

Melhorias e Correções Patch Versão 9.0.2.24

Relação de Correções

ID	TÍTULO	DESCRIÇÃO
11424	Ao trocar o formulário de demanda na tela da demanda o sistema não registra a demanda no formulário escolhido.	Ao abrir um formulário de incidente, por exemplo, e na tela da demanda, no campo formulário, trocar o formulário para qualquer outro o sistema monta a tela, mas não redireciona o link para o formulário escolhido e nem permite o registro, pois após salvar a demanda não é gerado nenhum id.
11612	Não é possível consultar demandas por usuário Criador, Solicitante, Responsável de Atendimento ou Responsável de Destinos não vigentes.	<p>Não está sendo possível consultar demandas do Responsável de Atendimento ou Criador quando o usuário está como "Não Vigente" no TraceGP. O mesmo problema ocorre também nos campos Solicitante e Responsável de Atendimento.</p> <p>Favor durante a correção verificar também o funcionamento da consulta de usuários "Não Vigente" nos campos 1º Responsável da Unidade Organizacional do Solicitante, 2º Responsável da Unidade Organizacional do Solicitante e Inventário de Usuário dos filtros avançados.</p> <p>Na modelo padrão de operação do sistema, todas as seções de filtros de consulta, devem permitir a consulta de elementos não vigente, para pesquisa de históricos, apenas NÃO devem ser apresentados para novos cadastros, ou designação no caso dos usuários, desta forma a seção de filtros de Consulta de Demandas está fora do padrão e precisa ser corrigida.</p>

11846	Erro ao abrir demanda a partir de modelo de demanda	Criei um modelo de demanda e tentei registra uma demanda a partir dele, o que não foi possível, pois o sistema retornou o erro anexo. Passos para reproduzir: Abra um formulário de incidente, preencha os campos, salve um modelo, feche a tela, cadastre uma demanda a partir do modelo salvo, ao clicar no botão registrar incidente ocorre o erro.
11967	Inconsistência na permissão de visualização e acesso a dashboard.	O Dashboard Indicadores de satisfação (visão usuários), está disponível para vários usuários, ocorre que esse dashborad foi desassociado do perfil "domenuser" (comum para todos os usuários) e não é mais público, logo não deveria estar aparecendo na tela dashboard dos usuários.
11973	Inconsistência no botão de ação dos formulários	Opções dos botões de ação estão trazendo ações indevidas, possibilitando assim, o envio de demandas para estados incorretos.
12016	Inconsistência em regra condicional utilizando atributo tipo documento	Prezados, no formulário Requisições, existe uma condicional que obriga o campo anexo 1 se determinadas categorias forem selecionadas, uma delas é a categorização estágio>validação de TCE (conforme anexos), ocorre que alguns serviços estão sendo registrados sem o anexo, como é o caso da demanda de id 43457. Não consegui reproduzir em homologação, mas sugiro que seja restaurado um dump e analisada essa demanda que está sem o anexo.
12219	Inconsistência na aba centro de custo > do projeto id.06	Menu Dados do Projeto>Centro de Custos \Rateio: a ferramenta não está permitindo digitar os centros de custos para rateio dos valores.
12683	Problema na criação de regras condicionais	O sistema não cria a regra condicional com o campo selecionado, preenchendo a ação com o valor selecionado na última condicional. Segue vídeo em anexo demonstrando o problema.

12813	Erro Java	Precisamos limpar o atributo "Suspende!:" na transição do estado em suspenso para em atendimento. Para isso criamos uma condicional e ocorre o erro de java em anexo. (vídeo demonstra a condicional de transição criada e o erro). Podem validar se estamos fazendo errado ou se de fato existe um erro?
12827	Falha ao Exibir atributos obrigatórios e permitir salvamento	Conforme imagem anexa o sistema apresenta o campo obrigatório "retrabalho", mas permite que a demanda seja SALVA e TRANSITE sem seu preenchimento. Existem duas possibilidades ou o campo deveria estar oculto e está sendo exibido ou é visível e obrigatório e não está sendo validado.
12838	Movimentação automática não respeita regra de validação obrigatória	Preciso de um auxílio para entender o que possa estar ocorrendo com as transições automáticas, pois, aparentemente ela não esta respeitando as regras de validação que há na transição. Obs: quando clicado no botão a regra é respeitada, quando movimentado via agendamento não respeita.
12929	Estado suspenso - Problemas com atributos do tipo lista horizontal e vertical	Conforme vídeo em anexo, ao transitar uma demanda para o estado "em suspenso" e fechar a demanda, ao abrir novamente a maioria dos campos somem, todos os botões da parte inferior da tela também desaparecem e a demanda fica travada. O teste foi realizado em 3 formulários (31,32 e 33) e com diversos usuários (adm e não adms)
12938	Atributo tipo documento	Temos nos formulários (21, 31, 32 e 33) os atributos (591, 592 e 578) tipo documento que não estão sendo exibidos nos formulários. Eles estão habilitados no formulário e pararam de aparecer, no ambiente teste e oficial.

12985	Após atualização para o patch 9.0.2.23 a demanda não realiza mais a transição de estado	<p>Após a atualização do ambiente de homologação para o patch 9.0.2.23 as demandas do formulário XX 2016 não executam mais a transição de estado de "Em Avaliação" para o estado "Avaliador" ou Finalizar Demanda.</p> <p>No estado Em Avaliação existe uma regra condicional que valida SE o campo {Solicitar revisão da Nota} é igual ao valor {Avaliador 1} executa Ação Desabilita botão Finalizar Demanda, Avaliador 2 e Avaliador 3</p> <p>E a mesma situação para as demais opções do atributo. Após selecionar este campo, fica habilitado o botão que precisa ser encaminhada a demanda e ao clicar, nada ocorre.</p>
-------	---	--

CONTATO:

Acesse a Central do Cliente pelo link:
<http://tracegp.com.br>

BLOG:

<http://tracegp.com.br/blog>