

# Melhorias e Correções Patch's Versão 8.0.2.15 a 8.0.2.17

## Relações de Melhorias

Versão 8.0.2.15 a 8.0.2.17	
ID	Descrição
6439	<b>Ajuste no Título do check box "Criar ocorrência apartir de e-mail"</b>
	Ajustadas as palavras a partir, pois elas estavam juntas nas frases: - criar demanda a partir de e-mail. - criar ocorrência a partir de e-mail.
6477	<b>Melhoria em Relatórios</b>
	Ajustado os filtros destacados para utilização do componente; Nas telas: Força de Trabalho: tarefas Força de Trabalho Atividades Projeto: Tempo Atividades Projeto: Tempo Tarefas
5942	<b>Pausar SLA</b>
	Disponível a configuração para Pausa de Sla no estado do Formulário.
6507	<b>Atributo Tipo Mapa Estratégico</b>
	Desenvolvido novo tipo de atributo multicombo Mapa Estratégico, com múltiplos níveis (3) sendo em ordem: Mapas : Perspectivas : Objetivos. 1- Cadastrar o Atributo Tipo Mapa; 2- Associar a um Formulário; 3 - Ao realizar o cadastro da Demanda ela será vinculada automaticamente na aba Plano de ação do Mapa Estratégico;

## Relação de Correções

Versão 8.0.2.15 a 8.0.2.17	
ID	Descrição
6273	<b>O erro dá ao clicar no botão da impressora Tela calculo EVA</b>
	Segue erro ao tentar imprimir o calculo do EVA (Projetos/Custos/Análise de Valor Agregado). O erro dá ao clicar no botão da impressora no canto direito da tela.
6419	<b>Problema na geração de demanda via email - Integração SIRA</b>

Versão 8.0.2.15 a 8.0.2.17	
ID	Descrição
	No sistema S que gera email a partir das alterações realizadas. Esse email por sua vez gera demanda no TraceGP. A partir de uma alteração realizada, as demandas estão sendo geradas com o valor "null(null)" no campo interessados (demandas do formulário D - Acesso a Sistemas). Anteriormente os emails eram gerados para uma outra caixa corporativa e movidos manualmente para a caixa que gera as demandas automaticamente. A alteração realizada foi para gerar os emails diretamente na caixa que gera demanda para o Trace.
<b>6426</b>	<b>Filtro de projetos não retorna por estado x período</b>
	Relatado por usuário e confirmado em nossa base. Seguindo o caminho: Portifólio > projetos > filtros avançados "situação" "período da situação" O mesmo retorna resultados apenas se a situação pesquisada é a atual sem considerar o histórico por situação.
<b>6454</b>	<b>Ao exportar o cronograma do MS-Project, não são mantidas as datas, cfme. calendário</b>
	1) Na hora da exportação do Cronograma do MS-Project, estou mantendo apenas a opção "Exportar Calendário" marcada, para que apenas vejamos o cronograma planejado igual ao do MS-Project, no projeto 107, do TraceGP. 2) Após exportação do arquivo e abertura no MS-Project constatei que existem 4 tarefas que estão com datas diferentes, das datas que são apresentadas no TraceGP. 3) Olhando a primeira tarefa que está com a data de fim superior no MS-Project, (Desenvolvimento Descritivo Funcional), percebi, que os dias "a mais", são exatamente um sábado e domingo, que no calendário do projeto em questão (107), são dias úteis, porém no exportado para o MS-Project não são. Neste caso, a segunda tarefa, somente está com data errada, por conta, da data final da primeira, já que está é dependente. 4) As últimas duas tarefas, também, estão com data de fim diferente e acredito ser pelo mesmo motivo, não estão levando em consideração dos dias úteis/não uteis, cfme. calendário do projeto, que neste caso, possui várias regras.
<b>6482</b>	<b>Analisar resultados gerados no Relatório de Listagem de Demandas</b>
	Quando tentamos gerar o resultado das demandas com prioridade alta que entraram no estado Aberto e foram Encerradas em menos de 24 horas, aparentemente o resultado não está batendo, favor verificar. Força de Trabalho>Relatórios> Relatório de Acompanhamento de de Demandas. Nome do Filtro consultado: Helpdesk_aberto_fechado_24Horas_fabio.
<b>6493</b>	<b>Opção Excluir (desassociar) demanda vinculada não exibe o ícone e o texto no menu de contexto</b>

Versão 8.0.2.15 a 8.0.2.17	
ID	Descrição
	Ao clicar com o botão direito sobre a demanda que está vinculada (Aba Entidade) para Excluir a demanda vinculada, nem o ícone e nem o texto Excluir são exibidos, apesar de o recurso funcionar clicando no "branco". Obs. importante, ao clicar na primeira vez com o botão direito, o menu é exibido corretamente, mas se clicar novamente com botão direito, na mesma demanda que está vinculada ou em outra, o menu já não exibe mais o ícone e o texto.
<b>7190</b>	<b>Relat. de Acomp. de Demanas - Opção de Atendimento do SLA de Estado não está funcionando - Sem Informação</b>
	Ao gerar o gráfico com a opção de classificação de Atendimento do SLA de Estado não está gerando a informação correta (No Prazo e Fora do Prazo), está gerando sempre o resultado "Sem Informação".
<b>7266</b>	<b>Relat. Dinâmico - atendimentos por Responsável - Formatação de data na listagem de problemas do técnico</b>
	Solicitamos a formatação da coluna Data/Hora Prazo 1º Atendimento, cfme. demais colunas (dd/mm/aaaa hh:mm).
<b>7267</b>	<b>Erro - Não encerra demanda após 7 dias (Encerrado Administrativamente)</b>
	Formulário de Incidentes não está executando o encerramento automático da demanda após 7 dias.
<b>7351</b>	<b>Formulário Solicitação de Mudança - Histórico repetido</b>
	Havia uma demanda do formulário Solicitação de Mudança, no estado "Em Atendimento - Avaliação CCM", e ao aprovar a demanda (motivo obrigatório), foram gerados 4 históricos, repetindo 4 vezes o motivo da troca de estado. Porque isto ocorreu? Não deveria haver apenas 2 históricos, um do estado Em Atendimento - Avaliação CCM e outro do estado "Em Atendimento - Planejamento", e sem repetir o "motivo do histórico".
<b>7352</b>	<b>Formulário Solicitação de Mudança - Após transitar a demanda de estados a matriz Valoração da Mudança teve seu conteúdo apagado</b>

Versão 8.0.2.15 a 8.0.2.17	
ID	Descrição
	<p>Após transitar a demanda de estados a matriz Valoração da Mudança teve seu conteúdo apagado.</p> <p>Verificamos todo o formulário e em nenhuma momento/ação/condicional há comando para limpar/apagar/substituir valores nesta matriz.</p> <p>Não conseguimos entender como os valores foram "perdidos" se a matriz aparece bloqueada nos demais estados.</p> <p>Todo o teste foi feito utilizando o browser IE. -&gt; Veja anexo com a tabela "limpa", sendo que o campo de totalização (Custo Provável), foi copiado do total da matriz, mas não foi apagado, no decorrer da transição de estados.</p>
<b>7368</b>	<b>Campo Peso no Form. Incidentes não está sendo preenchido com condicional</b>
	<p>Estava aparecendo o peso Vazio em alguns chamados, quando o chamado entra na fila aguardando atendimento estão entrando corretos (como as respostas estão definidas como padrão não o peso é igual a 0 (zero), e só muda caso alguma resposta seja sim) após a distribuição alguns chamados estão ficando com o peso igual a vazio causando a ordenação errada dos chamados na fila dos técnicos.</p> <p>Utilizamos o campo peso para ordenar os chamados (quando maior o valor maior a prioridade).</p>
<b>7379</b>	<b>Troca de estado mesmo com campo (Justificativa) obrigatório não preenchido - Form Incidente</b>
	<p>Formulário Incidente; Verificamos que ao efetuar a Pesquisa de satisfação do chamado abaixo não exigiu o preenchimento do campo - Justificativa - para trocar de estado, favor verificarem pois conforme a regra informada o campo justificava é obrigatório. Em anexo aba Imagem do campo no formulário.</p>
<b>7254</b>	<b>Correção Relatório de Acompanhamento da Execução Orçamentária Anual (Diferença entre relatório e cronograma financeiro)</b>
	<p>Solicitamos a revisão/ajuste do relatório dinâmico Relat. de Resumo da Execução Orçamentária Anual, pois ao consultar o relatório, estamos obtendo valores Custos: Planejado, Empenhado e Liquidado para o ano (2014), com valores diferentes, das mesmas totalizações para os custos no mesmo ano, via Cronograma Financeiro.</p>
<b>7359</b>	<b>Entidade (pck) catálogo de serviços x Sla não esta funcionando</b>

Versão 8.0.2.15 a 8.0.2.17	
ID	Descrição
	Ao gerar a demanda, o atributo SLA respeita o que foi escolhido nos campos AGRUPADOR/TIPO/SUBTIPO, porém, caso haja necessidade de reclassificar essas informações, o campo SLA não está se readequando aos novos parâmetros escolhidos. No exemplo do print screen acima, o valor 24:00 não se altera quando alteramos os valores em AGRUPADOR/TIPO/SUBTIPO (mesmo clicando em salvar).
<b>6492</b>	<b>Alteração do calculo da pesquisa de satisfação</b>  Neste gráfico a quantidade de chamados respondidos equivale a 100% de satisfação, o que diminui os 100% são os chamados respondidos como Muito insatisfeito, Insatisfeito e Regular, onde o cálculo deve ser efetuado da seguinte forma: (Qtd soma de chamados pesq. Satisf. negativas Muito insatisfeito, Insatisfeito e Regular / Qtd soma de chamados com Pesquisa Satisf. Resp. independente da avaliação) -100. Exemplo: 3 (negativos) / 300 (total respondidos)= 0,01 ____ 0,01 100 = 99,99 (esse é o percentual de satisfação)
<b>6496</b>	<b>Criação de Trigger para atualização de Registro de Problema - Desmarcar as ocorrências geradas na trigger como Visível ao Solicitante</b>  a) Fazer com a trigger que gera as ocorrências já gere a ocorrência sem a opção "Visível ao Solicitante" marcada. Hoje esta opção está vindo sempre marcada. b) Também solicitamos que o Tipo de ocorrência, já também criada já como Interna.
<b>7519</b>	<b>Atributo do tipo matriz fica vazio após a transição de estado.</b>  Ao preencher atributo do tipo matriz, em aba que não é a geral, quando ocorre a transição de estado o campo fica vazio.

## CONTATO TÉCNICO

Telefones: (0xx51) 2101.6917  
E-mail: [suporte@tracegp.com.br](mailto:suporte@tracegp.com.br)  
Site: <http://www.tracegp.com.br/>

## REDES SOCIAIS:

[twitter.com/TraceGP](https://twitter.com/TraceGP)  
[facebook.com/TraceGP](https://facebook.com/TraceGP)  
[youtube.com/TraceGP](https://youtube.com/TraceGP)