para configuração nos portlets de Liste de Projetos."
10132	Painel de gestão Pessoal
	Dúvida no painel de Gestão Pessoal, qual é a diferença entre Horas Previstas e

	Alocadas no Histograma?
10153	Ref. Criar regra para autorizar a tarefa com o tipo de hora isenta
	<p>"Bom dia,</p> <p>Gostaríamos de verificar a possibilidade de criar uma regra para que todas as tarefas que sejam cadastradas com o ""Tipo"" de hora ""Isenta"" nos cronogramas de projetos, sejam previamente autorizadas pelo o usuário ""Diretoria"", antes de ser designadas para os consultores iniciarem o atendimento.</p> <p>Para maiores informações fico à disposição.</p> <p>Obrigada. "</p>
10156	PCK Pucrs
	<p>"Daniel, boa tarde.</p> <p>Necessito criar uma trigger para validar uma informação preenchida em uma matriz nas demandas. Abaixo a matriz:</p> <p>Para você entender, seria mais ou menos o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">· Matriz: ID 256· O usuário irá informar o atributo MATRICULA (id=254) e o sistema deverá fazer uma verificação em uma view de funcionários para identificar duas coisas (1-se a matricula é existente, 2- se a matricula é ativa). O retorno destas verificações já tenho em uma query.· Se não for um retorno positivo, é necessário informar ao usuário.· Se for um retorno positivo, o nome do funcionário deve ser preenchida na coluna NOME (ID=255) da matriz."
10192	Erro não tratado de login com autenticação LDAP
	<p>"Prezados, boa tarde!</p> <p>Aparentemente o Trace não está tratando o login mal sucedido via LDAP da mesma forma que trata a forma nativa do Trace.</p> <p>Anexamos na aba de documentos os prints relacionados.</p> <p>Qualquer dúvida estamos à disposição.</p> <p>Obrigado."</p>
10233	Hora Extra não aparece na Tela de pendência, quando o usuário é responsável pelo próprio ponto.
	<p>"Quando o usuário é responsável pelo próprio ponto e solicita hora extra, esta</p>

	solicitação não aparece na tela de pendências em Minha Visão > Pendências, porém, se acessar no menu Força de Trabalho > Hora Extra, lá aparece as horas solicitadas e é possível aprovar. "
10238	Resultado de satisfação não está correto - dashboard Indicadores Corporativos
	"A consulta passada pelo Jeferson no id de serviço 9531 mostra no mês de março 886 serviços avaliados (100% satisfação), 18 negativos (insatisfação), calculando o índice de satisfação no portlet mostra 94.46 o que não reflete o valor correto. Fiz o cálculo por regra de 3 e o valor no mínimo devia ser 97.00%. Favor verificar. Lembro que esses dados são auditados conforme informei no id 9531 e não pode se perder referente a 2015 ou mudar os dados antigos que já foram publicados."
10267	Criação de rotinas no ambiente de produção da Metroll
	Criação de rotinas no ambiente de produção da Metroll - ver anexo na aba Documentos.
10235	Melhoria - TP Vinculada
	"No resultado da consulta de uma lista de demandas, deve em algum campo/atributo, exibir a quantidade de TPs vinculadas a demanda em questão. Esta informação também deve estar disponível para ser visualizada nos relatórios de demanda, Painel, etc. Exemplo de apresentação do atributo na listagem em anexo"
10327	Atualizar portlet/listagem de demandas automaticamente ao transitar e fechar a popup uma demanda
	Atualizar portlet/listagem de demandas automaticamente ao transitar e fechar a popup uma demanda
10329	Criar atalho para demandas-demandas em popup
	Criar atalho para demandas-demandas em popup
10330	Permitir autocomplete no preenchimento de atributos tipo U.O, Árvore, Lista, Destino e Destino e Tipo de Demanda nativos do formulário
	Permitir autocomplete no preenchimento de atributos tipo U.O, Árvore, Lista, Destino e Destino e Tipo de Demanda nativos do formulário.
10331	Melhorar o processo de impressão de demandas - Reduzir etapas
	Melhorar o processo de impressão de demandas - Reduzir etapas
10343	Incluir opção de cabeçalho um campo para pesquisar demandas diretamente

	pelo ID
	Incluir opção de cabeçalho um campo para pesquisar demandas diretamente pelo ID
10348	Confecção de dashboard de programa
	"Prezados, boa tarde. Solicitamos a possibilidade de gerar portlets que tenham como fonte de informação programas e seus relacionamentos com os projetos. Por fim, utilizaremos tais portlets em dashboards. Qualquer dúvida estamos a disposição. Att;"
10359	Pedido de Relatório
	"Bom dia! A pedido da direção da empresa peço o relatório contendo as informações abaixo e que seja possível envios automáticos periódicos em formato excel; CAMPOS (colunas) a. Projeto b. Status c. Unidade Organizacional (U.O.) d. Motivação (campo que atualmente temos nos Dados do Projeto) e. Observações (campos que atualmente temos nos Dados do Projeto) f. Riscos FILTROS POSSÍVEIS (exibir todos os possíveis no cabeçalho, se não for possível exibir todos que vão sendo exibidos conforme a ordem em que são apresentados abaixo): a. Período b. Unidade Organizacional c. Motivação Desde já agradeço, Luciano Barros "
10447	Pedido de Ajustes para os status do dashboard executivo
	"Boa tarde! Este chamado complementa um chamado atendido recentemente e que não foi implantado de número 10101.

	<p>Ocorre que, ao implementarmos a mudança pedida no 10101 nos deparamos com o seguinte problema;</p> <p>Caso tenhamos um projeto que esteja com %CPrev de 100% e este estiver com o %C de 95%, mesmo que o Projeto esteja meses atrasado o status ficará como verde.</p> <p>Assim sendo faço a seguinte pedido: que o status seja definido por duas variáveis diferente; tempo e percentuais de conclusão.</p> <p>O que pensamos é o seguinte;</p> <ol style="list-style-type: none">1) Caso o projeto esteja com 20 ou mais dias atrasado o status automaticamente fica em vermelho, independente dos percentuais2) Caso o projeto esteja entre 10 e 19 dias de atraso o status automaticamente fica em amarelo, independente dos percentuais3) Caso nenhuma das ocorrências acima seja evidenciada o status será mostrado conforme o que vocês desenvolveram recentemente no chamado 10101 e baseados nos percentuais de %C e %CPrev <p>"</p>
10450	Dúvida quanto a disponibilização de gráficos gantt de vários projetos em um único dashboard
	<p>"Prezados, boa tarde. Qual é a melhor forma de disponibilizarmos gráficos gantt de vários projetos em um único dashboard? Vimos que nos relatórios dinâmicos há a opção ""PPM - Gantt de Programa"" mas ela não aceita filtros. Teria como colocar filtro de programa nela? Obrigado desde já! Att;"</p>
10461	[Luciano Capanema] Tela de PTP Não abre combos no Internet Explorer
	<p>Ao elaborar um PTP no Internet Explorer, o usuário não consegue abrir os campos que utilizam combobox. Já no Chrome os campos abrem normalmente. Seguem telas para evidencias. Demanda Id 392.</p>
10493	Carga de Unidades Organizacionais, Centro de Custos, e UO_CC
	<ol style="list-style-type: none">1. Carga de UO: Conforme planilha anexada, limpando todas as UOs atuais, menos a de id 1;2. Carga de Centro de Custos: Conofrme planilha anexada, limpando todos CCs atuais;3. Criação de tabela DE/PARA de UO_CC, cmfe. planilha anexa;

	4. Carga de Usuários."
10500	Problemas para Concluir Tarefa
	Estamos com problemas para concluir uma tarefa, o trace apresenta uma mensagem de erro. Vide Anexo.
10576	TGP - Campos não vieram preenchidos - Abertura de Projeto
	"Demanda: 2349 Ao criar um projeto, as horas não vieram mapeadas: HORAS COMERCIAIS: HORAS EXTRAS: HORAS PARCEIROS: Elas não contém nenhuma informação. Favor verificar o motivo. "
10578	No Painel de Gestão de Demandas incluir como opções de Filtro e Cabeçalho os tipos de entidades associadas (múltipla escolha)
	No Painel de Gestão de Demandas incluir como opções de Filtro e Cabeçalho os tipos de entidades associadas (múltipla escolha)
10638	Incluir as Opções %C Realizado e %C Previsto na coluna TOTAL no Relatório de Acompanhamento de Projetos
	Incluir as Opções %C Realizado e %C Previsto na coluna TOTAL no Relatório de Acompanhamento de Projetos (vide prints em anexo na aba Documentos).
10725	APLAN - View para Atividades e Tarefas
	Para complementar o trabalho de Gestão dos Projetos da Receita utilizando o TraceGP surgiu a necessidade da criação de duas views (uma para trazer tarefas e outra atividades de projeto), Essa informação será utilizada para a montagem de visões em outras ferramentas utilizadas pelo cliente. Segue especificação em anexo.
10776	No Relatório de Esforço (menu Força de Trabalho -> Relatórios), ao clicar em qualquer uma das 3 opções de consulta, bloquear os botões de consulta
	No Relatório de Esforço (menu Força de Trabalho -> Relatórios), ao clicar em qualquer uma das 3 opções de consulta, bloquear os botões de consulta (Gerar Relatório, Exportar para Excel e Exportar para CSV) e, uma vez bloqueados estes três botões, exibir um "Loading" enquanto a pesquisa é realizada.
10836	[Priscila]: Historico de alteração de percentual - Adicionar na Tela de Historico Responsável
	"Nas tarefas (avulsas e de projeto) a tela de histórico de atualização de

	<p>percentual não apresenta quem foi o usuário que fez a alteração. É solicitado que seja incluído o usuário para acompanhamento e auditoria.</p> <p>Vide imagem."</p>
10882	Acesso a Projetos
	<p>"Nas tarefas (avulsas e de projeto) a tela de histórico de atualização de percentual não apresenta quem foi o usuário que fez a alteração. É solicitado que seja incluído o usuário para acompanhamento e auditoria.</p> <p>Vide imagem."</p>
10883	Solicitação de desenv. de relatório dinâmico - Gantt de Recursos em Projetos
	<p>"Solicitação de desenvolvimento de relatório dinâmico para acompanhamento e gerência do comprometimento dos recursos em projetos (responsáveis e corresponsáveis) no período informado. >> Veja detalhamento do relatório, anexado, a esta demanda. >> Relatório solicitado por Russel e Fleck na reunião do dia 07/07/2016."</p>
10893	Query com centro de custo solicitante, centro de custo atendimento, numero de chamados atendidos e data dos atendimentos
	<p>"Solicitação de query para integração (bilhetagem) de chamados atendidos. A query deverá trazer: >> centro de custo solicitante, centro de custo atendimento, numero de chamados atendidos e data dos atendimentos Sendo: A) Centro de Custo Solicitante é a UO do Solicitante da Solicitação de Atendimento; B) Centro de Custo de Atendimento é a UO do Responsável de Atendimento da Solicitação de Atendimento; C) Data considerada Data de Atendimento é a data de finalização técnica da demanda."</p>
10973	Urgência - Permitir que seja possível associar informações entre dois atributos diferentes
	<p>"BOM dia!</p> <p>Precisamos que seja possível associar informações entre atributos de tipos diferentes.</p> <p>Exemplo, temos um atributo do tipo Multicombo com informações das versões dos produtos, precisamos associar uma data para cada versão.</p>

	<p>Sugestão, que seja possível relacionar informações e possibilitar criar um atributo data e associar a informação ao item do multicombo.</p> <p>Este item precisa ser tratado com urgência.</p> <p>Qualquer dúvida, estou à disposição.</p> <p>Att,</p> <p>Diego Boesso"</p>
11024	Monitoramento das Faixas de atraso nos projetos
	<p>"Precisamos realinhar as regras de negócio para o chamado anterior ID 10267, pois a data atual (conforme rotina) não é o parâmetro ideal para gerar as informações.</p> <p>Precisamos que os itens ""Atraso de Inauguração de Loja"", ""Atraso de Obras em Andamento"", ""Faixas de Atrasos de Cronogramas"" e ""Tempo entre Conclusão Real e Entrega Efetiva"" sejam cruzados com informações (data de conclusão) diretamente de itens específicos (tarefa do tipo tal) do cronograma da obra. Exemplo: terafa INAUGURAÇÃO"</p>
11027	Disponibilização de gráfico pizza e barra para tarefas - continuação de chamado 11010
	<p>"Prezados, boa tarde.</p> <p>Assim como existe a possibilidade de gerarmos relatórios de barra e pizza por projeto, precisamos da geração de tais tipos de gráficos no nível de atividade e tarefa.</p> <p>Projetos estratégicos da Instituição nos pedem tal funcionalidade atualmente e hoje ela não existe.</p> <p>Sendo assim, solicitamos que tal possibilidade esteja presente na geração de relatórios, portlets e dashboards.</p> <p>Att;"</p>
11029	Metroll - Numeros Painel Executivo
	<p>"Incluir no relatório de Painel Executivo (Curva S de custos) o número no hint do gráfico.</p> <p>Imagem em anexo"</p>
11030	Alteração Relatório de Listagem de Demandas
	<p>"Alteração do Relatório de Listagem de Demandas (Força de Trabalho), cfme. documento de especificação que foi anexado a este atendimento.</p> <p>Inclusão da opção de UO sem hierarquia para listagem e agrupamento.</p>

	"
11032	Zeladoria - Criação de Relatório Dinâmico para a agenda de itens para eventos
	Criação de Relatório Dinâmico para a agenda de itens para eventos conforme especificação anexa na aba Documentos.
11047	APLAN - View para Atividades e Tarefas - AJUSTE
	Preciso de um ajuste na V_ATIVIDADE_SEFAZ. Ao invés da coluna TIPOENTIDADE, trazer a coluna TIPOENTIDADEPAI. Especificação alterada em anexo.
11051	Construtor de Relatório
	Vocês possuem algum manual ou Base de Conhecimento a respeito do Construtor de Relatórios?
11065	DTIF - Script para atualização de modelo de demanda
	"Foi alterado um agendamento de transição de estado do formulário ""DTIF - Segurança e Acessos"". Existia um agendamento para o estado ""Em cadastramento com o usuário"" que era de 3 dias para cancelamento automático e foi solicitado para alterar para 15 dias. Solicito um script para atualizar todos os modelos existentes para esse formulário de forma com que o número de dias para a transição automática fique atualizado."

Relação de Correções

ID	Descrição
9492	Problemas ao importar cronograma
	Não estamos conseguindo importar este cronograma
9508	Erro ao Iniciar o Atendimento
	"Pessoal, bom dia. Nos chamados 670 e 669 ao clicar em INICIAR ATENDIMENTO esta sendo exibida uma mensagem de erro. Anexo a tela"
9520	Ágil - Erros no componente Reunião
	Estão sendo exibidas mensagens de erro ao utilizar o componente Reunião, no Ágil, independente se acessá-lo através de um kanban ou via menu Componente, sendo que os erros ocorrem em diversos momentos, seja ao salvar uma reunião, incluir participantes ou iniciar/pausar a reunião. Vide imagens na aba documentos.
9521	Tipo de Tarefa
	"Pessoal, bom dia. No menu FORÇA DE TRABALHO>TAREFAS no campo TIPO DE TAREFA esta trazendo as tarefas no qual estão definidas como VIGENTE=NÃO. Por gentileza corrigir este. Atenciosamente, Wagner Brandão"
9527	Bugs em BSC
	"Bugs em BSC: 1 - Escores de indicadores e objetivos não são exibidos na aba ""Escores"" do objetivo onde pode-se selecionar a entidade; 2 - Objetivos que têm como fórmula algum indicador, não têm seus escores apurados quando os indicadores têm apuração."
9529	Planejamento estratégico - relatórios
	Não estou conseguindo gerar o relatório de indicadores de TIC. Vide erro no anexo.
9541	Erro ao importar cronograma

	<p>"Não estamos conseguindo importar o cronograma anexo. Não aparece mensagem de erro, apenas fica ""Carregando"" os recursos no momento de importar.</p> <p>ATENÇÃO!!!! Peço que não façam em produção, se necessário, acessem nossa máquina via team viwer.</p> <p>Projeto 701."</p>
9544	Erro na tela Horas Apropriadas
	<p>"Bom dia, No lançamento do BAT, associamos a apropriação na aba Horas Apropriadas, ao clicar em pesquisar a apropriação abre uma tela com o erro conforme o print anexado.</p> <p>Versão: 9.0.2.3 "</p>
9546	Demanda de BAT
	<p>"Ao consultar demandas de BAT não aparecem as informações da grid ""Resumo de Horas"". Estou anexando um print para entenderem melhor.</p> <p>Versão: 9.0.2.3"</p>
9550	Erros no Painel de Demandas.
	<p>"Testes realizado no Painel de Demandas do suporte 05, versão 9.0.1.19 - PUCRS. Filtro utilizado e salvo como favorito - Filtro Teste</p> <p>OK -Campo ""Considerar"" OK - No campo Considerar, só funciona a opção Atual;</p> <p>EDUARDO - Unidade Organizacional (erros reproduzidos no IE e Chrome) - Ao selecionar todas as unidades organizacionais e consultar, aparece uma mensagem de erro (prints - UO1 e UO2);</p> <p>MELHORIA EM COMPONENTE - Ao selecionar algumas unidades e apertar ok, ao clicar novamente nas opções de UO para verificar, as unidades selecionadas anteriormente aparecem desmarcadas (prints - UO3 e UO4);</p> <p>Ok - SLA Dinâmico (erro reproduzido no IE e Chrome) - Ao configurar o SLA e em colunas selecionar o SLA Simulado, ou qualquer outra</p>

	<p>opção de SLA, aparece uma mensagem de erro (prints - SLA1 e SLA2);</p> <p>OK - Os ícones do canto superior de e-mail e pdf não funcionam (reproduzido no IE e Chrome)"</p>
9553	Erro ao exportar resultado da consulta de demandas para Excel
	<p>"Ao realizar um export do resultado de uma consulta de demandas no TraceGP, o arquivo de download não é gerado.</p> <p>O resultado da consulta possui 630 itens, para consultas menores o arquivo é gerado.</p> <p>Temos a necessidade de gerar este arquivo, para geração de indicadores e gráficos em outra plataforma. Sem o arquivo não conseguimos gerar indicadores.</p> <p>Filtros públicos de Demandas salvos para validação: - Export Evolutiva - Form Corretiva - Funciona o export - Export Evolutiva - Form Evolutiva - Não funciona o export"</p>
9556	A/C Anderson - Solicitação de Mudanças de Custos: problema ao "Buscar Valores"
	<p>"Prezado membro da equipe de suporte da Trace Sistemas,</p> <p>Ao clicar no botão ""Buscar Valores"", de uma Solicitação de mudanças de custos, ocorre erro do tipo hibernate.exception. PrintScreen anexo.</p> <p>Aguardamos retorno, obrigado! Luciano Eugênio de Castro Barbosa"</p>
9573	A/C Davidson - Mensagem de Erro de Inicialização
	<p>"Prezados, boa tarde.</p> <p>O usuário Davidson, matrícula t0083667, informa que está ocorrendo constantemente o erro demonstrado na tela que segue. Ele informou que o erro ocorreu quando houve a tentativa de inserir uma atividade</p> <p>"</p>
9581	URGENTE - Trace UNICRED
	<p>"boa noite!</p> <p>tivemos um problema nos nossos servidores e vários sistemas caíram, inclusive o Trace GP. Nossa equipe de infraestrutura restaurou todos os sistemas porém o Trace não voltou. Peça que se possível entrem em contato com nossa equipe de</p>

	plantão para apoiar-los. fone : 84238926 desde já agradeço."
9587	[Jiuliano] Sistema não aceita excluir projetos fake criados para implementar integração com HPSM
	"Prezado membro da Equipe de Suporte da Trace Sistemas, Quando foram realizadas as OSs para integração do Trace GP com o HPSM, foram criados 2 projetos fake para isso, Id 120 e Id 126. Agora que a OS foi concluída, eles não são mais necessários, e queremos excluí-los. Mas até mesmo com o usuário TraceGP Admin a exclusão não é possível. Está acontecendo um erro de violação de Foreign key com registros filhos. Print screens em anexo. Atenciosamente, Luciano Eugênio de Castro Barbosa"
9600	Cronograma - PDF
	"Precisamos gerar um pdf do cronograma do projeto ID 356 (Agroverde) e está dando um erro que não permite por que o cronograma tem mais de 300 linhas. Como proceder?"
9602	Contrato TraceGP
	Tiago, conforme conversamos por telefone, conforme o print em anexo, temos 1 contrato cadastrado e o usuário "marisa.silva" foi cadastrar um contato e a sequência foi 52.
9603	Erro apropriação
	"Ao utilizar Hora Inicio/Fim. Não está trazendo os períodos automaticamente (funciona na 9.1)"
9623	Problema ao exportar cronograma
	Ao exportar um cronograma a coluna SLA FIM traz o código html e as cores das células não são exportadas.
9628	Erro: Could not execute statement
	"Boa tarde, É a Adriana, O Consultor Marcelo Izzo não está conseguindo lançar BAT, ao tentar preencher

	<p>apresenta o seguinte erro: Erro: Could not execute statement</p> <p>Poderia verificar por favor. Anexei o print deste erro. "</p>
9629	Ref. Mensagem: Fase do projeto não integrado.
	<p>"Boa tarde, É a Adriana, O Consultor Victor ao tentar validar a demanda 47772 para integrar, aparece a seguinte mensagem: - Fase do projeto não integrado. Validei com a Luana e ela também não conhece esse tipo de erro.. Poderia nos auxiliar por gentileza.</p> <p>Anexei o print da mensagem de erro. "</p>
9637	Painel de Gestão de Demandas
	Problema no painel de gestão de demanda
9638	Regra condicional não torna atributo do tipo Multi-Combo Opcional
	Regra condicional não torna atributo do tipo Multi-Combo Opcional. Situação reproduzida na ambiente de produção do TJMG e em base interna - Suporte 04.
9639	[Bruno Chaves] - Problema na rolagem do formulário da Análise de Viabilidade
	<p>"Boa tarde! Foi observado que, na aba ""Solução"" da Análise de Viabilidade, ao rolar horizontalmente os dados nas matrizes, os títulos não se movem. Esse problema não ocorria antes. Favor verificar."</p>
9640	ERRO - lista de estado no filtro de demandas
	<p>"boa tarde! estamos com um problema, pois um cliente (contato empresa) AnalistaSP não está conseguindo abrir a lista de estados no filtro de demandas. Ao clicar na seta para abertura da lista, essa não abre."</p>
9642	BUG no projeto 1342
	<p>"Quando tentamos mover as tarefas, abre a seguinte mensagem : Existe uma inconsistência de sequencias no cronograma, utilize o ""Inspeccionar"" e depois tente efetuar a operação novamente. Após clicarmos em Inspeccionar Cronograma, abre a mensagem : Não foram encontradas inconsistências para esse cronograma.</p>

	Então tentamos mover a tarefa novamente e abre o erro novamente. Já tentamos Recalcular o projeto e também não adiantou."
9644	Erro nos dados exibidos no relatório analítico estratégico
	O relatório está considerando valores de meta diferentes daquele existente no cadastro do indicador.
9646	Horas trabalhadas em projeto com contrato não passaram pela aprovação
	Horas trabalhadas em projeto com contrato não passaram pela aprovação. Ver prints na aba de Ocorrências. Situação verificada no ambiente de produção da Prodama, na versão 9.0.2.3.
9647	"Regras" não funcionam após atualização para a versão 9.0.2.3
	"1 - É possível apropriar horas em tarefas sem horas previstas; 2 - É possível vincular horas da tarefas de um projeto à um BAT que está vinculado a outro projeto. Ver documento anexo na aba Documentos com informações do cliente."
9648	Bugs ao editar as horas apropriadas
	"O consultor lança as apropriações, hora inicio, hora fim e texto do atendimento e por algum motivo tenho que fazer alguma alteração, seja da data do atendimento ou faixas de horários, na tela de consulta de apropriações quando clica para alterar o texto vem vazio e ainda permite que fique vazio. E ainda tem mais o total de horas do atendimento vem zerado e se você não passar pelos campos de hora inicio e hora fim não recalcula e fica zerado e o sistema permite que fique zerado."
9650	Erro de autenticação
	Não está autenticando via LDAP, sendo que estão acessando os servidores com autenticação normalmente na rede.
9654	MAPA ESTRATÉGICO - ABA SCORE SEM INFORMAÇÕES
	Foi criado um objetivo em 16/fev e com data de validade 23/fev/2016. Três indicadores foram criados para este objetivo, sendo que um deles tem a data de validade 18/fev/2016, porém o sistema gerou datas para os anos de 2014, 2015 e 2016. Inclusive, não é possível acompanhar pela aba SCORE deste objetivo e outros, pois as apurações realizadas para o objetivo e seus indicadores aparecem em branco.
9662	Apropriação de Horas
	"1- Acesso apropriação de horas, informo os campos {data}, {situação} e digito hora inicial e final. (Observe, não há campo {atributo} para preencher)

	<p>2- Clico no botão {salvar}, aparece a crítica e também o campo {atributo}. O que seria esse campo?</p> <p>Anexo os print.</p> <p>Obrigada Juliana Burgonovo "</p>
9665	STI - Problema em Dashboard de SLA
	<p>Ao elaborar algumas consultas do SLA das demandas do formulário "STI - Helpdesk" agrupando pelo 2º nível do destino as informações não são apresentadas corretamente. Algumas vezes são apresentadas apenas as demandas No Prazo, em outras o número de demandas apresentado fica incorreto (ao abrir o drill são trazidas as demandas corretas). Dashboard: STI - Reunião Monitoria - Portlets: STI - SLA de Estado: Aguardando Moderação / Aberta, STI - SLA de Estado: Designada / Em Atendimento. Dash anexo.</p>
9670	Usuários TraceGP X Usuários criados no AD
	<p>Conforme anexo, vários usuários que foram criados no AD do Senac RS não foram migrados para o TraceGP.</p>
9681	Erros aos testar a versão 9.0.2.4
	<p>"Atualizamos o Trace da versão 8.0.1.9 para a 9.0.2.4. Iniciamos os testes e nos deparamos com um conjunto de erros que seguem em anexo. Precisamos ajustar estes erros para aplicar a versão em produção."</p>
9683	[Cláudia] - Menu suspenso não aparece quando clicamos com o botão direito do mouse
	<p>"Boa tarde! Clico com o botão direito do mouse nas atividades e tarefas de cronograma e não aparece o menu suspenso. Favor verificar."</p>
9690	Apropriação de Horas
	<p>"Após selecionar a opção ""Colunas do Timesheet"" na tela de apropriação a mensagem ""could not extract ResultSet"" aparece toda vez que entro na tela ou seleciono uma nova data para apropriação.</p> <p>Segue imagem em anexo."</p>
9694	Ambiente de homologação fora do ar

	<p>"O ambiente de homologação da Unimed Curitiba está fora do ar: Ao tentar logar no sistema o erro abaixo é informado:</p> <p>Detalhes java.lang.Exception: Erro 101. Contate o suporte da TraceSistemas</p> <p>"</p>
9695	Unimed NERS: Atividades Duplicadas
	Os cronogramas da Unimed NERS estão gerando atividades duplicadas. Vide anexo
9697	MAPA ESTRATÉGICO - INDICADOR GERADO A PARTIR DE TEMPLATE
	Quando é criado um indicador a partir de um template, ocorrem duas situações diferentes: i) no momento de salvar o registro é apresentada um tela de erro não tratada; ii) o registro é salvo, porém as informações das abas meta, fórmula etc, aparecem em branco.
9698	Bug - Apropriação de Horas em Tarefas avulsas Migradas para Projetos
	<p>"Testes realizados no suporte 03 - versão 9.0.2.4 e no desenvserver 9080 - versão 9.0.2.5</p> <p>Ao migrar uma tarefa avulsa que já teve apropriação de horas para um projeto que está vinculado a um contrato, ao fazer uma nova apropriação de horas utilizando o tipo de horas, aparece a mensagem que o registro foi salvo, porém ao recarregar a tarefa e o cronograma a apropriação não foi feita, mesmo depois de ter as horas aprovadas.</p> <p>Na apropriação, o campo horas realizadas não são atualizados com o timesheet ligado.</p> <p>Ao usar o botão horas de registro de acesso, deixa de exibir os bancos de hora do contrato.</p> <p>Na tela de apropriação não está aparecendo a coluna atributo"</p>
9699	Ref. Problema para buscar valores, validar e integrar.
	<p>"Bom dia,</p> <p>80% dos nossos consultores não conseguiram integrar os BATs, quando eles tentam salvar, buscar valor ou validar, o sistema carrega e após carregar os demais botões ficam restritos, não sendo possível integrar.</p> <p>Estou anexando dois prints de duas demandas diferentes para melhor compreensão.</p> <p>Fico no aguardo. "</p>

9700	Erro URGENTE
	<p>"Pessoal bom dia.</p> <p>O nosso SLA esta incorreto, precisamos de orientações ou correção: O SLA deverá contar da seguinte forma: Iniciar 08:00 pausar de 12:00 as 14:00 e pausar novamente as 18:00, apenas em dias úteis, sabado, domingo e feriado deve ser pausado. Porém no cenário que evidenciamos a baixo para Prioridade ALTA temos um SLA de 16:00Hrs: OS chamados abaixo foram utilizados menos horas que estes descritos acima. Chamado 784 - utilizamos apenas 09:14 Chamado 782 - Utilizamos apenas 10:23 Ambos constam como fora do prazo, e isso esta errado. Conto com vocês.</p> <p>Wagner Brandão"</p>
9701	Regras de Validação
	<p>"Em algum momento, foi realizada a parametrização, onde através de Regra de Validação e Propriedades, se copia valores de um atributo tipo HORA associado à uma demanda FILHA e copia estes valores para a PAI. Nesta transição, erro apresentado (LOG: Número Inexistente). Após exclusão das regras, não foi possível recriá-las por conta das regras não serem listadas novamente.</p> <p>Ocorre no ambiente: http://200.213.60.178:8080/TraceGP/ Usuário: gptrace Senha: trace123</p> <p>9.0.2.4</p> <p>Ver prints."</p>
9702	MAPA ESTRATEGICO - Apuração de indicadores do subtipo questionário
	<p>Se for cadastrada uma única data para apuração, na primeira tentativa de editar, as informações não são apresentadas para coleta dos dados. Se forem cadastradas quatro datas, por exemplo, a primeira data não mostra os dados para edição na apuração. É necessário selecionar a segunda ou outras datas para edição. Inclusive, se for salvo, o sistema apresenta uma msg de obrigatoriedade de resposta, porém conforme observado no print em anexo, a tela está em branco, sem opção para edição. Mesmo comportamento com o</p>

	botão PUBLICAR. Os testes estão sendo realizados em novo ambiente, PE 2016 ADRIANA, objetivo DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS, indicador TESTE DE QUESTIONÁRIO.
9710	Não aparece o nome da demanda em LINK na notificação de Transição de Estados.
	"Em notificação recebida a partir de troca de estado da demanda, o e-mail não apresentou o título da demanda no campo ¿Link¿. Imagem na aba documentos. Problema reproduzido no suporte 06 - versão 9.0.2.4 Unimed Ners
9727	Relatório de Acompanhamento de Projetos não traz custos de projeto que tem custos lançados
	Testes realizados na base interna Suporte 06, versão 9.0.2.4 com usuário "gptrace": O projeto id. 6 tem diversos custos lançados (previstos e realizados), porém o Relatório de Acompanhamento de Projetos gera resultado zero, como se não houve custo algum. Ver prints na aba Documentos.Situação ocorre também na homologação do cliente, também na versão 9.0.2.4. Acessar o filtro em Força de Trabalho > Relatórios > Relatório de Acompanhamento de Projetos > filtro "Custos - Teste 4"
9728	Filtro de "Projetos Template = Não" não são respeitados no Dashboard
	Filtro de "Projetos Template = Não" não são respeitados no Dashboard, mas no Relatório de Acompanhamento de Projetos sim. Teste realizados em ambiente interno - Suporte 06, com o usuário "gptrace", versão 9.0.2.4, mesma versão da homologação do cliente onde bug foi reportado. Ver prints anexos. Dentro do relatório, consultar o filtro "GP - Projetos Total" e comparar com o dashboard "Acomp. Projs.", os resultados exibidos são diferentes. Prints em anexo.
9729	TRACE - Cronograma do projeto 112 não consegue ser visualizado
	"Estou precisando fazer umas alterações no cronograma do projeto 122 (RE - Projeto Modelo) porém o cronograma não está abrindo (fica sendo apresentada aquela tela como se estivesse abrindo o cronograma mas nada é apresentado). Os cronogramas dos outros projetos estão sendo visualizados normalmente, o problema é só com esse mesmo. Não é gerado erro no LOG."
9732	Dashboard com cronograma financeiro não respeita o filtro de "Tipo de Projeto = Estratégico"
	Dashboard com cronograma financeiro não respeita o filtro de "Tipo de Projeto = Estratégico". Ao acessar o menu Projetos > Cronograma Financeiro e consultar o filtro Cronog. Fin. (Suporte 06 - 9.0.2.4 - mesma versão da Homologação do

	cliente), o resultado respeita o filtro e exibe apenas os custos do projeto id. 6 (único do tipo estratégico), mas ao associar este filtro a um dashboard, outros projetos (de outros tipos) são exibidos. Ver prints na aba Documentos.
9733	Filtro salvo no menu Força de Trabalho > Tarefas exibe resultado zero (0), mas no dashboard apresenta resultado
	Ao adicionar uma nova linha na apropriação de horas de uma tarefa, as informações preenchidas na primeira linha somem. Situação reproduzida em ambiente interno Suporte 06 na versão 9.0.2.4, mesma versão da homologação do cliente, tanto no Chrome quanto no I.E; no I.E. sem modo de compatibilidade ocorre este erro e com o modo de compatibilidade quando se clica no + (adicionar linha) nada ocorre. Prints na aba Documentos.
9736	Ao adicionar uma nova linha na apropriação de horas de uma tarefa, as informações preenchidas na primeira linha somem
	Ao adicionar uma nova linha na apropriação de horas de uma tarefa, as informações preenchidas na primeira linha somem. Situação reproduzida em ambiente interno Suporte 06 na versão 9.0.2.4, mesma versão da homologação do cliente, tanto no Chrome quanto no I.E; no I.E. sem modo de compatibilidade ocorre este erro e com o modo de compatibilidade quando se clica no + (adicionar linha) nada ocorre. Prints na aba Documentos.
9749	[Luciano Capanema] - Problemas com datas e início e fim e data de restrição
	"Boa tarde! Verificamos que, ao editar as informações de Data de Início e Data de Fim de uma determinada tarefa através da opção Editar Tarefa, acontecem diversos comportamentos inesperados. Esse erro já havia sido corrigido e voltou a dar problema após a mudança de versão."
9762	Tela pendencias
	Tela de minhas pendencias está aparecendo o serviço 25070 mas eu não sou o solicitante por isso não deveria aparecer nesta lista.
9764	Ref. Problema em cadastrar projeto originado de um template.
	"Ao cadastrar um projeto, que foi originado de um template não está habilitando a opção de vincular contrato. Processo realizado: - Cadastrado um contrato, com banco de horas - Cadastrado um projeto, buscando o template 466, criado em 11/05/15 - Cadastrado o contrato, no projeto

	<p>Finaliza o processo de criação do projeto, porém não habilita para vincular o contrato, nem habilita a aba ""Banco de Horas""</p> <p>Favor verificar o porquê.</p> <p>Desde já agradeço"</p>
9767	Atalho de Nova Tarefa Avulsa não está funcionando na versão 9
	<p>"A opção de atalho Nova Tarefa Avulsa, das configurações pessoais, não está mais funcionando. O ícone fica ativo, porém ao clicar sobre ele, nada acontece."</p>
9769	Problema atividade 33000
	<p>"bom dia!</p> <p>estamos com um problema no salvamento de atividades. Ao preencher os campos dentro da atividade, Objetos - PBD por exemplo, o sistema fica processando sem fim e não salva o que foi preenchido. Isso resultada em lentidão no projeto também."</p>
9772	ERRO - Aba Banco de Horas DESABILITADA - Projetos
	<p>"Ao cadastrar um projeto, que foi originado de um template (com contrato cadastrado), não está habilitando automaticamente a ABA de BANCO DE HORAS em Dados de Projeto. Tendo como opção de contorno, ter que habilitar manualmente. "</p>
9781	[Luciano Barbosa] Replanejamento de Plano de Ação não funcionando
	<p>"Caro membro da equipe de suporte,</p> <p>A usuária Patrícia Belloni criou o serviço contínuo com o Id 275. Planejou 12 desembolsos de março/2016 a fevereiro/2017. Enviou para mim para aprovação e eu aprovei.</p> <p>Depois ela foi fazer um replanejamento, pois tinha que começar o desembolso em fev/2016, não em março/2016. Aí ela acionou o botão ""Replanejar"", e foi na aba ""Replanejamento"". Lá ela incluiu um novo registro, deixando intactos todos os outros registros de planejamento orçamentário que ela já havia cadastrado.</p> <p>1. O primeiro problema que aconteceu foi que, quando eu fui analisar o replanejamento dela para aprovar, eu não tinha uma barra de rolagem para ver o novo registro que ela criou (tela em anexo).</p>

	<p>2. Aprovei assim mesmo às cegas, já que eu sabia qual era o replanejamento solicitado. Só que depois que eu aprovei, tirei um relatório dinâmico de Serviços contínuos, e o desembolso planejado para o mês de fevereiro / 2016 não apareceu no relatório dinâmico.</p> <p>Aguardamos um retorno</p> <p>Obrigado!</p> <p>Atenciosamente, Luciano Eugênio de Castro Barbosa"</p>
9782	Relatório Listagem de demandas
	<p>"Não gera o relatório de listagem de demandas: Sla no prazo vs fora do prazo. Favor verificar preciso do relatório.</p> <p>att. Susian"</p>
9788	Perfis - Problema ao clicar sobre a opção "Todas as Permissões" de um grupo de Menu
	<p>"Ao clicar sobre a opção ""Todas as Permissões"" da Aba de Acesso às Telas, de um Grupo de Menu, todas as telas de ""todos os grupos de menus"" são marcados erroneamente.</p> <p>Versão onde o problema foi constatado: 9.0.2.4 e 9.0.2.5."</p>
9790	DTIF - Atributo do tipo Árvore não apresenta os valores depois de gravado
	<p>Ao cadastrar uma demanda do formulário "DTIF - Acesso a sistemas da RE" utilizando um dos modelos dentro de "SOE", fica disponível o atributo "Sistemas da Receita Estadual. ". que é do tipo árvore. Ao consultar uma demanda no estado "Aberta" e que teve vários sistemas selecionados, ao clicar no botão para visualizar quais os Sistemas que foram marcados, a lista fica em branco não possibilitando consulta. Tela em anexo.;</p>
9791	Contratos com Timesheet - Seção Banco de Horas, cadastrar + Tipo de Horas, não está funcionando a partir do segundo cadastro
	<p>"Seção Banco de Horas, cadastrar + Tipo de Horas, não está funcionando a partir do segundo cadastro.</p> <p>Fica carregando o tipo anteriormente cadastrado sempre, e o pior, ao clicar sobre salvar novamente, fica replicando o cadastro antigo várias vezes.</p> <p>Versão: 9.0.2.4 e 9.0.2.5."</p>

9793	Contratos com Timesheet - Seção Banco de Horas, cadastrar + Tipo de Horas, não está validando a permissão de acesso a tela de Cadastro Tipo de Horas
	"Usuários sem permissão de acesso a tela do Cadastro de Tipo de Horas estão conseguindo cadastrar novos Tipos de Horas a partir do botão + Tipo de Horas da tela de criação/edição do contrato. Versão: 9.0.2.5"
9794	DTIF - Hint de atributo do tipo árvore cortado no Chrome
	Ao passar o mouse sobre atributo do tipo árvore com várias informações preenchidas. No IE são apresentadas todas as informações, porém no Chrome a informação fica cortada. Formulário "DTIF - Acesso a Sistemas da RE", Atributo "Sistemas da Receita Estadual." Segue tela em anexo.
9800	Excluir múltiplas atividades com tarefas no cronograma
	Não é possível excluir várias atividades com tarefas no cronograma, na versão 9.
9812	Contratos com Timesheet - Horas Apropriadas deixaram de ser listadas na tela de Apropriação do usuário
	"Nenhuma hora apropriada está sendo listada em Minha Visão > Apropriação de Horas > Seção Consulta Horas Trabalhadas. Não estão sendo listadas as horas apropriadas em um projeto, que ficaram pendentes de aprovação pelo Gestor do Contrato. Após aprovar as horas, as horas continuaram sem aparecer. Constatamos que nenhuma hora está sendo listada na consulta. Também verificamos a configuração de ""dias retroativos"" para a consulta de horas trabalhadas, e a configuração está para 20 dias, sendo que as horas apropriadas foram no máximo para 3 dias anteriores. Versão onde o problema ocorre: 9.0.2.5 Instância: http://10.0.1.36:8080/TraceGP/indexPopup.jsp Base: UnimedNers"
9813	Contratos com Timesheet - Após aprovar horas, adicionando Hora AD 1, estas não foram somadas as horas aprovadas
	"Foram apropriadas 1h30, que ficaram pendente de aprovação. Após o Gestor do Contrato entrar para aprovar as horas, ele aprovou 1h00 normal e 0h30 como AD1, ao consultar as horas realizadas contabilizadas na tarefa e consumidas do contrato, apenas 1h foi contabilizada. As horas AD1 não foram somadas as horas consideradas ""aprovadas"". Versão: 9.0.2.5 Ambiente: http://10.0.1.36:8080/TraceGP/indexPopup.jsp Base: UnimedNers"
9815	Formulário "AV - Análise de Viabilidade" não exhibe botão "Ag. Aprovação

	Gerencial"
	"O formulário ""AV - Análise de Viabilidade"" não exibe botão ""Ag. Aprovação Gerencial"" mesmo tendo sido configurado o destino para este estado e o usuário de testes possui todos os privilégios necessários. Favor avaliar. Os ""prints"" relacionados estão anexos na ocorrência e são arquivos do tipo "" .png"" . Qualquer dúvida estamos a disposição."
9819	[UNIMED NERS]: Sprints ocultos
	No projeto ágil id = 5, os sprints ficam ocultos
9826	Formulário de abertura de projeto não está exibindo os campos de vinculação estratégica
	"Prezados, boa tarde. O formulário de abertura de projetos não está exibindo os campos de vinculação estratégica, conforme figura anexa em ocorrência. O estranho é que no passo inicial do formulário (Em elaboração) os campos estão habilitados. Qualquer dúvida estamos a disposição. Att;"
9834	Diagrama de Alocação não exporta para excel
	Tentei via IE e Chrome exportar um diagrama de alocação para o excel mas em ambos os casos recebi tela de erro (HTTP 500). Peço, por favor, que revisem pois preciso tirar uma série de relatórios.
9841	Performance ruim ao acessar o cronograma
	Performance ruim ao acessar o cronograma dos projeto id 286.
9842	Time Sheet > Cadastro de Tipos de Horas
	Bloquear acesso ou não permitir que sejam realizadas modificações em horas associadas a contratos
9845	URGENTE - Procedure de remoção do vínculo da TP com a Demanda do TraceGP via WF
	"Criar procedure de remoção do vínculo da TP com a Demanda do TraceGP via WF. Esta demanda atende uma solicitação do time de suporte em decorrência da impossibilidade de remover o vínculo da TP com a Demanda no TraceGP, quando a Demanda está na fábrica, por não possui permissão de edição na Demanda."

	<p>Em anexo as especificações funcionais:</p> <p>Especificação Funcional - Remover vinculo de TP com Demanda via WF - v1 o Esta especificação solicita que seja desenvolvido uma forma para remover o vinculo da TP com a Demanda do TraceGP através do WF. Favor analisar e enviar ao Fabricio o que deve ser solicitado para a Trace desenvolver, pois atualmente a procedure existente somente inclui as informação na base, precisamos de uma procedure similar que remova isso.</p> <p>Especificação Funcional - Atualização de vinculo de TP (legado) com Demanda - v1 o Esta demanda solicita a criação de um script / programa que faça vínculos de TPs com Demandas que foram importadas no TraceGP. Vamos utilizar este script em cada nova implantação do TraceGP.</p> <p>Já foi feita uma customização para criar o vinculo.</p> <p>Em caso de dúvida pode entrar em contato comigo ou com o Intreessado : Diego"</p>
9854	Não atualização do percentual concluído do projeto
	<p>Ao atualizar o projeto o projeto 246 no ambiente de homologação, por meio de dependência externa (projetos 247 e 248), verifica que as tarefas foram atualizadas (27215 e 27216) todavia a atividade a que são subordinadas de nº 4152 não é atualizada, o %C continua 0% e o ícone de designado continua cinza. Da mesma forma se encontra o projeto 246, o %C continua 0% e o ícone de designado continua cinza.</p>
9864	[UNIMED - NERS]: Erro ao excluir demanda do agil
	<p>"Continua erro ao excluir demanda do backlog do Ágil Usuario: Creolon Projeto: 3"</p>
9871	Botão Gerar Relatório - Relatório de Esforço por Demanda
	<p>"O botão Gerar Relatório (para gerar o relatório em PDF) em Relatório de Esforço por Demanda, não está funcionando. O problema está ocorrendo na produção da Itss no Chrome e IE. Versão 9.0.2.0 "</p>
9882	Problemas no localizador de Usuário - Cronograma
	<p>"Após a atualização do TraceGP a pesquisa de usuário no cronograma deixou de funcionar. Coluna responsável -> ícone da lupa -> pesquisar qualquer usuário, lista nenhum</p>

	resultado. "
9890	[Patricia] - Erro na apresentação do IDP
	"Prezados, boa noite. Conforme apresentado ao Rodrigo, o projeto 119 está apresentando na tela do cockpit prev real diferente de prev concl, apesar de estar com IDP = 1. Favor avaliarem. Obrigado."
9892	Problemas na utilização de dashboard
	"Bom dia! Conforme anexos, temos um relatório dinâmico que retorna os registros de manutenção preventiva de um determinado ano e locais informados. Este relatório é utilizado em um portlet de um dashboard. Para os anos de 2014 e 2015 o relatório retorna as informações corretamente. Para o ano de 2016, porém, não são encontrados dados, mesmo que não informemos o local (que é outro filtro do relatório). Se consultarmos as demandas, entretanto, a listagem indica que há demandas criadas em 2016. Solicitou auxílio para verificar o motivo destas demandas não serem retornadas para o ano de 2016. *Se possível, solicitamos prioridade no atendimento, pois estamos em meio a auditoria externa, que verifica as informações do sistema. Podemos realizar um acesso remoto para verificação. Obrigada, Cristiane. "
9897	Botão Pausar nos formulários está gerando novas tarefas ao invés de continuar a mesma.
	"Verifiquei que ao utilizar a opção Pausar nos serviços, o mesmo está gerando outra tarefa ao invés de continuar da mesma. Solicito verificar o problema relatado. Segue anexo."
9900	Erro ao mover atividades entre projeto
	"Usuária reporta que ao tentar mover a atividade 433 para dentro da atividade 400 (ambas do projeto 24 / P0093 - Implantação do sistema PJe - Comarca de

	<p>Passos) ocorre o seguinte erro: ""Existe uma inconsistência de sequencias no cronograma, utilize o ""Inspeccionar"" e depois tente efetuar a operação novamente."".</p> <p>O estranho é que nada é encontrado executando a ferramenta e o erro acima ainda persiste para qualquer tentativa de movimento de atividades.</p> <p>Favor avaliarem.</p> <p>Obrigado."</p>
9901	Funcionalidade de procura de itens no cronograma não funciona como esperado
	<p>"Usuária reporta que a funcionalidade ""Procurar"" (que fica no canto superior direito) no cronograma não funciona. Ela não deveria selecionar ou ressaltar o que atenda a pesquisa? Favor avaliarem. Obrigado."</p>
9904	Erro na seleção dos filtros em Estratégia> relatório analítico estratégico
	<p>"Os filtros do relatório analítico estratégico foram marcados como públicos. Foram criados pelo meu usuário. Quando outro usuário seleciona um dos filtros, se depois ele ou outro usuário clicar novamente em gerenciar filtros, nenhum filtro é exibido. O campo público ficou desabilitado. "</p>
9910	Barra de rolagem em campo do tipo matriz
	<p>"Observado que ao consultar a lista de benefícios após a implantação, a barra de rolagem não apresenta. Aparecendo somente após a classificação da coluna. Ver documento em anexo "</p>
9918	[AnaMaria] Erro ao criar e/ou editar portlets no TraceGP
	<p>"Prezados, boa tarde! Na tela ¿Incluir Portlet¿, quando seleciono as informações que desejo no campo ¿Colunas a serem exibidas¿ e clico no botão Salvar da tela, o TraceGP exibe a seguinte mensagem: ""Algumas ordens das colunas foram preenchidas automaticamente pois estavam em branco. Gostaria de prosseguir o salvamento?"". O resultado exibido no Dashboard foi o apresentado no anexo ""Resultado.jpg"". Observe que independente dos campos que selecionei ele somente exibe o título e o id. Ressalto também que, somente quando especifico alguma informação nos campos ¿Ordenado Por¿ ou ¿Agrupado Por¿, o resultado da seleção é exibido no Dashboard.</p>

	<p>Isso está acontecendo com os dois portlets criados pela usuária. Favor avaliarem. Obrigado "</p>
9927	Script de apresentação de tarefas atrasadas
	<p>"Observado que o scripts schedulado o qual encaminha e-mail contendo as tarefas atrasadas, está considerando projeto suspenso. Neste caso as tarefas atrasadas devem considerar somente projeto em andamento. "</p>
9934	[Dayane] Erro ao solicitar impressão de cronograma
	<p>"Prezados, boa tarde. Estamos tendo um problema na impressão do cronograma: conseguimos imprimir o cronograma somente quando deixamos visível o primeiro nível de atividades. Se abrimos mais de um nível a impressão a página deixa de responder. Segue anexo um vídeo de formato MP4 para elucidar melhor a questão. Qualquer dúvida estamos a disposição. Att;"</p>
9936	Esclarecimento em padrões de navegadores e plugins
	<p>"Prezados, boa tarde. Vocês poderiam indicar os navegadores e plugins necessários que são homologados para uso do TraceGP? Junto com a indicação, vocês poderiam também indicar a versão de cada um destes itens? Acreditamos que estamos tendo problemas relacionados e gostaríamos de consolidar um padrão para uso. Desde já agradecemos a atenção. Att;"</p>
9938	[Luciano Barbosa] Campo Instância assim como campo ação no formulário de incluir custos
	<p>"Caro Daniel, Assim como foi feito para o campo Ação, peço-lhe por gentileza colocar, na mesma região do referido formulário (PrintScreen em anexo), o campo ""Instância"". Este campo só poderá ter dois valores: 1ª ou 2ª. A propósito, poderia fazer a ""região"" ficar um pouco maior por favor? está aparecendo uma barra de rolagem quando fui utilizar a funcionalidade para o formulário de Compra Direta e Serviço Contínuo.</p>

	Obrigado! Atenciosamente, Luciano Eugênio de Castro Barbosa"
9946	TAB na apropriação de horas
	Na tela de apropriação de horas ao passar os campos com TAB ele apaga a hora fim da mesma.
9955	Ação de Envio de E-mail está gerando mensagem na tela
	"Foi criada uma ação em uma regra de validação na transição de estado, primeiramente a Ação de Acumular Mensagem e depois a Ação de Gerar Mensagem para E-mail e selecionado uma permissão específica, porém a mensagem foi gerada na Tela em vez de enviar e-mail. Imagens em anexo. Este problema ocorreu na produção do TRT4. Formulário: Solicitação de Limpeza Transição de Estado: Rascunho > Não Lido/Agendado"
9957	Não conseguimos criar um projeto no estado que exige a adição do projeto na demanda
	"Após a atualização (versão 9.0.2.6), não é mais possível abrir novos projetos a partir de uma demanda. Estamos com esta etapa parada e é crítica, pois, depende de faturamento. Conto com o apoio de vocês. ID da demanda de produção: 2274"
9958	Ao utilizar o Trace no IOS da Apple (ipad/iphone), não se consegue visualizar um documento anexado na aba Documentos
	Ao utilizar o Trace no IOS da Apple (ipad/iphone), após anexar uma imagem/documento na aba Documentos de uma demanda, não se consegue visualizar o mesmo; quando seleciona-se este arquivo, nada acontece. Situação ocorre no Navegador SAFARI da Apple.
9959	Usuário não consegue visualizar as horas trabalhadas no mês
	O usuário André Fraga não consegue consultar suas horas trabalhadas neste mês, pelo filtro "Mês atual". Conferi com outro consultor e o mesmo conseguiu visualizar as horas utilizando este filtro na tela de apropriação. Consultei pelo usuário e o mesmo tem mais de 114 horas lançadas neste mês. Lembrando que isso só ocorreu na atualização da versão.
9964	URGENTE - Erro formulário homologação ID 6
	Está ocorrendo o erro em anexo assim que tenta gravar os dados no ambiente de homologação. O formulário correto é o de homologação favor não alterar

	pelo de produção
9965	URGENTE - Estamos com erro ao vincular demanda em TP
	Estamos com erro ao vincular demanda em TP no ambiente de produção. Erro em anexo
9971	Erro ao criar Projetos
	Ao tentar criar projetos, é exibida a mensagem de que não há responsáveis pelo Projeto.
9974	Erro de autenticação
	Solicito verificar erro de autenticação no momento do acesso: "Dados de verificação inválidos de LDAP"
9979	Problemas após a atualização para lançamento de horas de forma simultanea
	"Segue em anexo os três problemas que identificamos nas telas de apropriação de horas e pendências. - Tarefas avulsas; - Apropriação de horas com tarefas concluídas, podem duplicar registros; - Campo situação trazendo o valor do campo ""%C"" de forma errada na situação ""Em atendimento"". Qualquer dúvida, estou à disposição."
9986	Problemas após a atualização para lançamento de horas de forma simultanea
	"Segue em anexo os três problemas que identificamos nas telas de apropriação de horas e pendências. - Tarefas avulsas; - Apropriação de horas com tarefas concluídas, podem duplicar registros; - Campo situação trazendo o valor do campo ""%C"" de forma errada na situação ""Em atendimento"". Qualquer dúvida, estou à disposição."
9989	Erro ao exibir Histórico de Aprovações de Escopo de Projeto
	Quando solicitamos a aprovação de escopo de projeto, o histórico de aprovações só é atualizado quando é realizado uma nova aprovação de escopo. No intervalo das aprovações o histórico fica desatualizado, não mostrando a última aprovação.
10001	Problema Projeto 1340
	"boa tarde,

	<p>não conseguimos alterar nada no cronograma 1340. Verifiquei que existe uma linha duplicada (44). Qualquer alteração gera um erro de sequência.</p> <p>obrigado</p> <p>Eduardo Mallmann"</p>
10008	Travamento do sistema - log
	<p>"Conforme demanda 9986, estou enviando em anexo log do Trace devido ao travamento que ocorreu um pouco antes das 14h10 na máquina do coordenador de TI (usuário gcassini).</p> <p>Ele estava acessando o dashboard TI Gestão (Equipe), clicando em gráficos dos portlets (1º e 2º níveis), até que em certo momento a aplicação travou. Não foi possível atualizar a página, ele precisou sair do IE e entrar novamente no browser para conseguir acessar o sistema."</p>
10020	Ajuste de Ponto
	<p>"Favor verificar porque não está aparecendo como aprovado o registro de ponto que foi solicitado ajuste e aprovado.</p> <p>Usuário: Ricardo Hoffmann - Data 19/03 - Horário 10:54 às 11:54"</p>
10025	Bug - Campo Interessados
	<p>"boa tarde!</p> <p>estamos verificando problema com o campo interessados para alguns usuários. ao clicar no botão ""+"" não abre a janela para incluir os e-mails.</p> <p>fico à disposição</p> <p>Mallmann"</p>
10033	java.lang.NullPointerException
	<p>O %C Prev encontra-se superior ao %C, quando as atividades 4261, 4262, 4263 encontram-se com mesmo percentual e a atividade 4264, o %C (25%) é superior ao %Cprev (3,5%). Dessa forma, o percentual total parece não se encontrar correto. Verificar o erro.</p>
10056	Erro %C Prev
	<p>O %C Prev encontra-se superior ao %C, quando as atividades 4261, 4262, 4263 encontram-se com mesmo percentual e a atividade 4264, o %C (25%) é superior ao %Cprev (3,5%). Dessa forma, o percentual total parece não se encontrar correto. Verificar o erro.</p>

10061	Impressão de formulário desformata dependendo da demanda
	"Prezados, boa tarde! Estamos com um problema com o modelo de impressão do formulário ""TAP - Termo de Abertura do Projeto"". Para alguns casos ele sai desformatado (entre o item 10 e a coleta de assinaturas fica um espaço em branco grande) mas para outros o modelo funciona normalmente. Segue anexos o modelo (Modelo.pdf), o formulário impresso que está ok (Demanda 32.pdf) e o formulário que está com esta questão (Demanda 308.pdf). Obrigado."
10076	Aparente erro em calculos de %C e/ou %CPrev
	Acredito haver um bug no calculo do %C e %CPrev do Projeto 937
10081	Botão de expandir/contrair filtros
	Corrigir o botão de expandir/contrair filtros em todo o Trace, foi verificado que no cronograma, ao localizar usuários, o botão de expandir/contrair filtro some após clicar algumas vezes no botão.
10086	Consulta demandas / demandas não trás o valor do campo DESTINO
	"Coluna DESTINO vem com o valor vazio quando consulta é efetuada. Preciso no valor para gerar os dados mensais. No aguardo. Filtro salvo: CONTROLE - Serviços ENCERRADOS no mês por serviço. att. Susian "
10088	Projeto não importa o calendário com feriados
	"Boa tarde. O projeto 142 não está importando o calendário com os feriados do TJ. Favor verificar. Obrigada. Cláudia Paula"
10099	Fase do projeto não integra
	"Boa tarde, ao tentar enviar um BAT para a integração, está dando um erro de que a fase do projeto não está integrada. Falei com o suporte do ERP aqui da Prodama e fizeram a seguinte solicitação: Gostaria de saber de onde o campo codcli_proj da view v_tarefa_prodama busca o código do cliente, pois o mesmo esta vindo nulo.

	<p>Gostaria de um auxílio para identificar a possível divergência, pois esta afetando na integração com o ERP.</p> <p>Projeto 795 código da tarefa 20939</p> <p>Muito obrigada desde já. "</p>
10100	Erro ao incluir tarefas em atividade que foi delegada
	<p>"Boa tarde! No projeto de id 145, a gerente de projeto criou uma atividade ""Implantação"" e marcou que à mesma, o responsável poderia incluir tarefas. Porém ao testar com o usuário responsável, ele não conseguiu criar tarefas na atividade em questão. Retornou o erro mostrado na imagem que segue. Aguardamos retorno. Obrigada. Cláudia Paula"</p>
10113	Ajuste no Formulário RE-1505 Plano Estratégico de Testes - Modelo de Impressão
	<p>No TraceGP da Engenharia Perto foi criado o formulário RE-1505 Plano Estratégico de Testes. No item Modelo de Impressão foram criados dois modelos. Porém no momento de criação e de configuração da posição de alguns atributos ao clicar em salvar, alguns atributos ultrapassaram o limite da página, ou seja, não aparecem mais na tela, porém aparecem na impressão, pois ficou umas duas páginas abaixo. Nos dois modelos de impressão criados para esse formulário ocorre esse problema. Precisamos que esses atributos que ultrapassaram o limite da página sejam removidos.</p>
10116	[Paulo César] Diferença entre calendários do TJMG e Trace
	<p>"Prezados, bom dia! O TraceGP importa uma parte do calendário da instituição (do sistema INFOGUIA), de forma que os feriados comuns a todas as comarcas e os feriados da comarca de Belo Horizonte já estejam contabilizados nos calendários disponíveis no sistema. Achamos uma diferença entre o calendário ""origem"" e importado, de forma que solicitamos o apoio de vocês nesta questão: dia 22/04 é um feriado cadastrado mas não foi contabilizado no lado do Trace. Vocês poderiam avaliar para a gente? Obrigado."</p>
10118	Lentidão em consulta no banco de dados do TraceGP

	<p>"Prezados, bom dia. A equipe de banco de dados do TJMG acusou uma consulta no banco de dados do TraceGP que estava demorando muito (-+ 30 minutos) para concluir sua execução. Se for possível, peço que avaliem. Obrigado"</p>
10135	Caracteres especiais Dados do Projeto - CHARSET
	<p>"No ambiente AMCOM, identificamos no momento de salvar dados, a tela de Dados do Projeto converte caracteres especiais ao inserir no banco de dados.</p> <p>Após algumas inspeções, acreditamos que por conta desta tela ser struct, exista alguma configuração de CHARSET que possa estar convertendo estes caracteres no momento de salvar no banco de dados.</p> <p>** este comportamento ocorre em ambientes AMCOM, pois existe um cenário específico de ambientes e acesso para HTTPS."</p>
10136	Atributos de projetos não são preenchidos de forma automática
	<p>"3 atributos já eram preenchidos de forma automática, pois, são atributos de um formulário. Lembro que a Trace construiu uma trigger para que os campos fossem preenchidos na mesma hora do insert do formulário, mas hoje essa situação não ocorre mais.</p> <p>São eles: ""Horas comerciais:"" ""Horas extras:"" ""Horas Parceiros"" "</p>
10144	Validar acesso aos ícones no Painel de Gestão Pessoal
	<p>"Criar possibilidade de bloqueio para os ícones de acesso ao Cockpit e Painél Estratégico(executivo) no Painel de Gestão Pessoal.</p> <p>** em tempo o hint do ícone está escrito ""Cookpit"" e o correto é Cockpit.</p> <p>Att."</p>
10145	Validar permissões de custo no Painel de Gestão Pessoal
	<p>Validar permissões de custo para exibição dos Gráficos nos gráficos conforme escopo do TraceGP para as demais visões</p>
10157	Modelo de impressão recém criado não gera pdf

	<p>"Prezados, boa tarde! Acabamos de criar um modelo de impressão para o formulário ""Plano de ação (DIRFOR)"" (id 16) e ao tentar imprimir o pdf não é gerado. Eu segui a risca o modelo realizado no formulário de ""Termo de abertura de projeto"" porém tive esta questão. Vocês poderiam avaliar? Obrigado"</p>
10164	Portlet - Aguardando sua posição para andamento (Incidentes)
	<p>"Portlet que está vinculado no dashboard Central de Serviços (visão dos usuários) permitiu a edição pelo Gptrace e após salvar entrei novamente e passou a não permitir mais a edição. Preciso alterar a visão."</p>
10167	Co-responsáveis concluindo tarefas
	<p>"APROPRIAÇÃO DE HORAS Tela de apropriação de horas não está populando automaticamente o campo Situação da Tarefa, permitindo inclusive que co-responsáveis concluam a tarefa, isso não acontecia na versão anterior."</p>
10168	Tratamento do comportamento de campos com limites de caracteres
	<p>"APROPRIAÇÃO DE HORAS, SOLICITAÇÃO DE AJUSTE DE PONTO, SOLICITAÇÃO DE HORA EXTRA Quando o texto descrito nos campos de justificativa ou observação é maior que 250 caracteres, o Trace está truncando a informação e apresentando mensagem de erro, mesmo que mantida a informação truncada em 250 caracteres."</p>
10170	Atributo - Situação
	<p>"Foi criado um atributo nas ""atividade"" dos projetos como ""situação"", mesmo que mudamos a utilização para Estático ou Dinâmico, o Trace deixa a situação como obrigatório e queremos limpar a situação deixar sem informação. Seria possível fazer isso? Print da tela na aba ocorrência. Obrigada"</p>
10173	Usuário não consegue publicar indicador em mapa estratégico
	<p>"Prezados, boa tarde. O usuário T0074567 não consegue publicar os valores dos indicadores em que é</p>

	responsável. Favor testarem a publicação do indicador com apurações pendentes de id 57. Segue print anexo."
10175	[Cláudia] Usuário não consegue apropriar horas
	"Boa tarde! Favor nos ajudar com o seguinte: O usuário Bruno de Carvalho Chaves não consegue apropriar hora. Aparece a mensagem de erro, conforme imagem em anexo. Aguardamos retorno. Obrigada."
10183	Formulários chamados da área de projeto não carregam campos de projeto
	"Prezados, bom dia! Estamos tendo um problema ao criar demandas relacionadas a projetos. Anteriormente ao se fazer isto por dentro da área de um determinado projeto (Menu Escopo -> Demandas) o formulário a ser preenchido já carregava os valores para os campos ""Título"", ""Projeto"", ""Gerente do Projeto"" e ""Patrocinador"". HJ nenhum dos formulários chamados está funcionando desta forma. Utilizamos para teste o formulário ""SMU - Solicitação de Mudança"". Na aba de documentos estão anexos os prints relacionados. Qualquer dúvida favor entrar em contato. Se for possível, peço prioridade devido ao caráter de urgência envolvido. O técnico Andrey já foi comunicado informalmente a respeito. Desde já agradeço a atenção! Paulo César"
10195	Ajuste de Ponto
	"Erro ao aprovar solicitação de ajuste de ponto: Cenário: Usuário solicita ajuste de ponto - exemplo: 13:00 às 19:00. Gestor aprova solicitação. Usuário modifica ponto aprovado (diminuindo ou aumentando) - exemplo: 13:00 às 17:00. Gestor aprova solicitação, direto pelo botão Aprovar, o Trace volta o ponto para 13:00 às 19:00. Se editar a pendência antes de aprovar, mantém o término para às 17:00. "
10197	Ajustar Sugestão no Apontamento de hora (1 minuto)
	"Ajustar a sugestão de hora início e hora fim, eliminando a diferença de 1 min."

	"
10202	Apropriação x Horas Extras(2x dia)
	<p>"Ocorre em qualquer ambiente.</p> <p>Ao solicitar mais de de uma hora extra para o mesmo dia, a partir da segunda, ela não é sugerida para apontamento.</p> <p>Chamado aberto para atendimento da ocorrência do ID 9906 ### 07/04/2016 14:36 ### Atendendo:</p> <p>APROPRIAÇÃO DE HORAS</p> <p>A tela de apropriação está apresentando uma série de divergências em relação ao registro de ponto, sem listar estas divergências. Vide documento anexo. ###</p> <p>** erro recorrente da versão 8</p> <p>Verificar possibilidade de atendimento do chamado 10195 em conjunto.</p> <p>Att."</p>
10221	Tela de Apropriação
	<p>"Quando é feita a apropriação de 2 tarefas, sendo que a primeira em parte do período e a segunda em outro dia ou período, o sistema está colocando as horas na primeira tarefa até o final do período.</p> <p>Por exemplo: 11/04 - a apropriar 08:00 às 12:00 12/04 - a apropriar 13:00 às 17:00 Aproprio no dia 11/04 das 08:00 às 09:00 (alterando o horário das 12:00) Aproprio no dia 12/04 das 13:00 às 17:00 O sistema muda o horário do dia 11/04 para 08:00 às 12:00 (automaticamente) "</p>
10230	Cálculo BAC
	<p>A Análise de Valor Agregado do projeto 865 não está calculando corretamente o BAC (deveria ser igual as horas previstas do projeto). Conforme anexo.</p>
10236	Bug ao editar consultas de horas trabalhadas - Apropriação de Horas
	<p>Ao acessar o menu Minha Visão > Apropriação de Horas, e editar e salvar alguma hora já apropriada, ou apenas abrir a edição e clicar em salvar, para de</p>

	funcionar os demais ícones da tela de Apropriação de Horas tendo que dar F5 ou acessar novamente a tela para continuar a mexer nas apropriações.
10243	MIGRAÇÃO - ERRO VERSÃO 9.0.2.7
	ERROS APROPRIAÇÃO DE HORAS
10262	Erro na atualização do cronograma do projeto 68 (SIJUD)
	"Prezados, boa tarde. Estamos trabalhando no projeto 68 (SIJUD) e está acontecendo o seguinte problema que me impede de atualizar o cronograma: - Editar tarefa 16674 (sistema exibe pop-up com os dados da tarefa). - Selecionar o ""Tipo de Restrição"": ""Iniciar"" - Preencher o campo ""Data"": 23/11/2015. - Preencher o campo ""Fim"": 07/04/2016 (sistema preenche automaticamente ""Início"" com 23/11/2015). - Retirar o foco do campo ""Fim"" (sistema restaura as informações originais). Favor avaliarem. Obrigado. "
10263	Erro em data incoerente de tarefa ao designar outra tarefa
	"Prezados, boa tarde! Aparentemente nos deparamos com uma incoerência, de forma que precisamos validá-la: a tarefa da linha ""122 - Expedir o mobiliário conforme layout"" ficou com uma data de início inválida (18/07/16) depois que a tarefa da linha ""125 - Informar que o mobiliário foi instalado (Passagem de Bastão, de COPAT para GEOPE)"" foi designada. A tarefa da linha 122 era para ter como início a data de ""05/07/16"". Favor avaliarem com urgência. Att;"
10270	Painel Gestão Pessoal
	"Painel de Gestão Pessoal está mostrando ponto várias vezes. Vide anexo. Obs.: Para testes, este ponto foi ajustado várias vezes."
10274	Apropriação de Horas
	Desde a última atualização do Trace, os percentuais de tarefa em andamento não estão mais trazendo o último percentual informado quando no apontamento das horas.
10275	Alteração nas datas de início e término de uma atividade modificando data de término de outra atividade

	<p>"Prezados, boa tarde. Estamos com um problema: estamos tentando editar prazos de tarefas do projeto 141. Alteramos o prazo de uma atividade para que o início e termino ficassem como desejado. Em seguida, alteramos o prazo de uma segunda atividade e ao salvar esta alteração, a anterior foi desfeita. Segue anexo vídeo ""Cronograma.mp4"" demonstrativo. Favor entrar em contato com Adriana Moura (3248). Att;"</p>
10283	Inconsistência nas horas apropriadas na mesma tarefa
	<p>Na tarefa 23002 o total de horas apropriadas estão diferentes: 18 h na tela de pendências e 15 h na tela Consulta de Apropriação de Hora.</p>
10284	[Paulo César] Erro ao tentar apropriar horas em tarefa
	<p>"Prezados, boa tarde. Estamos tendo um problema ao visualizar a tela de apropriação de horas de uma determinada atividade. Ao clicar no icone da tarefa 16938 é exibida uma tela em branco. Testamos nos 3 navegadores e o resultado é o mesmo. Segue anexo print da tela que demonstra a questão. Peço gentileza de avaliarem tal questão. Obrigado. "</p>
10294	Migração de Tarefa Avulsa para Projeto
	<p>"Não estou conseguindo realizar a importação de Tarefa Avulsa para Tarefa de Projeto. Em anexo segue detalhe do erro. * Este chamado é recorrente, o chamado anterior foi o 8871. "</p>
10295	Inconsistências na edição de tarefas concluídas
	<p>Quando uma tarefa é concluída e o analista tentar realizar um apontamento na mesma, a situação é visualizada como "Em andamento". Tarefas concluídas, não deveriam ficar mais disponíveis para apontamento.</p>
10305	Erro ao Tentar trocar de estado
	<p>Conforme imagens em anexo, ao tentar mudar o estado da demanda 2919 de "Em Atendimento - Aguardando Setor Responsável" para "Em Atendimento - Diagnóstico" acontece erro, impedindo que o mesmo mude de estado.</p>
10306	Funcionalidade Reunião

	Como funciona o item "Reunião" para projetos ágeis, quando clico no ícone de salvar aparece o erro em anexo.
10313	Apropriação de Horas - Ao selecionar uma tarefa na lista, para apropriação, não é carregado o %C da tarefa, e ao salvar o percentual volta para 0%C
	"Ao selecionar uma tarefa na combo de apropriação de horas, não está carregando o %C atual da tarefa, e ao salvar, sem se dar conta que os %C ficaram zerados, as tarefas todas voltam para 0% de conclusão. Isto faz com que todos os projetos que tenham calculo de EVA tenham seus indicadores atrasados, gerando inconsistência de andamento para acompanhamento do projeto. Reproduzido na base de produção da Trace Sistemas v9.0.2.7. / Sequência de telas anexadas para reprodução nas ocorrências."
10321	[Anderson Almeida] Tabela não aparece em SMU impressa
	"Boa tarde! Se colocarmos uma tabela em algum campo da SMU de um projeto, ela não sai impressa depois no pdf. Ressalva: foi desenhada do zero, com os recursos nativos da ferramenta, para texto em HTML. Prints em anexo. Aguardamos retorno. Obrigado! Atenciosamente, Luciano Eugênio de Castro Barbosa"
10328	Erro de Cache
	Conforme print em anexo, ao consultar a demanda 29218 e tentar altera o estado de Aguardando Atendimento para Em Atendimento Diagnóstico, é apresentado um erro de cache.
10333	Erro ao cadastrar um novo projeto por template
	"Ao criar um novo projeto por template é apresentada mensagem de erro ao clicar em salvar e o projeto não é criado. OBS: Apesar do projeto não ser criado é enviado para o gerente do projeto com informações sobre o projeto criado, inclusive com o id do projeto. Seguem telas demonstrando o bug na aba de ""Documentos"""
10335	Erro ao logar em ambiente de homologação

	<p>"Prezados, Está ocorrendo um erro no ambiente de homologação que impede a entrada no sistema, conforme print anexo. Favor avaliarem. Obrigado. Paulo"</p>
10346	UNIMED NERS - Horas Faltantes Relatorios
	<p>"Relatório de Horas Executadas no periodo não retorna total correto de horas. Acessar Menu Força de Trabalho -> Relatórios -> Relatórios de esforço por Demanda. Selecionar o filtro ""Horas TI Serviço Proprios"" Não são apresentados alguns valores, ex.: Tarefaid 63094. "</p>
10347	Erro Cálculo AC
	<p>O cálculo do AC e EAC do projeto 872 não está calculado corretamente, não fecha a soma das horas ($8 + 3,85 = 11,85$) está mostrando 3,85.</p>
10351	Erro ao apagar Projeto Tradicional
	<p>"Estou tentando excluir um Projeto com um grande volume de dados relacionados. Acontece o erro (imagem e log) que segue anexo nas ocorrências. "</p>
10361	Cronograma não leva em consideração data de fim realizada para recalcular data de início de atividade sucessora
	<p>"Prezados, boa tarde. O cronograma do projeto 137 (Portal de Indisponibilidade) não está levando em consideração o campo ""Fim Realizado"" de uma determinada tarefa para recalcular o campo ""Início"" da sua tarefa sucessora. A tarefa em questão é a da linha 18, de id 15256. Ela estava prevista para dois dias, foi realizada em 1 dia e esta realização não impactou no ""Início"" da tarefa da linha 19, id 15262. Isto ocorre tanto para adiantamento de tarefa quanto realização de tarefas em atraso. Esta questão está ocorrendo em homologação e em produção mas deixamos o caso do jeito que foi relatado em HOMOLOGAÇÃO. Qualquer dúvida ou consideração peça que entrem em contato.</p>

	Obrigado. Paulo"
10362	DNS de ambiente de homologação e desenvolvimento não funciona como produção
	"Prezados, boa tarde. A Trace configurou o servidor de aplicação do ambiente de produção para utilizar adequadamente a entrada <code>http://ppm.intra.tjmg.gov.br/</code> mas não configurou isto nos ambientes de homologação e desenvolvimento. Em tempo, as entradas para homologação e desenvolvimento são respectivamente <code>http://ppm-homolog.intra.tjmg.gov.br</code> e <code>http://ppm-desenv.intra.tjmg.gov.br</code> Favor configurarem. Obrigado. Paulo"
10364	[URGENTE] - Erro em avançar fluxo
	"Depois da atualização do trace GP não estamos mais conseguindo concluir demanda. Ocorre o erro abaixo. Em alguns casos a demanda segue o fluxo mais sempre ocorre o erro. Segue tela de erro em anexo. Ocorre quando tenta Concluir os teste no estado ""QA - Em teste"" no fulo de estado de estado ""Ag. Expedição"" pelo botão ""Concluir teste"" de estado do formulário ""Registro de Manutenção Corretiva"" de ID 1. O mesmo existe uma regra sempre válida que aciona a execução das seguintes PROCS: pck_linx.p_calc_dentro_fora_prazo_qa pck_linx.p_calc_esforco_planejado_qa "
10369	Lista de seleção de usuário de notificação de tarefa não exhibe usuário selecionado
	"Prezados, Ao tentar configurar uma notificação em uma tarefa de um cronograma é dado erro. Depois que o usuário seleciona o destinatário no popup, a tela de configuração apresenta a listagem com o nome em branco. Testamos tal questão no IE e anexamos o vídeo ""Erro.mp4"" que está anexo na aba de Documentos. O vídeo foi feito na base de homologação mas em produção o resultado é o

	mesmo. Qualquer dúvida ou consideração estamos à disposição. Att;"
10377	Inconsistência Encontrada - exclusão de tarefas do cronograma
	"Não consigo excluir tarefas e atividades do cronograma. ; / Projeto ID= 5 Mensagem: Inconsistência encontrada. Contate o suporte TraceGP (Print em anexo)"
10378	Erro de conexão com o banco após update
	Após atualizarmos a aplicação e o banco, a conexão com o banco foi perdida, erro em anexo.
10387	[URGENTE] - Consulta de usuário
	Quando selecionamos alguma informação na tela de consulta de usuário, após clicar em consultar, ele limpa os campos da busca, obrigando o usuário a refazer a busca para apenas transitar de página, caso a lista passe de 20 itens. Segue anexo os resultados antes e depois.
10395	Erro ao apropriar horas
	"Bom dia, Recebemos reportes de colegas do México que não estão conseguindo apropriar horas quando tentam fazê-lo para o mês de abril. Anexo ao chamado dois vídeos que mostram o problema. Eu fiz teste com o meu usuário e consegui, embora haja pelo menos 3 casos como este. Acredito que possa ter haver com as tarefas serem com co-responsabilidade algo bem comum nos cronogramas do México."
10403	Projetos gerados a partir de template não contém datas de restrições nem feriados definidos em template
	"Prezados, Os projetos gerados a partir do projeto template ""(id:24) Implantação do sistema PJe - Comarca Padrão"" não estão apresentando as restrições definidas nem os feriados definidos no calendário no template. Elas também não deviam ser importadas? Os projetos Favor avaliarem. Obrigado."

10406	[Luciano Capanema] Erro ao entrar no cronograma de todos os projetos
	"Ao entrar no cronograma de qualquer projeto é apresentada a mensagem de erro: ""Not found"" Favor verificar com urgência. Obrigado. Andrey já está ciente."
10410	Cálculo do IDP abaixo de 1 para atividades 100 por cento concluídas
	"Conforme imagens anexas, o sistema apresenta um IDP de 0,96 para o pacote Planejamento, cujas atividades encontram-se todas concluídas. Em função disso, o projeto encontra-se com IDP 0,95. Precisamos do valor corrigido para apresentação na reunião gerencial de amanhã."
10436	[URGENTE] - Alteração de horas
	Foi tentar alterar o horário de início de uma atividade informei a justificativa quando fui salvar ocorreu o erro. Segue anexo imagens.
10439	PROJETO COM TAREFA CONCLUÍDA, MAS CONTINUA EM ANDAMENTO
	"PROJETO COM TAREFA CONCLUÍDA, MAS CONTINUA EM ANDAMENTO. DADOS EM ANEXO."
10445	[URGENTE] - Exportação de demandas
	Ao tentar exportar para Excel com o campo taxonomia e uma relação de mais de 200 demandas o arquivo não é gerado. Se retirar o campo Taxonomia ele gera.
10452	Drill não é exibido quando gráfico do dashboard é gerado a partir do Rel. de Acomp. de Demandas com filtro de usuário logado
	drill não é exibido quando gráfico do dashboard é gerado a partir do Rel. de Acomp. de Demandas com filtro de usuário logado. Situação reportada no ambiente do cliente (9.0.1.21) e em base interna de testes (9.0.2.8).
10456	Relatório de Acompanhamento de Demandas - SLA
	"Ao gerar um relatório de Acompanhamento de Demanda, o SLA está sendo contabilizado erroneamente. o Relatório está duplicando a demanda, informando que a mesma demanda está com o SLA Atenção e com o SLA Bom. É possível verificar isto, ao utilizar o filtro no Dashboard, onde ao clicar nos SLAs a mesma demanda é citada. Filtro do Relatório de Acompanhamento de Demandas: SLA - Desenv. Corporativo Dashboard: Corporativo Geral"
10464	Bug nos filtros de consulta de apropriação de horas
	"Tive pelo menos 3 reportes de pessoas com problemas em realizar filtros para

	<p>consultar apropriação de horas. No meu usuário não identifiquei o erro mas ao logar com o usuário cwi.gp02 pude constatar o erro. No caso do usuário cwi.gp02 ele faz os seguintes passos;</p> <ol style="list-style-type: none">1) Me logo com cwi.gp022) Vou no menu Minha Visão / Apropriação de Horas3) Seleciono o usuário: cwi.outros054) Seleciono o filtro de pesquisa pelo mês anterior (também tentei pelos últimos 60 dias e pelo período de 01/04/2016 até 30/04/2016)5) Clico em ¿Consultar¿6) Nada aparece na listagem <p>Coloco em anexo a tela onde isto acontece.</p> <p>Dois outros usuários Terra do México reportam o mesmo problema. São eles os usuários josejuan.martinez e angel.medina.</p> <p>Ambos não conseguem consultar por MES ATUAL e MES ANTERIOR somente por períodos colocados à mão.</p> <p>A consulta que fiz foi em IE para ambos os casos; que deu certo e que deu errado "</p>
10466	Erro ao transitar demanda de estado
	<p>No ambiente de homologação, formulário Equipamento e Software, ao tentar transitar do estado rascunho para o estado encerrado (botão finalizar), ocorre um erro de pck, vide imagem anexa.</p>
10467	Demandas Excluídas no Painel de Gestão
	<p>"Ao realizar consulta na tela do Painel de Gestão de Demandas são listadas as demandas excluídas no TraceGP (ATIVO = ""N""). Essas demandas não devem ser listadas já que as mesmas não são mais visíveis no TraceGP. Versão 9.0.2.6"</p>
10469	Não consigo mudar o nome do Projeto
	<p>"Preciso trocar o nome do projeto ID= 11 para: FBRA - BVP Osasco [Execução]</p> <p>Não estou conseguindo, o sistema fica por mais de 1 minuto rodando e retorna com erro."</p>

10480	Campo Custo Realizado - Consulta de horas trabalhadas
	<p>" Ao gerar a consulta no menu força de trabalho / Consulta de horas trabalhadas trás o valor do campo Custo realizado como ""R\$ Valor indisponível"". Gerando a consulta: Relatório de Tarefas por Centro de Custo (Força de Trabalho > Relat. Tarefas por Centro de Custo) trás o valor do custo realizado.</p> <p>Favor verificar pois precisamos do valor do custo por usuário onde o relatório que nos atende é o "" Consulta de horas trabalhadas"".</p> <p>att. Susian"</p>
10484	Atributo no Projeto
	<p>Caso o atributo 123 (Valor/hora de Alocação por período) esteja preenchido no projeto e seja atualizado um outro atributo, ao salvar o Trace está limpando os valores cadastrados neste atributo. Quando antes de alterar e salvar consultamos o conteúdo do atributo o mesmo não é limpo.</p>
10485	Impossibilidade de Criar Projeto
	<p>"Não está sendo possível criar novos Projetos. No formulário de criação de Projetos não há mais campos para escolha de CALENDÁRIO e UNIDADE ORGANIZACIONAL. Tentei mesmo assim criar o Projeto e veio uma mensagem de erro dizendo que eu não havia preenchido um campo obrigatório. Imagino que sejam estes. Segue print."</p>
10494	Acesso a demanda pai a partir da demanda filha
	<p>"Boa tarde, Conforme exemplo em anexo, observamos um comportamento que mudou no sistema provavelmente após a atualização da última versão. Há uma demanda pai destinada à equipe Negócios, com uma demanda filha destinada à equipe Infraestrutura. Ambas foram criadas por mim. Se eu acessar a demanda filha, consigo visualizar a referência à demanda filha e acessá-la. Já o usuário da Infra, que está atendendo a demanda filha, não consegue visualizar a referência à demanda pai. Até algum tempo, o usuário da Infra conseguia consultar a demanda pai. Isto ocorre com outras demandas também, inclusive demandas antigas. Aparentemente o sistema não está exibindo a demanda pai para um usuário que seja de outra equipe (considerando permissões por equipe), porém há situações nas quais é preciso manter o vínculo visível, pois o usuário poderá precisar consultar informações na demanda pai, então esta funcionalidade deveria</p>

	continuar funcionando como era antes Atenciosamente, Cristiane."
10498	Cronograma não confere
	"As datas e duração do projeto Já verifiquei várias coisas e não achei o problema. Projeto ID= 40 Arquivo project em anexo."
10503	Calculo do Percentual Concluído Previsto está errado
	"Está calculando o Percentual Concluído Previsto de maneira errada. Tarefas futuras que nem foram iniciadas estão apresentando %Concluído Previsto de 100%. Isso está ocorrendo no projeto ID 934 Já foi constatado em outros projetos tb. O impacto disso que não conseguiremos extrair os indicadores do projeto. Liguei para lá e pediram para abrir o chamados. "
10503	Calculo do Percentual Concluído Previsto está errado
	"Está calculando o Percentual Concluído Previsto de maneira errada. Tarefas futuras que nem foram iniciadas estão apresentando %Concluído Previsto de 100%. Isso está ocorrendo no projeto ID 934 Já foi constatado em outros projetos tb. O impacto disso que não conseguiremos extrair os indicadores do projeto. Liguei para lá e pediram para abrir o chamados. "
10506	ERRO
	"Pessoal, boa tarde.

	<p>Na aba FORÇA DE TRABALHO > CONSULTA HORAS TRABALHADAS, ao clicar na LUPA do campo TAREFA é aberta uma nova tela, porém esta tela é aberta com o erro anexo.</p> <p>Esta informação é de grande valia para operação ITSS, ficamos no aguardo da correção.</p> <p>Obs.: O erro foi evidenciado tanto no Chrome quanto no IE.</p> <p>Atenciosamente, Wagner Brandão"</p>
10511	Erro na exibição de Dashboards através relatórios de demandas com filtros de atributos multicombo
	<p>"Ao criar relatórios utilizando filtros que possuem o atributo do tipo Multicombo, não está sendo retornado nenhum valor no resultado do relatório.</p> <p>Após remover as informações do multicombo, os dados são exibidos, porém precisamos filtrar uma informação do campo Unidade de Negócio (Multicombo) para nossos Dashboards."</p>
10521	Erro no agrupamento de resultado
	<p>"Ao agrupar o resultado de uma consulta, está aparecendo no totalizador de cada agrupamento o total de demandas, não do agrupamento.</p> <p>Em anexo exemplo"</p>
10526	Programar feriado
	<p>Não é possível programar feriado (calendário).</p>
10539	Cronograma
	<p>O cronograma do projeto 872, está com as tarefas 100% concluídas e na capa do projeto ele aparece com 99%.</p>
10562	Percentual previsto não reflete realidade do projeto - ERRO
	<p>"Prezados!</p> <p>O projeto ID=35 está informando percentual de previsto de 77,70% e isso é irreal comparando com os gráficos de acompanhamento do projeto que temos internamente e pelo o que foi realizado na obra. Pela nossa previsão, o mesmo deveria estar em 38%.</p> <p>O percentual de conclusão também não está certo! Deveria estar com mais de 49%.</p>

	Precisamos ajustar isso para apresentar ao cliente (gostaria de saber se é bug ou alguma configuração usada incorretamente na hora de montar o cronograma)."
10569	Relatório Dinâmico - Relatório Anual de Projetos e Relatório Anual de Projetos TOTAL
	"Os usuários cadastrados no ano de 2014 (Segundo semestre) e 2015 não estão sendo considerados no Relatório. Erro foi relatado ano passado, e foi corrigido (para aquele ano base.)"
10570	Não considera a regra condicional (itermitente) - URGENTE
	"Pessoal, Algumas demandas não estão considerando a regra condicional configurada, o que está ocasionando problemas no atendimento pois as regras estabelecidas não estão sendo atendidas. Este problema está ocorrendo pelo menos desde a semana passada 23/05. Alguns exemplos: 1 - ENVIO PARA PESQUISA DE SATISFAÇÃO Demandas 136398 e 133173, ambas são do mesmo usuário (criador/solicitante) e uma foi encaminhada para a pesquisa de satisfação e outãõ foi concluída diretamente. Ambas foram atendidas pela mesma pessoa no mesmo horário. A regra que define se uma demanda deve ir para pesquisa de satisfação ou não foi considerada para a demanda que foi concluída. 2 - ATUALIZA CAMPO AO ABRIR DEMANDA Ao abrir uma demanda (sair do preenchimento) sempre atualizamos um campo com a opção ""Não"" contudo em algumas demandas esse campo está ficando em branco. Para que vocês possam visualizar vou solicitar a liberação da nossa VPN a partir do dia de hoje."
10571	Erro ao abrir plano de ação 435
	"Prezados, bom dia. Estamos nos deparando com um erro ao tentar abrir a demanda 435, do tipo ""Plano de Ação"" em produção. O erro parece ser de Java. Vocês poderiam verificar para a gente por favor? Anexeí um vídeo na aba de Documentos. Obrigado desde já."

	Att;"
10579	Mensagem de erro ao tentar excluir projeto 208
	<p>"Prezados, boa tarde. Estou tentando deletar os projetos 208 e 216 e a mensagem ""É necessário possuir a permissão de informação 'Excluir Tarefas' para excluir uma entidade que possua tarefas filhas."" é exibida. Eu achei estranho pois estou no perfil de Administrador e já excluí outros projetos sem problemas. O perfil de Administrador já tem esta permissão, correto? Vocês poderiam verificar o porque destes 2 projetos não poderem ser excluídos? Anexe um vídeo relacionado na aba Documentos. Podem usar o meu usuário para testes (nestes 2 projetos) se precisar. Obrigado"</p>
10580	Lentidão para fechar tela após alteração de atividade 23762
	<p>"Prezados, boa tarde. Estamos notando uma demora na atualização de atividades. Não sabemos ele atualiza rápido e demora a fechar ou se demora mesmo a atualizar. Vocês poderiam verificar para a gente? Anexamos um vídeo na aba Documentos. Obrigado."</p>
10583	Problema no cronograma do projeto - Colunas: Nível, Produto, Tipo de Hora
	<p>"Bom dia pessoal, estou enviando em anexo o problema que estou tendo ao preencher as informações do cronograma, caso queiram conectar na minha máquina via team viwer estou a disposição. Obrigada, Luana."</p>
10588	Função Substituir - Cadastro de usuários
	<p>"O sistema não permite tornar um usuário não vigente, pois o mesmo está associado aos riscos de um projeto. Porém, ao usar a função Substituir a alteração do usuário não é realizada e o sistema trava. Segue print anexo. O erro ocorre nos navegadores Google Chrome e Internet Explorer 8."</p>
10590	Calculo EVA
	<p>"O calculo do EVA está apresentando um erro, quando pedimos para calcular um projeto. "</p>
10593	Opção Desabilitar campos em formulário
	<p>"Bom dia!</p>

	<p>Não estamos conseguindo desabilitar alguns atributos novos associados a nosso formulário Demandas TI (anexo). O problema ocorre apenas no estado Concluída. Nos demais estados em que foi necessário desabilitar os atributos, conseguimos fazer isto normalmente. O que ocorre é que marcamos os campos e depois clicamos no Salvar, porém o formulário não sai nesta página. Podemos deixar a tela bastante tempo aberta e mesmo assim os dados não são gravados. Tentei fazer a alteração no IE, no Chrome e no Firefox e o problema acontece em todos os navegadores. Parece ser alguma questão de performance. Podem verificar? Obrigada, Cristiane."</p>
10600	Erro ao alterar o nome de um Estado e adicionar novo Estado em um Formulário de Processo
	<p>"TraceGP - EDS Perto No cadastro de Estados, ao tentar modificar o item ""Em Análise"" para ""Planejada Análise e Desenvolvimento"", se clicar em Salvar a alteração não é salva. Na edição do formulário de processos ""Demanda de Desenvolvimento de Software"", na opção Estados, ao tentar adicionar mais um fluxo de estados, se clicar em Salvar a alteração não é salva."</p>
10610	Bug na nova versão - Consulta a horas trabalhadas de usuários que posso apropriar horas
	<p>"Srs, hoje permitimos que um usuario possa apropriar horas por outros usuarios. Porém na tela de apropriação de horas, quando selecionamos um usuario para incluir horas e tento consultar as respectivas horas trabalhadas, o resultado da consulta retorna as horas do usuario que esta logado na ferramenta. Precisamos acertar isto porque as empresas terceiras utilizam esta funcionalidade oara acertar as horas trabalhadas em um mes e emitir o relatorio de horas para posterior cobrança."</p>
10618	Relatório de acompanhamento de demandas está trazendo dados diferentes
	<p>Foi reportado por uma gestora que os indicadores de tempo médio de atendimento (esforço por demanda) consultado hoje trouxe dados diferentes da consulta realizada em abril (conforme prints anexos). Já verifiquei em todas demandas consideradas na consulta se houve apropriação retroativa nas tarefas associadas e não há. Sedo assim, peço que verifiquem o erro. Aguardo</p>
10642	Erro ao acessar Cronograma do Projeto 888
	<p>O cronograma do Projeto 888 não está abrindo.</p>

10644	Ocorrências após a atualização de versão
	"Solicitamos a equipe de TI para me informar se após a atualização tiveram alguma dificuldade/instabilidade na utilização da ferramenta. O tempo da sessão também mudou, acredito que pode estar impactando na questão de pausar/reiniciar as tarefas, pois o cronômetro trava até a página ser atualizada. A nova versão, é compatível com a última versão dos navegadores? No meu micro o cronometro não abre no IE." "
10645	O relatório de Consulta Horas trabalhadas está triplicando as horas apropriadas pelos usuários
	Ao gerar a consulta de horas trabalhadas dos usuários, notamos que a maioria dos users da equipe estavam com valores exorbitantes de apropriação, muito além do permitido, ou seja mais que 08 horas dia. No entanto, ao consultar o diagrama de alocação ou até mesmo minha visão > horas apropriadas, o resultado apresentado está correto. Porém, precisamos que seja dada atenção urgente a questão pois, este é um período crítico, onde são apresentados os relatórios de esforço aos gestores da equipe. O acesso a HLG está liberado e as evidências estão anexas.
10652	Atributo 162 - Responsável (Aprovador) novamente com problemas
	Assim como já aconteceu na demanda 8072, novamente o atributo 162 - Responsável (Aprovador) apresenta opções da lista que deveriam estar constando como Vigente NÃO, porém está aparecendo como SIM, isto está impactando as aprovações, pois está poluindo a lista de aprovadores.
10656	Erro ao importar cronograma
	Precisamos que seja visto com urgência o erro que está sendo apresentado ao importar um cronograma. Vide Anexos
10660	Plano de Projeto - formatação dodocumento
	"Ao gerar o documento de plano de projeto observamos problemas no formato da fonte na seção 'Escopo'. O tamanho da fonte está bem maior que o restante do documento. Ver exemplo em anexo. Na página 4 tem problema de formatação de parágrafo."
10661	Dificuldade para criação, alteração e designação de tarefas no TraceGP.
	"Estamos com dificuldade para criação, alteração e designação de tarefas no TraceGP. Ao tentar realizar qualquer uma destas ações o cronograma não é alterado e o símbolo de processamento não sai da tela."

	"
10663	Não há a possibilidade de filtrar demandas por atributos inseridos em Matriz
	<p>"Na Consulta de Demandas, não há a possibilidade de filtrar demandas através de um atributo que está inserido em uma Matriz. Exemplo: Atributo Cliente, que está inserido na Matriz TPs (Formulário de Manutenção Corretiva).</p> <p>Precisamos que isto esteja disponível urgentemente.</p> <p>Classificado como Bug, pois na implantação, isto foi questionado e foi dito que era possível."</p>
10665	Bug - Troca de Abas em Formulário habilita campos
	<p>"Foi criado algumas regras de ocultar campos quando o criador da demanda não faz parte de determinados destinos, podendo preencher apenas os campos Contato e Descrição, porém, no momento de criação da demanda, se clicar na Aba de Pesquisa de Satisfação e voltar para a Aba Dados, o campo Categoria aparece na tela.</p>
10666	Erro ao exibir listagem de demandas no Dashboard
	<p>"Ao criar um filtro de demandas utilizando com filtros, atributos multicombo, a listagem não é exibido no Dashboard.</p> <p>Mesmo erro reportado na demanda 10511, porém para outro tipo de relatório exibido no Dashboard.</p> <p>Favor corrigir este problema para todos os relatórios que possam ser visualizados via Dashboard.</p> <p>Prints em anexo.</p> <p>Ambiente PRD: Dashboard - MCX - Sustentação, filtro utilizado MCX - Demandas Sustentação."</p>
10670	Erro ao justificar horas
	<p>"boa tarde! o usuário rafael.pereira não está conseguindo solicitar ajuste de ponto. ao solicitar, o erro em anexo aparece."</p>
10673	O sistema parou
	<p>Vários usuário não estão conseguindo utilizar a ferramenta. O sistema é aberto</p>

	mas não salva qualquer registro.
10675	Apropriação de horas
	<p>"Ao salvar um registro de apropriação de horas, o sistema exibe mensagem ""Aguarde"" indefinidamente, porém se fizer logout seguido de novo login e consultar o registro é exibido.</p> <p>Isto é crítico porque hoje é dia de fechamento das apropriações do mês e os usuários não estão conseguindo atualizar as apropriações.</p>
10686	[EMERGENCIA] - Erro ao tentar acessar demanda
	Esta ocorrendo um erro (em anexo o print) ao tentar acessar demanda
10696	Bug impressão formulário
	<p>"Não estou conseguindo imprimir o formulário ""Projeto de engenharia"". Ao clicar no botão com ícone de impressora no canto superior direito do formulário, abre a opção ""impressão padrão"", mas ao clicar nesta opção não acontece nada.</p> <p>Segue print da tela: em anexo</p> <p>OBS: Este tipo de impressão funcionava na versão anterior do Trace</p> <p>"</p>
10699	Problema tracegp
	<p>"No formulário Dados de Entrada de Projeto não está sendo registrado na aba Histórico as aprovações da EDS (aprovação do Leandro e/ou Lindomar). Como exemplo pode ver a DEP 197 (demanda 10871), que já foi aprovada pelo Leandro e o Lindomar.</p> <p>"</p>
10706	Erro de Formatação de data
	<p>"Alguns formulários da PUCRS utilizam uma regra de validação que calcula o tempo de atendimento, tempo primeiro contato, tempo solicitante e tempo aprovador. Para isto foi criada uma SQL para cada propriedade (em anexo). Foi verificado que existe um erro de formatação de data, que traz a informação com ponto em vez de vírgula.</p> <p>Testado em HML da PUCRS Formulário:Serviços Operacionais do Campus id de demanda testada: 132293</p>

	Transição de Estado: Aceite > Ag. Pesquisa "
10714	[Luciano Capanema] Problema na Tela de PTP ao Clicar em "enviar ao PTP ao Gestor da Carteira de Demandas"
	"Na tela de PTP (Demanda 405) ao clicar no botão ""enviar ao PTP ao Gestor da Carteira de Demandas"" é apresentada a mensagem de validação ""Informe os critérios técnicos de priorização antes do envio"". Porém os campos de critério técnico não aparecem na tela para serem preenchidos. Vide print da tela em anexo."
10730	Erro Java na transição de estado
	"Esta apresentando erro JAVA.LANG.NULLPOINTEREXCEPTION na transição de estado de uma demanda (Atendimento > Concluído) e não realiza a transição de estado. (Imagem anexa) Outras demandas estão funcionando. Formulário: Serviços de Engenharia e Arquitetura"
10742	"Criar Cópia de Demanda" está sobrescrevendo as demandas copiadas
	"Verifiquei hoje que a opção ""Criar Cópia de Demanda"" está sobrescrevendo a demanda copiada, exceto o título. Inicialmente criei a demanda 10971. Após alguns dias abri essa demanda e cliquei na opção ""Criar Cópia de Demanda"". Gerou a demanda 11207. Alterei os dados mas na época não percebi se havia alterado a demanda copiada. Hoje entrei na demanda 11207 e cliquei na opção ""Criar Cópia de Demanda"". Gerou a demanda 11301. Ao editar a mesma acabo de verificar que os dados inseridos foram sobrescritos nas outras duas, exceto o título!! Ou seja, pedi todos os dados digitados anteriormente nas outras. É possível recuperar os dados e corrigir esse Bug, pois nossos processos orientam continuamente a utilizar essa opção de ""Criar Cópia de Demanda""!!"
10762	Painel de Gestão Pessoal - Horas de Registro de Acesso Contabilizadas Erradas
	"Ao Acessar o Painel de Gestão Pessoal, as Horas de Registro de Acesso estão com as horas contabilizadas erradas, mostrando 147:44, sendo que ao clicar sobre ele e visualizar as horas registradas a cima do período é de 139:43."

10764	Exportação da Consulta de Horas Trabalhadas está trazendo campos em branco
	"Ao entrar na tela de consulta de horas trabalhadas e realizar a consulta para o mês de JAN/2016 (01/01/2016 à 31/01/2016), realizar a consulta e exportar a planilha excel, obtenho sucesso nas colunas exportadas. Ao reaproveitar a mesma consulta, trocar as datas o mês de FEV/2016, clicar em consultar e logo após a consulta em exportar, as colunas do arquivo exportado estão vindo sem valor (em branco). Como colunas adicionais estou usando: Tipo de Tarefa, Título do Projeto, Subtipo de Tarefa, Título de Tarefa e Id do Projeto."
10768	Relatório de Esforço
	Não é possível gerar o Relatório de Esforço conforme especificações em anexo após a atualização para a versão 9.0.2.9.
10782	[Luciano Capanema/Rodrigo Paines] - Ao criar um projeto campos de Vinculação Estratégica não estão vindo do formulário do TAP
	"Ao criar um projeto campos de Vinculação Estratégica não estão vindo de forma automática do formulário TAP. Vide TAP Id 536 em anexo. Ao acessar entidade=>criar demanda os campos não são preenchidos. Vide também tela Tela Mapeamento de Campos entre Formulários e Entidades. OBS: Rodrigo Paines ciente do problema. O mesmo ajudou a simular o problema."
10785	Erro ao abrir/editar demanda 535
	"Prezados, boa tarde! O usuário Guilherme Lourenço cadastrou uma demanda no ambiente de produção (id 535) mas não conseguimos editar tal demanda pois quando solicitamos a abertura dela é exibida uma mensagem de erro de java (NullPointerException). Esta demanda se encontra no estado ""Rascunho"". Qualquer dúvida estamos à disposição. Att;"
10790	Problemas na tela de apropriação
	Estamos com problemas na tela de apropriação, quando consultamos via Botão Horas do Registro de Acesso e carregamos datas anteriores a data atual o sistema não está carregando as atividades.
10794	Atributo do Tipo MATRIZ carrega dados em demandas FILHAS

	<p>"Prezados,</p> <p>Ao criar uma demanda FILHA o atributo matriz configurado no formulário denominado ""Matriz de Apropriação"" está carregando os dados da demanda PAI, mesmo tendo sido criada uma regra de transição de estados (Preenchimento > Aguardando Análise) para limpar esse atributo.</p> <p>Formulário exemplo: 11 - Serviços de Engenharia e Arquitetura Demandas: 135489 (Pai) 145335 e 145340 (filhas)"</p>
10797	Atualização de agendamento com bug no
	Quando atualizamos um agendamento de demanda o pop up para salvar as novas configurações não responde, porém salva.
10798	Exclusão de equipes
	"Estou usando um atributo do tipo UO em no formulário DSR_RE_903 - Acesso de Usuários e preciso excluir equipes que não existem mais. Segue abaixo a mensagem de erro. "
10799	Ajustes nos dados da matriz de uma demanda FILHA alteram também a PAI
	"Verificamos ainda que nos casos onde os dados da matriz são carregados em uma demanda FILHA ao alterar estes dados na demanda FILHA os dados também são ajustado na matriz da demanda PAI. Relacionado com a demanda 10794."
10806	Erro login Fábio Dal Osto
	"O Usuário Fábio vai acessar o TraceGP pela primeira vez. Foi criado usuário no AD para ele, ele fez o acesso, alterou a senha pela primeira vez e depois disso não consegue fazer o acesso (erro anexo). Ele fez nova alteração de senha (por solicitação minha) e mesmo assim a mensagem apresentada segue a mesma ao tentar realizar o login na aplicação."
10807	Erro ao acessar demanda
	Quando utilizada a permissão de edição por interessados, o formulário apresenta um erro ao abrir a demanda, caso exista algum interessado externo configurado. O erro acontece pois o sistema tenta identificar o usuarioid de todos os interessados, sendo que usuários externos não tem cadastro
10814	[Bruno Chaves]: Impossibilidade de Exclusão de Tarefas com Horas
	"Não está sendo possível excluir tarefas que tenham horas apropriadas. Ao realizar tal operação o Trace indica que ao excluir esta tarefa haverá exclusão

	também das horas apropriadas, porém, ao clicar na confirmação é apresentada a mensagem de: ""Não é possível excluir a entidade pois existem horas tralhada, aprovadas no contrato."" TJMG não utiliza módulo de contratos ainda."
10822	Regra de validação executa ações mesmo não ocorrendo a transição de estados.
	O campo Responsável de Atendimento está ficando sem o responsável quando o botão de ação Retornar Distribuidor é acionado no estado Em atendimento-Diagnostico. O incidente foi reproduzido em homologação, basta preencher o campo registro de atendimento e deixar o campo motivo de escalonamento limpo e tentar transitar a demanda. Pelo fato do campo motivo de escalonamento estar vazio o formulário cai na regra de validação e volta para o estado Em atendimento - Diagnostico porém o campo responsável fica limpo, quando ele deveria limpar o valor caso a transição fosse efetivada. Ocorre ainda que o serviço some da fila de atendimento do técnico responsável Obs. Para que o erro aconteça, o campo Registro de Atendimento deve estra preenchido.
10824	Não abre a lista de serviços (TIPO) em Demandas FILHAS
	"Após a aplicação do último FIX (05/07 10:30), referente a demanda 10730, verificamos que ao abrir demandas FILHAS para o formulário (id:12) Planejamento de Operações a lista de serviços (TIPO) não é carregada. Este campo é obrigatório para abrir a demanda. O problema ocorre somente ao criar demandas FILHAS para este formulário e a partir de qualquer outro formulário.
10828	[Davidson]: Calendário não é importado
	"Durante a mentoria da GETEC foi questionada a situação a seguir: Ao criar um novo projeto, selecionar o calendário que se deseja utilizar todos os feriados do ano não são importados para o calendário (os de 2015 sim são importados) do projeto. Foi realizado o teste apresenta este comportamento. Mesmo chamado (9138) TJMG - Calendário não é importado no ano seguinte."
10829	[Capanema]: Erro ao iniciar nova reunião - Ágil
	Ao apresentar o módulo ágil no treinamento de usuarios administradores o erro em anexo foi apresentado ao abrir uma nova reunião ágil.
10837	[Priscila]: Erro nas Datas de Tarefas

	<p>"No Projeto 245 ao criar tarefas (hoje) as mesmas ficaram com datas de 2015. Sendo que o projeto foi iniciado ainda este ano. Mesmo após aplicar predecessoras a mesma não atualiza as datas. Após remover a predecessora e incluir novamente ela volta a funcionar. (seta verde da imagem) Mesmo clicando no botão recalculas elas não respeitam a predecessora (seta vermelha da imagem)"</p>
10839	[Priscila]: Calendário de Projetos
	<p>No calendário do projeto 245 (hml) foi tentado incluir um dia útil no dia 09/07/2016, porém o trace retorna que há conflito de datas (imagem 1), mas neste dia não há apresentação de data alguma (imagem 2).</p>
10840	[Priscila]:Data não util do calendario do recurso nao reflete no cronograma
	<p>"Ao incluir um periodo util no sabado no calendario do projeto 245 (homologacao) da usuaria fernanda de oliveira mello franco este dia util não é visualizado no cronograma esta data.</p> <p>Foram trocados para horas dias e calendario do recurso o projeto e mesmo assim o comportamento continua a colocar a tarefa no utlimo dia útil antes do sabado (vide imagem) "</p>
10843	Script de correção dos dados do atributo MATRIZ
	<p>"Prezados, Precisamos do apoio de vocês corrigir os dados do atributo ""Matriz de Apropriação"" das demandas impactadas pelo erro corrigido na demanda 10799.</p> <p>Como corrigir as demandas FILHAS ou PAIS:</p> <p>>> Formulário 10 - Espaços Físicos e Postagens: O atributo ""Matriz de Apropriações"" só pode ter horas dos profissionais que pertencem a equipe ""SEP - Setor de Espaços Físicos e Postagens"" cadastrada no Trace. Profissionais da equipe: CINTIA OLICHESKI TOTTI, EDUARDO MOREIRA PFEIFER, KARINA MYLENA LOPES RODRIGUES, MARIBEL GRABOSKI, PATRICIA VICTORIA PILATI</p> <p>>> Formulário 11 - Divisão de Engenharia e Arquitetura O atributo ""Matriz de Apropriações"" deve estar em branco para todas as demandas</p>

	<p>>>Formulário 12 - Coordenadoria de Planejamento de Operações O atributo ""Matriz de Apropriações"" deve estar em branco para todas as demandas</p> <p>>>Formulário 8 - Manutenções e Reformas de Bens Patrimoniais O atributo ""Matriz de Apropriações"" não deve conter horas de profissionais que pertencem a equipe ""SEP - Setor de Espaços Físicos e Postagens""</p> <p>>> Formulário 9 - Serviços Operacionais do Campus O atributo ""Matriz de Apropriações"" não deve conter horas de profissionais que pertencem a equipe ""SEP - Setor de Espaços Físicos e Postagens"" "</p>
10855	Erro ao gerar relatório no Painel de Demandas
	<p>"Bom dia, Ao gerar relatório no Painel de Gestão de Demandas, o resultado da busca não está correto. Ao filtrar todas as demandas (filtro Erro Relatório) não estão sendo exibidas todas as demandas que deveriam aparecer. Foi ajustado os campos de período para considerar ano atual e mesmo assim, são retornados 2 registros. Obs.: Filtro salvo como público para simulação.</p> <p>Outro erro, é que não está sendo exibido como opção de Agrupamento, os campos de uma Matriz existente no Formulário selecionado.</p> <p>Evidência em Anexo e Filtro utilizado na consulta Salvo como Público.</p> <p>Diego Boesso"</p>
10875	Problema ao Copiar arquivo teste do Word com o carácter (-)
	<p>"Ao copiar um texto da ferramenta Word com o Carácter (-) ele apresenta um bug como no texto que vou colar abaixo.</p> <p>teste - teste - teste (colocando o - normal)</p> <p>Teste ¿ teste ¿ teste (copiado da Word)"</p>
10878	Qtde de Horas - URGENTE
	<p>"Pessoal, bom dia.</p> <p>Estamos realizando o fechamento mensal de nosso time. Porém temos uma tarefa de número 3306 onde consta um total de 118:40 apropriadas, porém ao consultar no relatório de CONSULTA HORAS TRABALHADAS</p>

	<p>e ou na aba OCORRENCIAS esta dando somente 96 horas. Fico no aguardo de um retorno em relação a este.</p> <p>Atenciosamente, Wagner Brandão"</p>
10879	Quando o papel do usuário no projeto tem permissão "Somente Leitura" para "Cronograma", o mesmo consegue editar a coluna "Predecessora"
	Quando o papel do usuário no projeto tem permissão "Somente Leitura" para "Cronograma", o mesmo consegue editar a coluna "Predecessora"
10881	[Priscila] Necessidade de uso calendário linear pelo projeto e recurso
	"A correção apresentada no chamado 10837 alterou a configuração da alocação do projeto 245 (Para horas dia / Calendário do recurso), não atendendo a necessidade do mesmo, um vez que os afastamentos não devem afetar o cronograma do projeto. Além do projeto 245, mais 08 projetos encontram-se nesta situação. OBS: Os recursos utilizados nesses projetos são os mesmos utilizados nos projetos restantes da DIRFOR, cujo os afastamentos devem ser considerados. "
10906	Erro ao gerar versão de documento
	"Não estou conseguindo gerar nova versão do PLANO DE GERENCIAMENTO DO PROJETO. Dá erro, conforme print de tela. Projeto ID= 7"
10907	[Luciano Capanema / Caroline Glady] Erro Licença Excluída
	"Vide imagem em anexo referente ao projeto banco de Horas (ID 98) e tarefa 27849. Esta tarefa inicia junto com a tarefa 27848 e tem a mesma duração. No entanto a data de término está incorreta. Ao verificar os detalhes da tarefa 27849, está sendo considerado dia não útil de 28/06 a 30/06. No entanto, a licença previamente cadastrada neste período foi excluída, portanto os dias citados são dias úteis."
10909	[PC/Greice] Lista de corresponsáveis não é exibida quando se acessa TraceGP através de link externo SSL
	"Prezados, bom dia! Quando acessamos o TraceGP através do link externo (ppm.tjmg.jus.br) a lista de corresponsáveis não é preenchida, sendo que internamente esta funcionalidade está ok internamente.

	Vocês poderiam nos ajudar avaliar a questão? Anexamos um vídeo na aba de Documentos, que apresenta uma comparação entre o acesso interno e externo. Obrigado."
10924	Erro ao abrir o cronograma
	"Fomos acessar o cronograma dos projetos e todos estão com erro, conforme anexo. "
10928	URGENTE - ERRO - Regras Condicionais não estão executando a parametrização definida. (INTERMITENTE)
	"Está ocorrendo um BUG intermitente no processamento das Regras Condicionais do TraceGP. As regras definidas não estão executando. O problema está INTERMITENTE. Já havíamos corrigido este problema, e voltou a ocorrer. Percebemos que voltou a ocorrer após os fixes aplicados em nosso ambiente de produção que foram aplicados entre o dia 27/06 e 08/07. Nosso ambiente de homologação está disponível. Pode ser utilizada, como exemplo, as demandas 148620,142904,148608 "
10929	Erro ao cancelar atividades
	"Ao cancelar atividade o TraceGP exibe mensagem de erro e não realiza a operação. Problema ocorrido no projeto 515, servidor de produção."
10932	Relatório - Faturamento Diário - Formatação
	Desenvolvemos o relatório FIN - Faturamento Diário, os valores foram formatados para serem apresentados corretamente "FM999G999G999G990D00". Porém ao executar está apresentando como "1,000.00" ao invés de "1.000,00", além disso, quando gero para excel só está mostrando uma página e tem várias pendentes.
10950	BUG - Exclusão de interessados de demanda filha exclui também interessados da demanda pai
	"Ao criar demanda filha, os interessados são copiados. Porém, ao excluir os interessados da demanda filha, todos os interessados que estão cadastrados na demanda pai também são excluídos (INCORRETAMENTE)."
10960	Não se consegue imprimir cronograma via funcionalidade interna do cronograma
	"Prezados, boa noite.

	<p>Estamos com uma questão e gostaríamos de verificar se a questão do https pode ter afetado um funcionamento do cronograma: não estamos conseguindo imprimir o cronograma através da funcionalidade de imprimir que é interna do Trace.</p> <p>Vocês poderiam nos ajudar com esta questão? Anexamos o vídeo ""Cronograma.mp4"" na aba de documentos.</p> <p>Qualquer dúvida ou consideração estamos à disposição.</p> <p>Obrigado."</p>
10963	Erro cálculo EVA
	<p>"O cálculo do BAC do projeto 673 está errado, por consequencia outros indicadores ficam errados.</p> <p>BAC = 5500, sendo que o previsto do projeto é de 5457.</p> <p>Precisamos de uma correção com urgência.</p> <p>"</p>
10965	Dados da MATRIZ são limpos após APROVAÇÃO (Controle de Aprovações)
	<p>"Prezados,</p> <p>Após realizar a aprovação de uma demanda, utilizando a funcionalidade de Controle de Aprovações, os atributos do Tipo = Matriz da demandas são todos limpos / zerados.</p> <p>Não há nenhuma regra que limpa os campos do Tipo Matriz no Formulário, no caso da demanda ser Reprovada os dados dos atributos do Tipo = Matriz são mantidos.</p> <p>Os testes estão sendo realizados no ambiente de Homologação, Formulário de Solicitações de Viagens, o qual entrará em Pdrodução na segunda-feira 25/07.</p> <p>Em outro formulário que estamos testando o Controle de Operações, Serviços Operacionais do Campus, o mesmo erro não ocorre."</p>
10969	Projeto não Conclui
	<p>No projeto 44, todas as tarefas foram concluídas, porém o %C está com 99%. Print na aba documentos.</p>
10981	Cronograma não reajusta número da linha após alterações de ordens de atividades/tarefas
	<p>"Prezados, bom dia.</p> <p>Os projetos do PJe (217, 241, 240, 215, 24, 214, 242 e 238) estão tendo um</p>

	<p>comportamento estranho: quando se altera a ordem de atividades/tarefas o cronograma não recalcula/reajusta o número das linhas, fazendo com que o gerente se perca em tentar acompanhar o cronograma pelo número da linha. Vocês poderiam verificar para a gente? Anexamos na aba de documentos um print que demos em um destes projetos.</p> <p>Obrigado.</p> <p>"</p>
10982	Impressão com campo desfigurado (continuação 10960)
	<p>Ao habilitar o botão "Habilitar Marcação de Linhas" a impressão do cronograma fica desfigurada (imagem em anexo).</p>
10988	Erro ao tentar editar cronograma de usuário e projeto específico
	<p>"Prezados, boa tarde.</p> <p>O recurso P0000024 do projeto 218 está tentando incluir tarefas mas é apresentada a mensagem apresentada no anexo. O estranho é que a mensagem é exibida somente para ele e somente para o projeto 218.</p> <p>Esta mesma mensagem ocorre em diferentes máquinas.</p> <p>Vocês poderiam verificar?</p> <p>Obrigado"</p>
10993	Ao criar uma nova linha na Matriz o cursor sai da Matriz para outro campo da demanda
	<p>"Prezados,</p> <p>Conforme mencionado na demanda 10965 ao criar uma nova linha em um campo do tipo MATRIZ o cursor perde o foco saindo da matriz e posicionando em outro campo aleatório da demanda.</p> <p>Esse erro já havia sido identificado por vocês durante os testes da demanda 10965.</p> <p>A correção é importante para garantirmos um melhor usabilidade da ferramenta por nosso usuários e evitarmos suporte desnecessário por esse motivo.</p> <p>Ficamos no aguardo! Obrigada."</p>
11003	Ocorrência não está notificando interessados
	<p>Foi criada uma ocorrência na demanda ID 694 e foi selecionada a opção</p>

	NOTIFICAR INTERESSADOS. Os mesmos não receberam a notificação via email. A lista de interessados está no print em anexo.
11007	Projeto com numero errado de horas previstas
	"O projeto ID 31 não tem cronograma, mas ele está apontando um total de 536 horas previstas. Tentei usar o menu de contexto para atualizar o numero de horas previstas, mas retorna a seguinte mensagem do sistema: ESSA OPERAÇÃO GEROU UMA SEQUÊNCIA ERRADA""
11009	Projeto aberto a partir de dashboard não exibe dashboard padrão
	"Prezados, boa tarde. Configuramos um dashboard padrão em um projeto mas quando o mesmo projeto é aberto a partir de outro dashboard, a area de projeto abre por padrão a tela de dados do projeto. Anexei um vídeo apresentando a questão. Qualquer dúvida estamos à disposição. Att;"
11015	Ação Gerar Mensagem > E-mail não está mais enviando e-mail
	"A ação de ""Gerar Mensagem"" por E-mail, não está mais gerando os e-mails. Em anexo a imagem das ações configuradas. Podem usar nosso ambiente para testes a VPN está liberada"
11020	Projeto criado não importa calendário de feriados
	"Prezados, bom dia. Usuária relatou que criou projeto e que o mesmo não importou o calendário de feriados. Sendo assim criamos o projeto 298 (teste importação feriados) e este projeto não importou o calendário de feriados no processo de criação. Vocês poderiam verificar o que aconteceu? Obrigado."
11035	Colunas do Cronograma não reflete as datas do histórico da tarefa
	"Pessoal as colunas Início Realizado e Fim Realizado não estão refletindo as datas que estão no histórico da atividade (conforme print). No histórico, a atividade inicia em 30/10/2015 e finda em 14/04/2016. No cronograma, ela inicia e termina HOJE, data em que reabri a tarefa para tentar retirar horas. Isso impacta diretamente a curva S do projeto."
11036	

	Demanda: Solicitação Viagens / Reembolso
	"Projeto 950, estamos com algumas demandas de viagens que estão somando 4x o mesmo valor, exemplo 4794, solicito correção e identificar por que esta ocorrendo desta forma. Efetuar levantamento se existe mais demanda nestas condições"
11054	Campo UO não carrega valor em todas os formulários de requisição
	Após inclusão de regra de validação que copia "valor criador" para " campo solicitante" na transição de estados entre rascunho e aguardando atendimento, o valor da UO da solicitante não está sendo aplicado, o que implica entrar em todas demandas e clicar no botão salvar para o formulário carregar a informação. vide anexo. (testar no formulário de concessão de acesso a rede / user ABMACEDO)
11058	[Luciano Capanema / Caroline Glady] Erro em tarefa com data de início e fim durante período não útil
	"Ocorreu o seguinte defeito no TraceGP: - Projeto Banco de Horas ID 98 - Tarefa ID 27911 A duração da tarefa é de 3 dias úteis, começando em 12/07/16. Como ela inicia durante o período de férias do recurso (de 11/07 a 29/07/16), a data final da tarefa deveria ser 03/08/16. Isso realmente ocorreu no cronograma ontem, quando foi alterado a duração da tarefa de 1 para 3 dias. No entanto, hoje, quando foi reaberto o cronograma, a data final foi automaticamente alterada para 14/07/16. Esta data é dia não útil (recurso em férias). Ao editar a tarefa e verificar a alocação, não consta nenhum dia alocado. Vide arquivos em anexo. "
11075	[Luciano Capanema] Lentidão Excessiva no Calendário do Projeto
	"Em todos os projetos, nos ambientes de homologação e produção, a tela de calendário está excessivamente lenta. Para navegar e um mês a outro fica a mensagem ""carregamento"" travada. Em alguns casos conseguimos passar de um mês para outro porém gasta-se em torno de 05 minutos. Favor verificar com urgência. Obrigado. OBS: Testado no navegador IE 11. Vide arquivo em anexo. "
11092	Erro ao editar cronograma

	<p>"Bom dia, ao tentar editar os projetos 869 e 879 está dando um erro. O erro acontece para qualquer operação que se faça no cronograma: alterar quantidade de horas, acrescentar novas tarefas, excluir tarefas.</p> <p>Obs: Os projetos foram criados ontem.</p> <p>Fico no aguardo de um retorno o quanto antes pois estamos dependendo desta situação para iniciar o projeto.</p> <p>Obrigada."</p>
11093	Sumiço da tarefa 35620
	<p>"Preciso informação relativa ao sumiço da tarefa 35620 da base de dados de produção, assim com todos os apontamentos de apropriação de horas.</p> <p>Usuário ""Bruno Wesley Correa de Almeida""</p> <p>"</p>
11094	APLAN - Erro ao mover atividade no cronograma
	<p>"Ao criar uma nova atividade no cronograma do projeto 134 (atividade denominada ""Atividade Automática"") não é possível move-la para acima da atividade ""Estruturar uma Unidade de Atendimento Virtual"". É apresentado o erro anexo solicitando para inspecionar cronograma. Ao fazer a inspeção o Trace diz que não existem inconsistências.</p> <p>Utilizei o botão de recalcular e o de atualizar e o erro permanece.</p> <p>Essa situação tem ocorrido seguidamente nos cronogramas dos projetos da APLAN nessa última semana."</p>
11104	Inconsistência no cronograma 361
	<p>"Não é possível movimentar atividades ou tarefas no cronograma 361, pois informa que existe uma inconsistência (print de tela crono361-1).</p> <p>Tentei utilizar o recurso Inspeccionar Cronograma, porém não acusa que existe inconsistências no cronograma (print de tela crono361-2).</p> <p>Diante desse problema, não consigo criar tarefas e atividades na sequência desejada."</p>
11123	Cronograma 106 não respeita predecessoras
	<p>Cronograma importado apresenta série de erros com predecessoras.</p>
11141	Não recebe emails nas notificações do formulário MRH
	<p>"Não recebe emails nas notificações do formulário MRH.</p>

	Obs.: Preciso efetuar simulações em homologação para aplicar em produção. Foi efetuado um DUMP de HOM para PROD afim de simular o problema. Porém neste ambiente (HOM) a recepção dos emails não ocorre. O problema ocorre do estado ""Rascunho"" para ""Aguardando Execução""."
11143	[Luciano Capanema / Ana Maria] Alteração de predecessora no cronograma não reflete em data início/fim de tarefa - Projeto Id 129
	<p>"Hoje mudei a predecessora de uma tarefa no TraceGP (projeto id 129) e as datas de início e fim não modificaram. Executei o comando Recalcular (por duas vezes) e mesmo assim as datas não foram alteradas (foram mantidas as datas antigas).</p> <p>O problema aconteceu com a tarefa ID 23580. Ela tinha como predecessora a atividade 72 (id 10653) e as datas de início e fim estavam 14/10/16 a 19/10/16 (duração 4 dias úteis). Eu alterei a predecessora para a atividade 57 (id 10649). As novas datas da tarefa deveriam ter sido alteradas para 30/08/16 a 02/09/16. Mas isso não aconteceu. As datas da tarefa foram mantidas como 14/10/16 a 19/10/16.</p> <p>Eu tentei executar o comando Recalcular mas nada foi alterado.</p> <p>Segue o vídeo em anexo.</p> <p>Talvez o problema esteja vinculado ao fato dessa tarefa ser a última tarefa do projeto (ou seja, a data fim do projeto é a data fim dessa tarefa). É só uma suspeita mas esse problema nunca ocorreu comigo. Coincidência ou não, nas outras situações eu sempre alterei predecessoras de tarefas que não afetavam o prazo final do projeto.</p> "
11183	Mensagem de erro ao Recalcular cronograma 875
	Mensagem de erro ao Recalcular cronograma 875 conforme print anexo na aba Documentos

CONTATO TÉCNICO

Telefones: (51) 2101.6957

Site: <http://tracegp.com.br/>

CONTATO COMERCIAL

Telefones: (51) 2101.6900

E-mail: comercial@tracegp.com.br