

Melhorias e Correções Patch's Versão 9.0.2.15

Relação de Melhorias

ID	Descrição
11504	No componente Previsto X Realizado por atividade (Cockpit), incluir um "order by" pelo sequencial do cronograma
	No componente Previsto X Realizado por atividade (Cockpit), incluir um "order by" pelo sequencial do cronograma
11395	Webservice - Método Busca de Destinos
	Criar método que traz os destinos baseados no formulário e estado (caso seja possível utilizar o mesmo método buscarDestinosFormulario já existente somente adicionar um filtro opcional de IDEstado). A entrada: ID Formulário ID Estado Saida (memo formato do metodo buscarDestinosFormulario) ID Nome

Relação de Correções

ID	Descrição
11341	<p>Meus Relatórios - Filtro da Lista de Projetos não está considerando o parâmetro situação quando chamado de Meus Relatórios</p> <p>Configuramos um filtro (Menu Projetos > Tela Tradicionais), onde são buscadas todas as situações de projeto, com exceção das situações Concluído, Cancelado e Suspendo e logo em seguida, adicionamos este filtro em Menu Minha Visão > Meus Relatórios.</p> <p>Ao clicar no link do filtro em Meus Relatórios e acessar a consulta, a consulta não considera o filtro de situações salvos. O mesmo ocorre se clicamos sobre o atalho de Meus Relatórios em Minha Visão > Painel de Gestão Pessoal.</p> <p>Ao acessar o filtro diretamente na listagem de projetos (Menu Projetos > Tela Tradicionais) a consulta é realizada, considerando adequadamente o filtro de situações, o problema parece estar nas telas que utilizam o componente/atalho de Meus Relatórios.</p>
11342	<p>Painel de Gestão Pessoal - Histograma - Ao clicar sobre o histograma não exibe o gráfico</p> <p>Ao clicar sobre o ícone do Histograma disponível no Painel de Gestão Pessoal, embora existam informações de Carga Horária, Horas Previstas e Horas Disponíveis no período, o gráfico sempre vem sem dados.</p> <p>Ao ficar trocando/mudar a "Periodicidade" do gráfico, em algum momento ele junto todas as horas, ou um grupo de horas, e coloca como último coluna no período no relatório.</p>
11416	<p>Relatórios de Fornecedores sem somatório de valores</p> <p>Olá!</p> <p>Temos configurados alguns relatórios dinâmicos que são enviados periodicamente para nossos fornecedores. Dois destes fornecedores nos reportaram hoje que seus relatórios vieram sem os somatórios de valores. Seguem os mesmos em anexo.</p> <p>Dashboard: Top 10 Portlet: Top 10 - Incidentes</p>

10155	Usuários Vigentes X Usuários Não Vigentes
	Ao efetuar o processo para Atualizar Usuários Autorizados Identificamos que selecionando o filtro Usuários vigentes e selecionando Ambos ou Sim como consta no print em anexo, o sistema não muda na emissão do relatório. O relatório traz sempre os mesmos nomes. Obs: o processo deve ser efetuado com o navegador IE Segue em anexo os prints.
11366	O sistema está permitindo a transição de estado sem validar a obrigatoriedade de campos.
	No formulário de concessão de acesso a rede, o sistema está permitindo a transição de estado com campo obrigatório vazio. Passos para reprodução: criar uma demanda de concessão de acesso> encaminhar para o estado aguardando atendimento> informar o responsável de atendimento > selecionar a opção tipo correto sim ou não > observe que conforme opção selecionada o campo "serviço selecionado" ou "defina o tipo correto" são exibidos e obrigatórios, ocorre que o sistema permite enviar para o estado suspenso para ajuste ou para em atendimento diagnostico, sem preencher o campo obrigatório. vide img anexa.
11427	A consulta de horas trabalhadas não limita conforme configuração
	No menu console> configurações> traceway o número de dias retroativos permitido para consulta de horas trabalhadas é de um dia porém, eu consigo consultar em qualquer período . Vide telas anexas
11340	HLG versão 9.0.2.11 - erro de nullpointer exceptio ao tentar salvar tarefa completa
	Para reproduzir acesse o cronograma do projeto id. 1 e tente criar>salvar uma tarefa completa. Anexo print do erro.
11339	HLG versão 9.0.2.11 - Idioma padrão
	No menu Painel de Demandas o idioma do calendário está em inglês quando deveria estar em português, conforme configuração de idioma padrão. Vide anexo.
11450	Erro na apresentação dos filtros no painel de ger. de demandas
	Ao acessar o painel de gestão de demandas, notamos que ao excluir um dos filtros salvo o sistema retorna a tela de filtros(gerenciar filtros) aparece em branco como se todos os filtros tivessem sido excluídos. Após fechar a tela e retornar a tela, notamos que apenas o filtro excluído foi de fato excluído, mas gera insegurança.

11277	Atributo tipo Destino não funciona para ser utilizado como filtro em Demandas > Consultar Demandas
	Ao utilizar como filtro o atributo tipo Destino, a consulta não traz nenhuma informação.
11310	Erro ao Excluir Dashboard
	Prezados, Ao tentar excluir o dashboard "EXCLUIR?? - Sistemas Demandas que Estouraram o SLA"
11292	UCP - Lançamento de N Despesas não considerar Quantidade com valor decimal
	Ao incluir uma despesa em tarefa de projeto e realizar o lançamento de "N Despesas", se a quantidade informada for um valor decimal, o TraceGP não considera os números depois da vírgula para fazer o cálculo. Ao lançar 1 Despesa o valor é calculado da forma correta. Ver imagem anexa.
11424	Ao trocar o formulário de demanda na tela da demanda o sistema não registra a demanda no formulário escolhido.
	Ao abrir uma formulário de incidente, por exemplo, e na tela da demanda, no campo formulário, trocar o formulário para qualquer outro o sistema monta a tela mas não redireciona o link para o formulário escolhido e nem permite o registro pois, após salvar a demanda não é gerado nenhum id. Vide telas anexas.
11020	Projeto criado não importa calendário de feriados
	Prezados, bom dia. Usuária relatou que criou projeto e que o mesmo não importou o calendário de feriados. Sendo assim criamos o projeto 298 (teste importação feriados) e este projeto não importou o calendário de feriados no processo de criação. Vocês poderiam verificar o que aconteceu? Obrigado.
11474	O sistema não trouxe algumas imagens inseridas em portlet após atualização.
	Bug nas imagens dos dashboards os portlets. Ex.: Dashboard Distribuidor portlet Processos Criticos. Acesse o portlet, clique na imagem > inserir/editar imagem< verifique que o sistema não trouxe algumas das imagens contidas na pasta, percebemos pelo fato dos dashs que continham portlet com imagem, após atualização, virem sem as imagens .

11231	STI - Notificação para SLA de Estado não está funcionando
	<p>Ao cadastrar uma notificação para SLA de Estado, mesmo quando a demanda não se encontra mais no estado configurado, o Trace envia e-mail informando que o SLA foi atingido. Segue anexo a configuração da notificação no formulário STI - Helpdesk e o e-mail recebido pelo usuário. Observar que a configuração foi feita para o estado "Em Cadastramento" e quando o e-mail é recebido a demanda já está "Em Atendimento".</p> <p>** A demanda "id 2070 - Mesmo tendo passado de estado o SLA continua a ser contabilizado e envia Notificação" está finalizada e parece relatar a mesma situação.</p>
11414	Erro ao salvar Projeto
	<p>Sempre acontece um erro quando edito Dados do Projeto e clico em Salvar. Isso acontece em todos os projetos e estando em perfil diferente (Metroll - Gerente de Contratos e Núcleo de Planejamento e Controle). Imagem anexa.</p>
10746	Centro de Custo em Tarefa Avulsa
	<p>Ao selecionar um grupo de Centro de Custos na Tarefa Avulsa o campo perde a seleção, mas ao selecionar o Centro de Custos dentro do Grupo o campo fica preenchido.</p> <p>Na Dimed, foi feita uma Carga nos Centros de Custos, portanto, não existe um grupo, apenas um Centro de Custos com outros Centros de Custos (filhos). Ao selecionar este Centro de Custos "pai" a informação também se perde.</p> <p>Ao utilizar a lupa para selecionar o Centro de Custos, é possível fazer esta seleção.</p>
11421	Não é possível gerar relatório de listagem de demanda de atributo multicombo quando agrupado com mais informações
	<p>No chamado de ID 10927 foi corrigido o BUG referente o relatório de listagem de demanda que não gerava relatório com atributo multicombo, porém quando eu tento selecionar um atributo multicombo como primeiro agrupador, Unidade organizacional como segundo agrupador e solicitante como terceiro agrupador, não é possível gerar o relatório.</p> <p>Se eu inverter a ordem para UO, Atributo multicombo, solicitante o relatório gera normalmente.</p> <p>Reproduzido no ambiente de homologação da DIMED no patch 9.0.2.13</p>

9346	Erro ao atualizar cadastro de usuários
	<p>Existe um bug no cadastro de usuários do trace. Não é sempre, mas VÁRIAS vezes, ao incluir ou modificar os perfis de um usuário, o sistema não salva. Isso já aconteceu comigo muitas vezes. Tenho por precaução sempre consultar depois de salvar e muitas vezes tenho que atribuir novamente os perfis. Não identifiquei exatamente a situação em que o erro ocorre. Me parece que é quando alteramos mais de uma aba: por exemplo, atribuo o perfil e a equipe.</p>
6425	Consultar Responsável na Unidade Organizacional - Não respeita o Filtro
	<p>A consulta dos responsáveis nas Unidades Organizacionais, NÃO está respeitando o filtro por responsável. Preciso saber todas as unidades em que o usuário está como um dos responsáveis. Coloquei seu nome no filtro e o Trace trouxe unidades que ele não está. Já utilizei essa consulta outras vezes e funcionava....</p>

CONTATO:

Acesse a Central do Cliente pelo link:

<http://tracegp.com.br>**BLOG:**<http://tracegp.com.br/blog>