

Melhorias Patch **Versão 12.0.0.2**

Relação de Melhorias

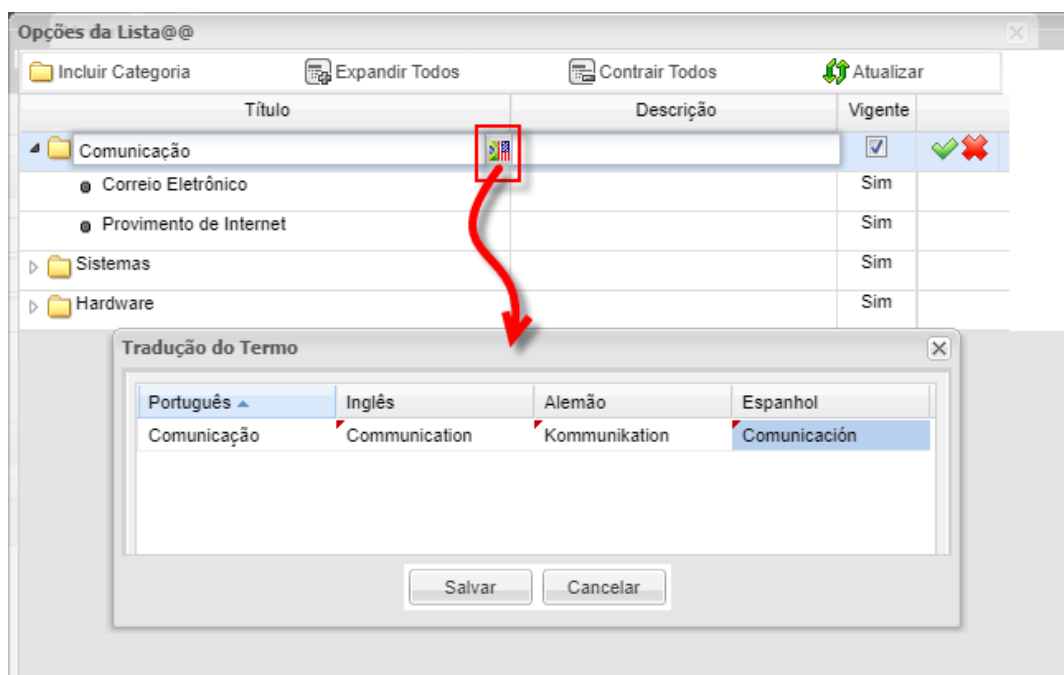
Internacionalização (i18n)

Disponibilizar a opção de internacionalização/tradução para os itens dos atributos de seleção

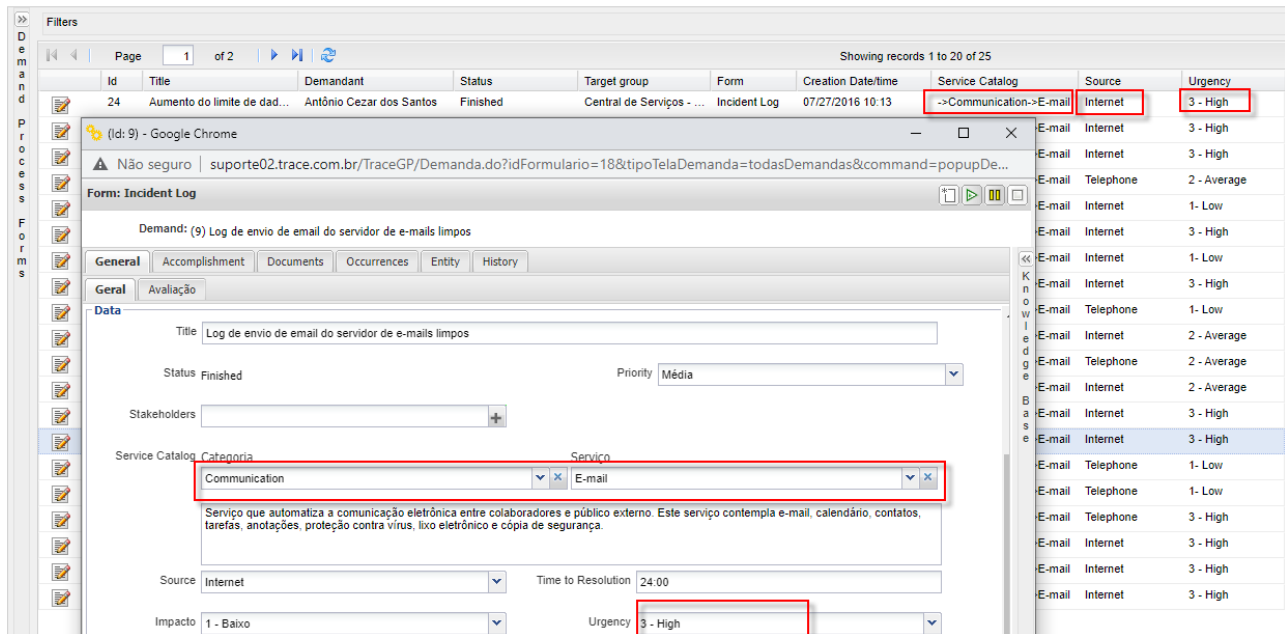
* Em atendimento à sugestão de melhoria 18087

Disponibilizadas as opções para cadastramento das traduções para os **valores das listas** (domínios) cadastradas para os atributos dos tipos **Árvore**, **Lista**, **Lista Múltipla Escolha**, **Kanban**, **Matriz** (para os rótulos das colunas são utilizados internas, caso utilizem atributos com opções de lista) e **Multi-Combos**.

As traduções podem ser informadas diretamente no cadastro dos itens nos atributos, no botão de tradução, disponibilizado ao lado do título dos itens.



A exibição das traduções irá depender da autenticação dos usuários utilizando um dos idiomas: inglês, espanhol ou alemão.



The screenshot displays the TRACE system interface. At the top, there is a navigation bar with 'Page 1 of 2' and 'Showing records 1 to 20 of 25'. Below this is a table of demands with columns: Id, Title, Demandant, Status, Target group, Form, Creation Date/time, Service Catalog, Source, and Urgency. The first row is highlighted, showing Id 24, Title 'Aumento do limite de dad...', Demandant 'Antônio Cezar dos Santos', Status 'Finished', Target group 'Central de Serviços - ...', Form 'Incident Log', Creation Date/time '07/27/2016 10:13', Service Catalog '->Communication->E-mail', Source 'Internet', and Urgency '3 - High'. Below the table, there is a detailed view of the selected demand. The 'Data' section includes fields for Title, Status, Priority, Stakeholders, Service Catalog (with 'Communication' selected), and Source (with 'Internet' selected). The 'Urgency' field is set to '3 - High'. The interface also shows a sidebar with navigation icons and a search bar.

Uma vez autenticado utilizando um dos idiomas, diferente do padrão (português), as seguintes telas irão se adaptar, conforme as traduções que foram fornecidas para os valores selecionáveis dos atributos de lista:

- Popup de Edição das Demandas;
- Listagem de Demandas (filtros e opções de colunas);
- Modelo de Impressão de Demandas;
- Notificações de Demandas;
- Formulário de Processo de Demandas (Regras de Validação, Propriedades e Regras Condicionais);

- Rotina de Importação de Formulários;
- Rotina de Abertura de Demanda via E-Mail;
- Popup de Edição dos Projetos, Atividades e Tarefas;
- Listagem de Projetos, Atividades e Tarefas (filtros e opções de colunas).

As demais rotinas e configurações e exibição de traduções já disponíveis na aplicação, antes desta melhoria, seguem funcionando normalmente.

Para usuários que utilizam o Trace nos idiomas inglês, espanhol e/ou alemão, quando não há uma correspondência nas opções de tradução disponibilizadas para configuração, o sistema assume o conteúdo do texto fornecido da configuração/parametrização da língua nativa (Português) da plataforma.

Demandas

Rotina de Abertura de Demanda por E-mail – Adaptação para registro de ocorrência por e-mail

* Em atendimento à sugestão de melhoria 19687

Para o registro de ocorrências por e-mail, quando habilitada a rotina de abertura de demandas via e-mail, utiliza-se a identificação do padrão **(id: ([\w]{1,8}))\|**, contido no assunto (título) do e-mail, para entendimento de que deve-se registrar uma ocorrência na demanda indicada ao invés de registrar uma nova demanda no sistema, a partir daquele e-mail.

A adaptação realizada permite a identificação da demanda para a qual a ocorrência deve ser registrada tanto pela expressão regular no padrão **(id: ([\w]{1,8}))\|** ou **(id:([\w]{1,8}))\|**, ou seja, com ou sem espaço entre o “id:” e “número da demanda”, contido no assunto do e-mail.

CONTATO:

Acesse a Central do Cliente pelo link:
<https://www.trace.com.br>