

Melhorias e Correções Patch's Versão 9.0.2.17

Relação de Correção

ID	Descrição
11824	<p>Usuário não consegue editar demanda sendo que possui privilégios para tal</p> <p>"Prezados, boa tarde.</p> <p>O usuário tentou mudar de estado a demanda e depois desta tentativa os botões de mudança de estado ficaram desabilitados. Tal tentativa de mudança ficou registrada no histórico.</p> <p>Pedimos urgência pois tal questão está afetando outros usuários da mesma coordenação, dentre eles a usuária, que é a responsável da equipe e anteriormente tinha acesso a todos os botões de mudança de estado.</p> <p>Qualquer dúvida estamos à disposição.</p> <p>Att;"</p>
11536	<p>Tela Cockpit não abre em algumas telasApresentação do ícone de modelo de impressão da demanda não está obedecendo a permissão de edição (qualquer usuário consegue gerar o modelo)</p> <p>"Identificamos que na versão 9.0.2 o sistema está trazendo no modelo de impressão ocorrências que não são visíveis para o solicitante. Para reproduzir, acesse o ambiente de homologação com o user , acesse a demanda 38626 e clique na impressora. conforme imagem anexa.</p> <p>>> Problema: Apresentação do ícone de modelo de impressão da demanda não está obedecendo a permissão de edição (qualquer usuário consegue gerar o modelo)"</p>
11810	<p>Ata de reunião com botões bloqueados</p> <p>"Prezados, boa tarde.</p> <p>A ata de reunião/demanda está com botões desabilitados para a criadora desta, mesmo no estado em que esta poderia editar.</p> <p>Vocês poderiam avaliar a questão?</p> <p>Obrigado."</p>
11691	<p>Chrome - Associar Entidade no Plano de Risco</p>

	"O botão de associar entidade no Plano de Risco não está funcionando quando utilizado o Chrome. No IE é possível realizar esta associação. Att."
10608	Configuração de Botão em Workspace
	"Estou tentando configurar um botão para acessar os dados de um projeto Ágil dentro de uma Workspace no Trace mas não está funcionando. Em anexo segue a tela de configuração, a workspace quando consultada (não aparece o botão) e a workspace quando editada (aparece o erro e não permite alterar). Qual é a forma correta de fazer? "
11520	Drill (lista de demandas) dos dashboards estão apresentando inconsistências
	A consulta de listagem de demandas (drill de dashboards) por vezes não retorna a lista de demandas, forçando a atualização da tela ou do portlet. Para reproduzir basta acessar um dash por exemplo, dash Central de serviço - Suporte Incidentes, clicar nas informações gráficas, repetir essa ação algumas vezes e em algum momento a consulta não é reportada, por vezes na primeira consulta por vezes nas tentativas seguintes. Vide imagens.
11513	Erro "Filtro" em medições
	"O ícone filtro não está funcionando tendo em vista que ao clicá-lo permanece sendo exibido todo o cronograma e não apenas as medições. Está apresentando a seguinte mensagem de erro: Erro: com.trace.framework.api.to.LinhaDataTablePlanilhaTO cannot be cast to com.trace.medicoes.to.LinhaPlanoMedicaoTabelaTO Projeto 595 "
9983	Impressão de plano de projeto
	Não está sendo possível a impressão do plano de trabalho, no campo "Comunicação" - "Área de documentos".
11816	Lentidão Abertura de Formulário
	Cliente reporta lentidão no carregamento de formulário específico, na qual pode ser comprovado em reunião na sede do cliente.
11822	Ao tentar marcar uma atividade como marco é apresentada mensagem de erro de data
	"Ao tentar marcar uma atividade como marco é apresentada mensagem de erro de data.

	<p>""A(s) data(s) informada(s) é (são) inválida (s)."" Vide arquivo em anexo. OBS: O erro foi mostrado para o rodrigo Paines via telefone.</p>
11630	Mensagem ao realizar alguma alteração no cadastro de usuário
	<p>"Ao realizar alguma alteração no cadastro de usuário está aparecendo a seguinte mensagem: ""Usuário não pode ser cadastrado sem um perfil selecionado"".</p> <p>reproduzido no suporte 03 (slc) - patch 9.0.2.15</p> <p>imagem em anexo"</p>
11464	Na atual versão 9.0.2.11 p cronômetro não está trazendo o total de horas apropriadas no dia
	<p>O cronômetro não está totalizando as horas registradas. Na versão anterior a equipe de suporte N1 utilizava tal informação</p>
11468	Não está sendo registrado nome do usuário na mudança de estado da Tarefa (situação Em Andamento)
	<p>"Quando o usuário reabre a tarefa (tarefa já concluída do usuário T0081513), é gerado corretamente o histórico de Designado em nome do usuário T0078063. Quando o usuário clica em Iniciar tarefa, e logo em seguida clicar em Concluir, os históricos registrados são: Em Andamento para o usuário padrão da aplicação ""TraceGP Admin - prd"", e Concluída para o usuário . Veja vídeo anexado, demonstrando o problema. >>> Corrigir o histórico, o nome constando no histórico de Em Andamento, deve ser o nome do usuário que clicou sobre o botão Iniciar, e não o nome do usuário padrão da aplicação."</p>
11637	NOVO PROBLEMA COM REGRA CONDICIONAL
	<p>"Prezados, boa tarde!</p> <p>Ao criar uma regra condicional que utiliza para verificação a condição de ""Usuário Logado"" pertencer ou não a um Destino, é necessário recompilar a regra (salvar novamente) após ajustar o cadastro do(s) usuário(s).</p> <p>Anexa a imagem da regra condicional gerada.</p> <p>Formulário: Serviço de Engenharia e Arquitetura"</p>
11366	O sistema está permitindo a transição de estado sem validar a obrigatoriedade de campos.

	No formulário de concessão de acesso a rede, o sistema está permitindo a transição de estado com campo obrigatório vazio. Passos para reprodução: criar uma demanda de concessão de acesso> encaminhar para o estado aguardando atendimento> informar o responsável de atendimento > selecionar a opção tipo correto sim ou não > observe que conforme opção selecionada o campo "serviço selecionado" ou "defina o tipo correto" são exibidos e obrigatórios, ocorre que o sistema permite enviar para o estado suspenso para ajuste ou para em atendimento diagnostico, sem preencher o campo obrigatório. vide img anexa.
11662	O sistema não apresenta as apropriações (minha visão > apropriação) conforme configurado no menu console> trace way.
	O sistema não apresenta as apropriações (minha visão > apropriação) conforme configurado no menu console> trace way. Observa-se que a consulta se baseia no calendário do usuário. verifique doc anexo.
11633	O sistema não está salvando filtros com muitas colunas selecionadas no relatório de painel de gestão.
	Não é possível criar um filtro com muitas colunas no relatório do painel de gestão de demandas. Para reproduzir, basta incluir muitas colunas (lista anexa) salvar o filtro, atualizar a tela, clicar o filtro e verificar que as colunas selecionadas não foram salvas, verifiquei que salvando aos poucos, algumas colunas por vez, o sistema salva algumas e outras não, de forma aleatória sem padrão ou seja, não é um tipo específico de atributo. vide prints anexos de exemplo e lista de colunas utilizadas. Já tivemos esse problema quando utilizávamos a base work , conversamos com a Srta. Patricia na época, recordo que a aplicação da correção foi aplicada de imediato, como podemos proceder agora, para obter a correção?
11693	Setic (Cintia) - Cronograma não está abrindo em vários projetos
	"Utilizando o navegador IE, o Trace NÃO ESTÁ ABRINDO a tela do cronograma, em vários projetos. Exemplo: 438, 448, 52. Dá a mensagem para aguardar e não abre (imagem em anexo)"
10424	STI - Ao consultar Dril a partir de gráfico de Dashboard listagem vem em branco
	Muitas vezes, quando se clica no gráfico disponível em um Dashboard a tela de Dril é aberta mas sem trazer os dados. Depois de atualizar uma ou duas vezes a tela as informações são apresentadas. No exemplo anexo é consultado o Dashboard "STI - Suporte Moderação" e clicado na usuária Cláudia Nunes Mello do primeiro gráfico. Primeiramente a tela veio em branco e quando atualizei duas vezes as informações foram apresentadas. Isso começou a ocorrer depois

	da migração do TraceGP para a versão 9.0.2.8 e foi observado tanto no IE como no Chrome. Algumas vezes funciona corretamente e outras não.
11710	Telas do Cockpit estão diferentes - patch 9.0.2.17
	<p>"No patch 9.0.2.17 ao utilizar o Chrome, as telas do Cockpit estão diferentes quando abertas pelo Dashboard e quando aberta pelo menu Projetos > Tradicionais.</p> <p>Ao abrir pelo Dashboard aparece a mensagem ""Não existe visão padrão configurada para o usuário logado. Utilize o ícone ao lado para configurar uma visão e seus componentes"". Ao abrir pelo menu Projetos > Tradicionais a tela padrão do cockpit abre normalmente.</p> <p>No IE em ambas as telas funciona."</p>

CONTATO:

Acesse a Central do Cliente pelo link:
<http://tracegp.com.br>

BLOG:

<http://tracegp.com.br/blog>