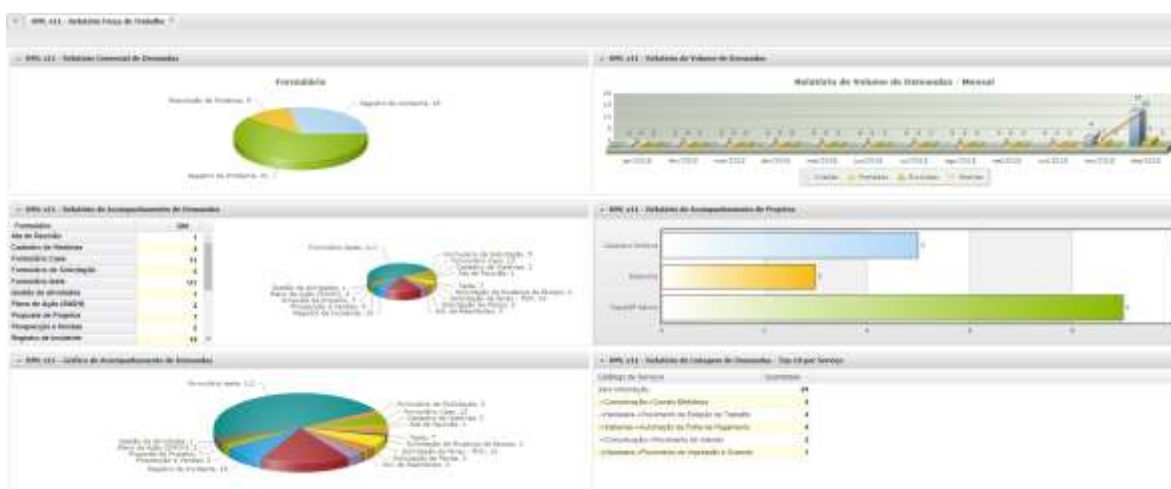


# CARTA ANÚNCIO

## Versão 11

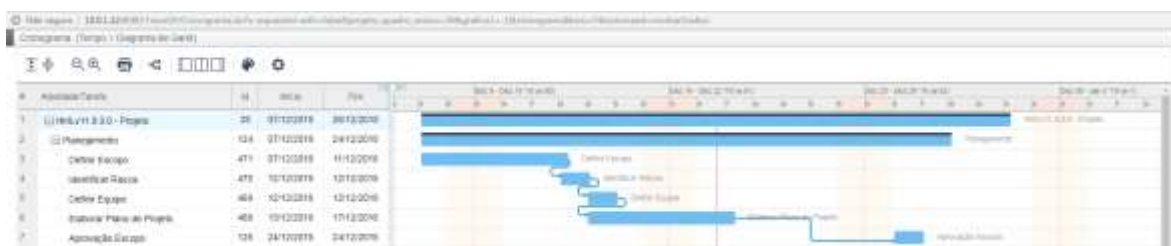
## Substituição dos Gráficos em Flash

Todos os componentes de geração de gráficos em Flash, da plataforma Trace, foram substituídos por gráficos em Java Script, com a finalidade de manter as funções de visualização destes componentes plenamente exequíveis nos navegadores compatíveis com a solução Trace.

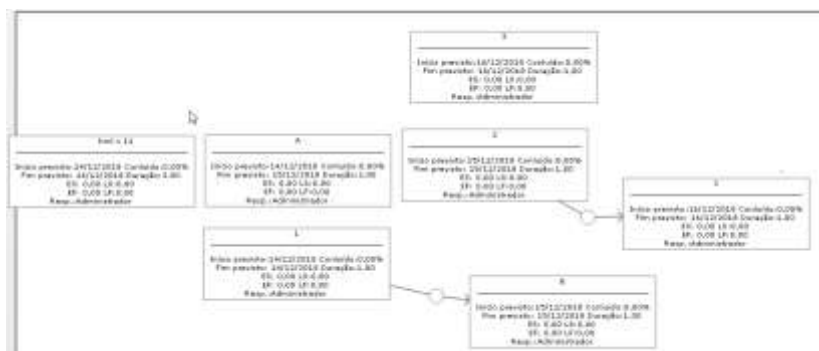


Recursos atualizados:

- ✓ Gráficos exibidos em Dashboards;
- ✓ Gráfico do Diagrama de Gantt;



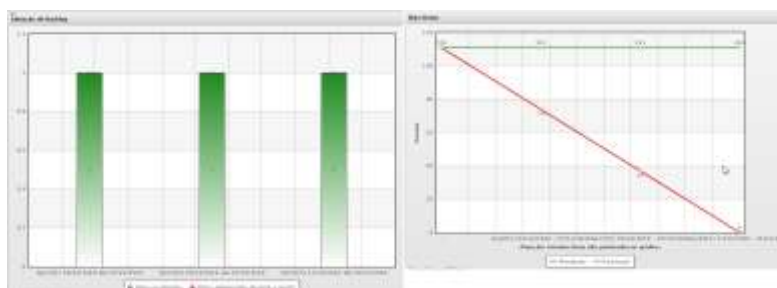
- ✓ Gráfico do Diagrama de Rede;



- ✓ Gráfico da EAP;



- ✓ Componentes Gráficos dos Projetos Ágeis;



- ✓ Relatórios com Gráficos:
  - ✓ Cronograma Financeiro (ou de Desembolso);
  - ✓ Relatório Gerencial de Demandas;
  - ✓ Relatório de Acompanhamento de Demandas;
  - ✓ Relatório de Acompanhamento de Projetos;
  - ✓ Relatório de Visão Estratégica;
  - ✓ Relatório de Volume de Demandas;

- ✓ (Componentes Gráficos dos) Relatórios Dinâmicos;

Manutenção de plataforma realizada em função dos navegadores estarem abandonando a execução dos plug-ins em flash. Em 2020, o flash será completamente descontinuado.

A solução Trace é compatível com os navegadores IE (Internet Explorer), nas versões 8 e 11, e Google Chrome.

## Atualização da API de Webservices

\* Em atendimento às melhorias 15493, 15495, 15608, 15911 e 16094.

Os seguintes webservices foram integrados a solução e estão disponíveis para utilização a partir da versão 11.0.0.0:

- ✓ Criação de Usuários;
- ✓ Consulta de horas trabalhadas (apropriação de horas);
- ✓ Inclusão de horas trabalhadas (apropriação de horas);
- ✓ Alteração de horas trabalhadas (apropriação de horas);
- ✓ Exclusão de horas trabalhadas (apropriação de horas);

Você pode obter a documentação completada da API de WebServices junto a Central de Atendimento da Trace.

## I18N – Revisão de traduções (Espanhol)

\* Em atendimento à sugestão de melhoria 15315.

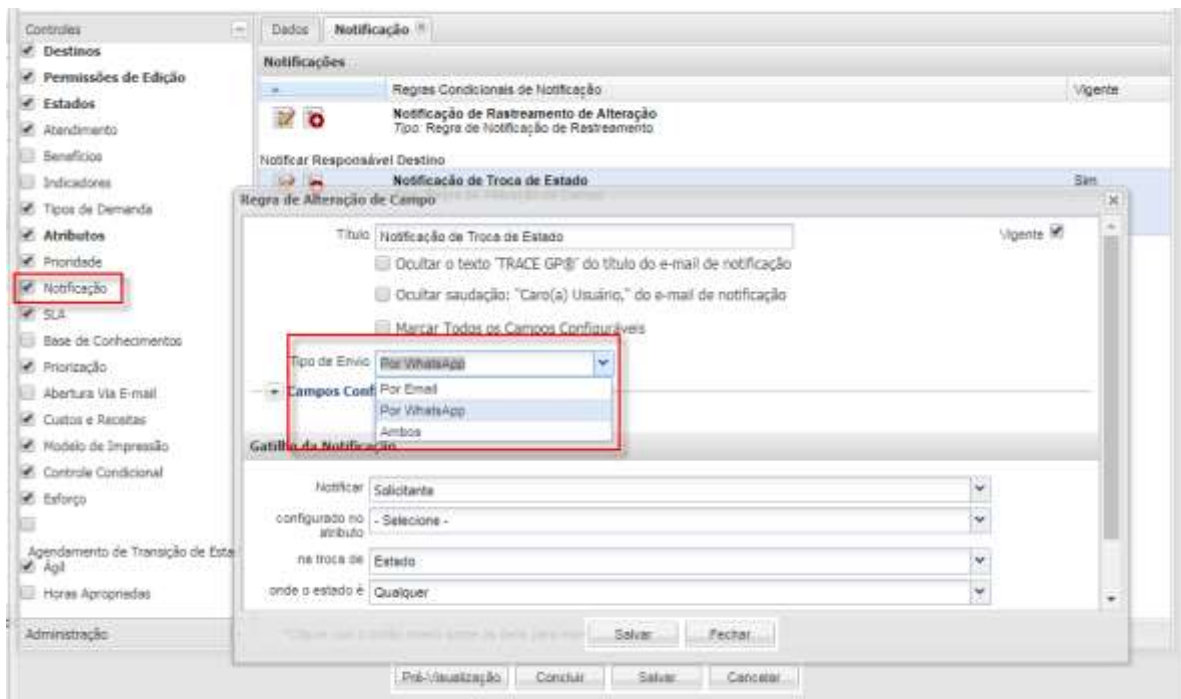
Buscando manter as tags de internacionalização da solução atualizadas, as seguintes telas passaram por revisão das traduções em Espanhol:

- ✓ Menu Minha Visão:
  - ✓ Meus Relatórios;
  - ✓ Analytics;
  - ✓ Painel de Gestão Pessoal;
- ✓ Menu Demandas:
  - ✓ Consultar Demandas ( Filtros Avançados);
  - ✓ Painel de Gestão de Demandas;
- ✓ Menu Projetos:
  - ✓ Ágil > Projeto > Abrir Projeto;
  - ✓ Ágil > Reunião > Abrir Reunião;
- ✓ Menu Força de Trabalho:
  - ✓ Diagrama de Alocação;
  - ✓ Relatórios > Relatório de Recursos em Projetos.

## Integração com WhatsApp Business

\* Em atendimento à sugestão de melhoria 16285.

A partir desta versão, foi disponibilizada a integração do envio de notificações do Controle de Notificações dos Formulários de Processo de Demandas com WhatsApp Business, desta forma você poderá optar pelo Tipo de Envio, por E-Mail, por WhatsApp ou ainda, ambos.



As notificações enviadas utilizando este novo recurso, serão encaminhadas para o número de telefone Celular que foi informado no cadastro do usuário no sistema Trace.

Antes de alterar o Tipo de Envio no Controle de Notificações de seus formulários, você deverá proceder com uma configuração do token de envio das notificações, no arquivo de propriedades do Trace. Este token de integração com WhatsApp Business é obtido/solicitado para a página de sua empresa na plataforma Facebook.

## Otimização de cálculo de calendários base e dependentes

\* Em atendimento à melhoria 15216.

Otimização das consultas de obtenção de dados referente aos calendários do sistema, que refletem na otimização de operações envolvendo apuração e recálculo de SLAs e determinação de dias úteis dos projetos.

## Melhorias no Painel Analytics

\* Em atendimento às sugestões de melhoria 14143, 14163, 15191, 15192, 15193, 15394, 15623 e 15624.

A partir da utilização dada pelos nossos clientes ao Painel Analytics neste último ano de 2018, um conjunto de sugestões de melhorias foi identificado e incorporado às funcionalidades do painel, permitindo ampliar, otimizar, adaptar e dar novas funções às visões nele construídas.

Conheça as melhorias incorporadas ao Painel Analytics!

a) Filtros Globais salvos por usuários em vez de salvos para todos os usuários:

Modificação do recurso que registra a última configuração de filtros utilizados pelos usuários no Analytics para a próxima consulta, para que o registro do último filtro salvo seja feito por usuário e não para todos os usuários, como era feito até as versões anteriores.

b) Disponibilização de atributos para parametrização de Filtros Globais nos painéis:

Agora também é possível utilizar (o mapeamento) de atributos para configuração de filtros globais em um painel no Analytics. Anteriormente apenas alguns componentes padrões (Datas, Destino, Empresa, Filtro (palavra-chave), Programa/Portfólio, Projeto, Unidade Organizacional e Usuário) eram disponibilizados.

Os seguintes tipos de atributos foram disponibilizados para configuração de filtros globais:

- ✓ Árvore;
- ✓ Centro de Custo (de seleção simples e múltipla);
- ✓ Contrato (de seleção simples e múltipla);
- ✓ Lista (de seleção simples e múltipla);
- ✓ Multicombo (de seleção simples e múltipla);

- ✓ Multicombo Mapa Estratégico;
- ✓ UF.

	Componente	Campo filtro	Variavel	Alias
↑ ↓	Atributos para Filtro Global	UF	Atributo Selecione Atributo	UF
↑ ↓	Atributos para Filtro Global	Valor no Atributo	Data Destino Empresa Filtro Programa/Portfólio Projeto Unidade Organizacional Usuário	

### c) Nomeação de Componentes nos Filtros Globais:

Nas versões anteriores os componentes configurados como Filtros Globais tinham nomes fixos, herdados conforme o tipo de componente utilizado. A partir desta versão, quaisquer dos componentes configurados para Filtro Global, poderão ser nomeados (função Alias), permitindo, melhorar assim, o contexto (significado) dos filtros aplicados às consultas do painel.

Ocultar linhas sem valor associado

	Componente	Campo filtro	Variavel	Alias
↑ ↓	ITIL - Listagem de todos Registros	Solicitante	Usuário	Solicitante
↑ ↓	ITIL - Listagem de todos Registros	Título	Filtro	Palavra Chave
↑ ↓	ITIL - Listagem de todos Registros	Unidade Demandante	Unidade Organizacional	Unidade Demandante
↑ ↓	ITIL - Listagem de todos Registros	Resolvedor	Usuário	Resolvedor

### d) Repetição de Componentes nos Filtros Globais:

Outra possibilidade desta versão é repetir Componentes de Filtros Globais e aplicá-los de forma independente em colunas diferentes, ou até mesmo em Componentes diferentes do seu painel.

No exemplo abaixo repetimos o componente de filtro de Usuários com aplicação em diferentes colunas.



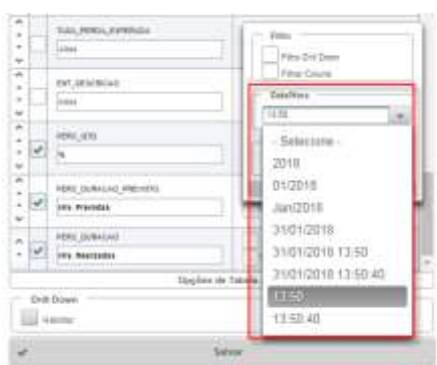


e) Melhorias nos componentes de Planilha:

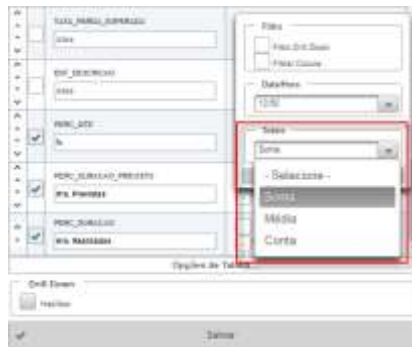
Inclusas opções de formatação para data/hora, totalizações em colunas numéricas e exportação (.XLS) nos componentes de Planilha.


Unidade Demandante	Qtd	%	Hrs. Previstas	Hrs. Realizadas
Trace	85	80,23	01:07	01:08
Idha	1	1,54	00:21	
Ancôrnans	1	1,54	00:21	
Desenvolvimem	8	7,89	00:28	00:00
<b>85 (S)</b>	<b>4 (N)</b>		<b>01:27 (S)</b>	<b>01:08 (S)</b>

Para colunas numéricas, incluindo aquelas contendo informações de data e hora, você poderá optar por ajustar a formatação utilizada, conforme as opções oferecidas no ajuste de colunas do Componente Planilha.



Já as opções de soma, média ou contar permitirão totalizar itens agrupados na coluna, desde que a coluna contenha dado numérico, no Componente Planilha.



O ícone , disponibilizado à direita no topo da visualização do Componente Planilha, permitirá exportar somente a tabela resultado de dados do componente em questão.



f) Componente Subordinado:

A partir da configuração de componentes mestre/detalhe (Drill Detalhe), você poderá acionar a atualização do componente subordinado (Drill Detalhe) a partir do clique em um item do componente mestre, no mesmo Painel Analytics. O recurso é semelhante à função de Drill, porém ao invés de abrir o detalhe do componente Drill em outra janela (pop-up), o detalhe é atualizado em outro componente (Drill Detalhe) do mesmo painel.



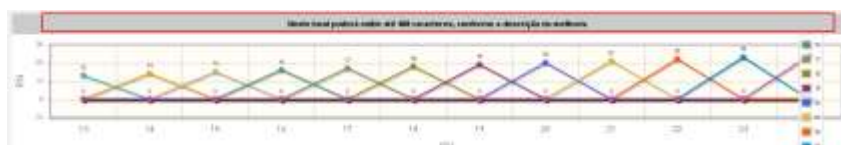
- g) Otimização em cache para exibição de listas de usuários utilizados em componentes de Filtro Global:

Desenvolvido recurso de reaproveitamento de dados em cache para Filtro Global que utiliza o componente de seleção de usuários, visando otimização do carregamento da lista de seleção.

A percepção da otimização da abertura da lista de seleção se dará nas instalações onde existe um maior número de usuários cadastrados no sistema, a partir da segunda abertura da lista de seleção no filtro, que irá sempre utilizar a lista carregada na sua primeira abertura (cache).

- h) Aumento do limite de caracteres suportado no Alias para Componentes do Painel:

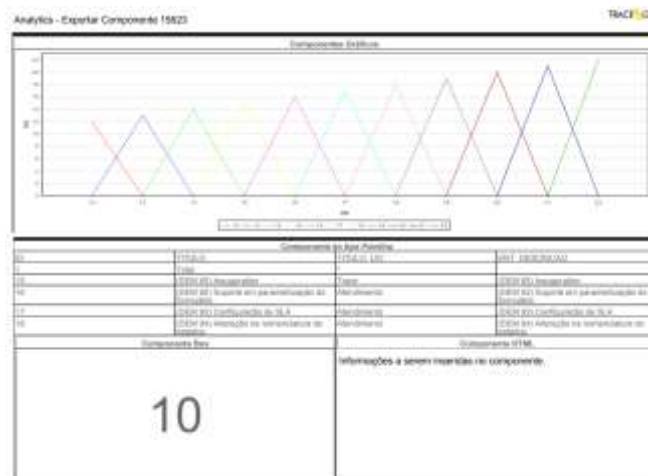
Ampliada para 400 caracteres a quantidade suportada no parâmetro Alias dos Componentes.



- i) Melhorias na exportação do Painel Analytics para PDF (opção Gerar PDF):

Incluídos os componentes Box, HTML/HTML e Planilha nos arquivos gerados a partir da opção Gerar PDF do Painel, que anteriormente exportavam apenas componentes Gráficos para arquivo gerado.

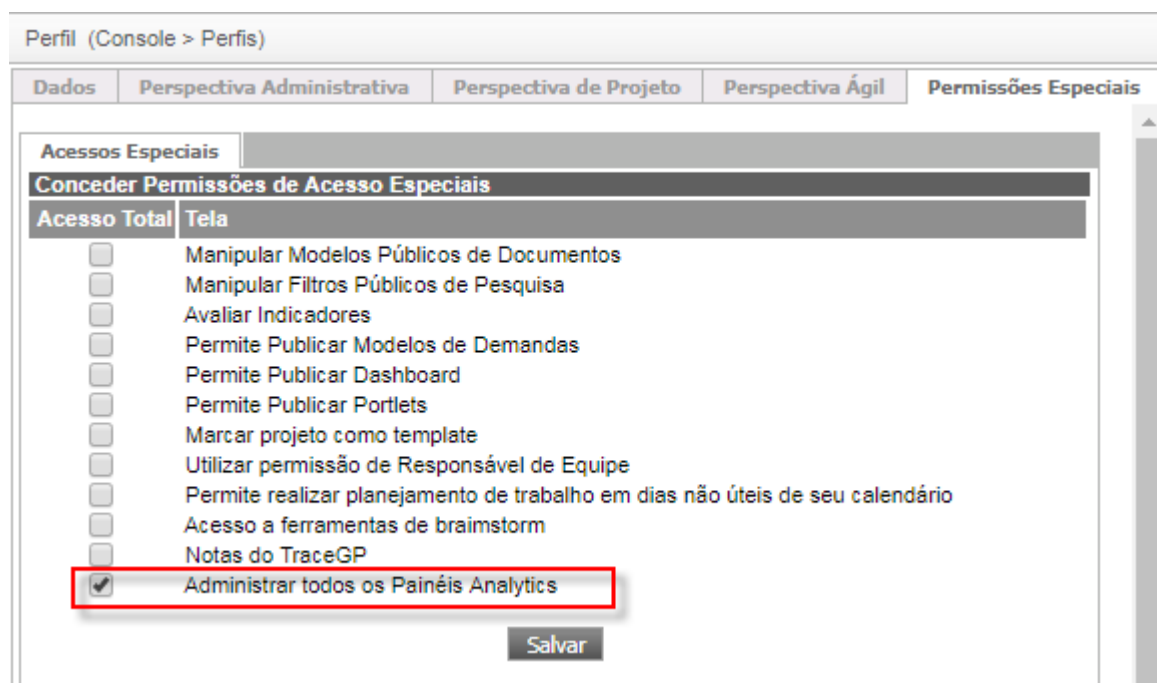
Também foi modificada a disposição dos componentes na impressão no arquivo, de forma que os componentes sigam a mesma configuração de colunas (em 4, 3 (1-1-1), 3 (2-1-1), 3 (1-2-1), 3 (1-1-2), 2 e 1 Colunas) definidas no Painel Analytics.



j) **Nova Permissão Especial para “Administrar todos os Painéis”:**

Com esta nova permissão, habilitado no perfil do usuário, será possível administrar (visualizar e editar) todos os painéis Analytics que foram criados no Trace.

Esta nova permissão encontra-se na Aba Permissões Especiais, na configuração dos Perfis do sistema.



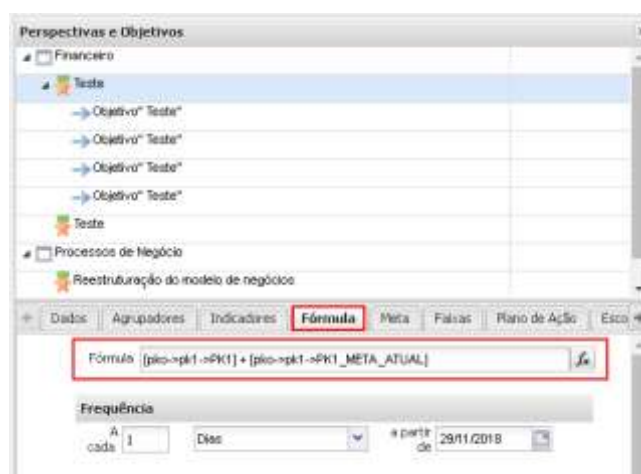
The screenshot shows the 'Perfil (Console > Perfis)' configuration page. The 'Permissões Especiais' tab is selected. Under the 'Acessos Especiais' section, there is a sub-section 'Conceder Permissões de Acesso Especiais'. A table lists various permissions with checkboxes. The permission 'Administrar todos os Painéis Analytics' is checked and highlighted with a red box. A 'Salvar' button is located at the bottom of the list.

Acesso Total	Tela
<input type="checkbox"/>	Manipular Modelos Públicos de Documentos
<input type="checkbox"/>	Manipular Filtros Públicos de Pesquisa
<input type="checkbox"/>	Avaliar Indicadores
<input type="checkbox"/>	Permite Publicar Modelos de Demandas
<input type="checkbox"/>	Permite Publicar Dashboard
<input type="checkbox"/>	Permite Publicar Portlets
<input type="checkbox"/>	Marcas projeto como template
<input type="checkbox"/>	Utilizar permissão de Responsável de Equipe
<input type="checkbox"/>	Permite realizar planejamento de trabalho em dias não úteis de seu calendário
<input type="checkbox"/>	Acesso a ferramentas de brainstorm
<input type="checkbox"/>	Notas do TraceGP
<input checked="" type="checkbox"/>	Administrar todos os Painéis Analytics

## Mapa Estratégico: Criação de Fórmulas em Perspectivas

\* Em atendimento a melhoria 15750.

Disponibilizada a utilização de escore e metas de objetivos na criação de fórmulas nas perspectivas estratégicas. Nas versões anteriores estavam disponíveis apenas escores e metas de indicadores para a configuração de fórmulas nas perspectivas estratégicas.



Para maiores detalhes sobre os novos recursos e melhorias da versão 11.0.0.0 não deixe de entrar em contato com a nossa equipe de atendimento!

**CONTATO**  
Acesse a Central do Cliente pelo link:  
<https://www.trace.com.br>